



Gobierno Municipal de Orellana
Orellana, Ecuador
www.orellana.gov.ec

Industria:

Sector Público

Presupuesto Anual:

US\$22 millones

Empleados:

450

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise
Edition
Oracle JDeveloper

Oracle Partner:

GRUPO INNOVACION EMPRESARIAL



Prishard Cia. Ltda.
www.prishard.com.ec

“Con la solución integrada de Oracle Database Enterprise Edition hemos podido obtener una eficaz comunicación interna en el municipio. Ahora los procesos y las operaciones están controlados con total eficiencia, además, de aumentar increíblemente las recaudaciones de impuestos, lo que se ve reflejado en obras públicas para el beneficio final de la comunidad”. – Ing. Fernando Vallejo, Jefe de Sistemas, Gobierno Municipal de Orellana

El Gobierno Municipal de Orellana Integra Información y Logra un Control Eficiente en la Recaudación de Impuestos

El Gobierno Municipal de Francisco de Orellana, localizado en la provincia de Orellana en Ecuador, está conformado por trece departamentos encargados de ofrecer al público bienes y servicios de calidad a los ciudadanos de forma equitativa y respetando la biodiversidad y diversidad cultural del cantón, que atiende a 61.799 habitantes, tanto de zonas urbanas como rurales.

Desafíos

- Integrar sistemas de información en una infraestructura de TI segura y flexible que permita transparencia de la gestión al interior y exterior del municipio
- Disponer de una base de datos confiable de fácil acceso para mejorar la comunicación interna a través del municipio
- Mejorar la recaudación de todos los impuestos, y cobro de planillas de los servicios públicos
- Reducir tiempos de respuesta en la duración a tramites a la ciudadanía para ofrecer atención rápida y eficiente

Solución

- Trabajó con Prishard Cia. Ltda. para crear una infraestructura integrada de TI de aplicaciones flexible, permitiendo visibilidad y transparencia a través de la institución y a la comunidad
- Implementó Oracle Database Enterprise Edition, estableciendo una base de datos confiable y de fácil acceso, mejorando la comunicación interna y la sinergia entre sucursales remotas
- Unificó funciones críticas en las diferentes áreas con la ayuda de Oracle JDeveloper, mejorando los tiempos en procesos de recaudación y cierre de nomina en un 80%
- Logró control eficiente en la cobranza de impuestos en general, por ejemplo, aumentó la recaudación de impuestos prediales urbanos de US\$13.200 en el 2006 a US\$60.298 en el 2007, y rurales de US\$7.500 en el 2006 a US\$22.895 en el 2007
- Facilitó cobrar impuestos vencidos de forma retroactiva desde el año 2000, se espera recuperar aproximadamente US\$700.000
- Permitted el seguimiento en línea de las obras civiles y públicas, mejorando la asignación exacta de partidas presupuestarias
- Mejoró la eficiencia operativa y el servicio público, reduciendo tiempos de respuesta a tramites de la ciudadanía en un 85%