



Ministerio de Industria y Comercio
Asunción, Paraguay
www.mic.gov.py
www.vue.org.py

Industria:

Sector Público

Ingresos Anuales:

US\$400.000

Empleados:

15

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise
Edition

Oracle Application Server

Oracle Portal

“Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Application Server y Oracle Portal nos han permitido desarrollar un sistema para la gestión electrónica con la automatización y simplificación de tramites legales y solicitudes de productos de exportación e importación con gran capacidad de previsibilidad del proceso de tramitación”. – Pablo Cuevas Jiménez, Director Ejecutivo de la Ventanilla Única del Exportador, Ministerio de Industria y Comercio

Ministerio de Industria y Comercio Acelera Proceso de Registración y Tramitación de las Exportaciones

El Ministerio de Industria y Comercio se encarga de aplicar las políticas orientadas a fortalecer las empresas de los sectores: industrial, comercial y de servicios. Además apoya las micro y pequeñas empresas, la formalización de la economía, el medio ambiente y la responsabilidad social a fin de armonizar los intereses de los diferentes sectores productivos, promoviendo el comercio interno y externo del país. El Ministerio de Industria y Comercio interviene cuando se producen fallas de mercado, fomentando las prácticas de comercio leal y velando por la defensa de los derechos del consumidor y la propiedad intelectual.

Desafíos

- Automatizar, simplificar y facilitar la tramitación legal de productos de exportación para los exportadores del Paraguay
- Crear una base de datos robusta que permita organizar, planificar y analizar datos nacionales de los diferentes mercados, productos, productores y sitios geográficos del país
- Proveer un portal con habilidades de autoservicio al cliente que facilite a la ciudadanía acelerar los trámites legales en línea relacionados al comercio interno y externo

Solución

- Automatizó y simplificó proceso de tramitación legal en línea, facilitando la gestión de solicitudes y autorizaciones de exportación e importación de productos paraguayos
- Redujo los tiempos de tramitación de papeleo en línea para los exportadores e importadores de 44 días a 3 horas
- Creó una base de datos robusta con Oracle Database Enterprise Edition, extendiendo visibilidad de información para análisis de los mercados, productos y productores del país
- Facilitó el registro y la clasificación de productos bajo reglas de comercio y denominación de aranceles internacionales
- Creó un portal con la ayuda de Oracle Portal con habilidades de autoservicio para consultas y trámites en línea para unos 2.334 exportadores, importadores, cinco cámaras y 14 instituciones certificantes
- Permitted registro único del exportador, acelerando los tiempos de registro de cinco días a dos horas en la Asunción y en otras ciudades 12 horas