

MARSH



Marsh Inc.
Ciudad de México, México
www.marsh.com.mx

Industria:

Seguros

Ingresos Anuales:

US\$5 billones

Empleados:

24.000

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise
Edition
Oracle Application Server
Enterprise Edition

“La modernización y actualización de la plataforma tecnológica de Oracle Database Enterprise Edition y Oracle Internet Application Server Enterprise Edition nos ha permitido mejorar todos los procesos administrativo-contables, alcanzando altos niveles de confiabilidad de la información, a la vez que agilizamos los tiempos de expedición de pólizas de seguro en un 30%”. – Rafael Caballero, IT Regional Manager, Marsh Brockman y Schuh-México

Marsh Inc., Actualiza Plataforma de TI y Acelera los Tiempos de Emisión de Pólizas de Seguro en un 30%

Marsh Inc., es la empresa líder mundial en consultoría en riesgos y seguros, con presencia en más de 100 países. La empresa inició operaciones en México hace más de 45 años bajo el nombre de Marsh Brockman y Schuh. En México, la empresa tiene clientes que incluyen a grandes empresas nacionales, multinacionales, europeas, asiáticas y estadounidense. Por 38 años consecutivos la publicación *Business Insurance* ha nombrado a Marsh Inc., como la empresa líder del año en consultoría en riesgos y seguros.

Desafíos

- Actualizar y modernizar la Plataforma de TI de Marsh Brockman & Schuh para mejorar la eficiencia operacional y administrativa en un mercado de seguros altamente competitivo
- Centralizar la información contable para mejorar los tiempos transaccionales y de acceso a la información crítica del negocio que permita la rápida toma de decisiones
- Automatizar los procesos de *back office* que acelere el ciclo de administración y el procesamiento de pólizas de seguros para mejorar la competitividad del negocio
- Reducir el número de claves necesarias para facilitar a los usuarios autorizados el rápido acceso a información crítica

Solución

- Actualizó plataforma de TI con el soporte de Metalink, lo que mejoró la eficiencia operativa en la emisión de pólizas de seguros y en el ciclo de administración de procesos contables
- Centralizó la información de procesos contables con Oracle Database Enterprise Edition, mejorando la comunicación interna entre las 17 oficinas en México, lo que facilitó la toma de decisiones oportunas
- Automatizó procesos en las áreas administrativas, acelerando los tiempos de emisión de pólizas en un 30%
- Aceleró los cierres contables diarios de 3 a 4 horas a 20 minutos
- Aceleró cierres contables mensuales de 5 a 6 horas a 30 minutos
- Facilitó el acceso a información crítica de la empresa a usuarios autorizados, reduciendo el número de claves de acceso a la mitad
- Estableció un modelo tecnológico fácil de replicar a países de la región, con lo que aseguró la continuidad operativa