



Instituto Tecnológico de Mérida
Mérida, México
www.itmerida.mx

Industria:

Educación & Investigación

Ingresos Anuales:

No informados

Empleados:

600

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Standard Edition
Oracle Application Server
Oracle Discoverer
Oracle Forms and Reports
Oracle Portal
Oracle Collaboration Suite
Oracle Business Intelligence
Standard Edition

Oracle Partner:

Edcon, Servicios de Tecnologías
de Información S.A. de C.V.
www.edcon.com.mx

“Oracle nos ha permitido implementar un sistema integral de información en línea, lo que ha mejorado la eficiencia de los servicios estudiantiles que ofrecemos. Hoy contamos con un sistema de indicadores de desempeño académico y damos el debido soporte a las áreas de apoyo y desarrollo académico”.

– Humberto José Cervera Brito,
Sub-Director de Planeación y
Vinculación, Instituto Tecnológico
de Mérida

Instituto Tecnológico de Mérida Integra Información y Mejora los Servicios de Registración Estudiantil

El Instituto Tecnológico de Mérida es una institución pública de educación superior tecnológica y de posgrado responsable de la formación integral de profesionales en las áreas de ingeniería y administración. Cada año el Instituto ofrece cursos profesionales de ingeniería y administración a unos 5.000 estudiantes y cursos de posgrado y un doctorado.

Desafíos

- Implementar un sistema de información integrado para mejorar los servicios de registración de alumnos y apoyar las áreas de planeación y desarrollo académico
- Crear una base de datos robusta para extender visibilidad de información a través del Instituto
- Contar con indicadores de desempeño de rendimiento académico en línea que permitan la toma de decisiones estratégicas

Solución

- Trabajó con Edcon en implementar una infraestructura de TI flexible y escalable, lo que integró sistemas de información académica y administrativa
- Mejoró los servicios de registración estudiantil, acelerando los tiempos de inscripción y pre-inscripción de tres hora a proceso automático
- Permitted la selección en línea de materias académicas y horarios de clases al 95% de los estudiantes
- Implementó Oracle Database Standard Edition, extendiendo visibilidad de información actualizada a través de Instituto
- Obtuvo de 30 a 50 reportes mensuales con Oracle Business Intelligence, lo que facilitó el análisis de estadísticas de alumnos y desempeño académico para la toma de decisiones
- Eliminó tramites presenciales de estudiantes en un 80%
- Permitted hacer consultas de calificaciones parciales y finales en línea, lo que mejoró la comunicación y sinergia entre profesores y alumnos
- Mejoró el proceso administrativo de pago de los estudiantes, generando fichas de pago en línea para el 98% de los alumnos