



Municipio de Querétaro
Querétaro, México
www.municipiodequeretaro.gob.mx

Industria:

Sector Público

Presupuesto Anual:

US\$155 millones

Empleados:

5.000

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Standard Edition
Oracle Fusion Middleware
Oracle Real Application Clusters
Oracle Application Server
Siebel eMail Response
Siebel Campaigns
Siebel SmartScript

“Con las soluciones de Oracle Database Standard Edition y las aplicaciones de Siebel el Municipio de Querétaro ha podido desarrollar un sistema consolidado de procesos financieros y administrativos. Actualmente, el 70% de la operación del Municipio corre sobre una única plataforma”. –
Alejandro Tapia Zaldivar, Director de sistemas de información, Municipio de Querétaro

El Municipio de Querétaro Extiende Visibilidad de Información y Mejora Servicios Ciudadanos

El Municipio de Querétaro, está localizado en el estado de Querétaro en la región central de México. El Municipio se divide en siete delegaciones políticas con el objetivo de facilitar las funciones político-administrativas de un área de 294 millas cuadradas y una población de 735.000 habitantes.

Desafíos

- Integrar sistemas de información en una infraestructura de TI flexible y escalable para extender visibilidad de información
- Crear una base de datos robusta y confiable que garantice altos niveles de seguridad de la información
- Consolidar procesos administrativo de las dependencias del Municipio para eliminar procesos manuales y cumplir en tiempo y forma con las fechas fiscales
- Reducir tiempos de respuesta a varios tramites ciudadanos y a la gestión de recaudación de impuestos

Solución

- Integró sistemas de información en una infraestructura de TI flexible, extendiendo visibilidad y transparencia de información tanto al interior como al exterior del Municipio
- Implementó Oracle Database Standard Edition, estableciendo una base de datos confiable
- Redujo los tiempos para generar 350 reportes financieros de dos semanas a proceso automático, facilitando el cumplimiento de las fechas fiscales
- Eliminó procesos manuales y el reprocesamiento de la información en un 70%
- Mejoró en tiempos de respuesta a 80 trámites ciudadanos, atendiendo 181.000 tramites anuales
- Desarrolló un portal de autoservicio para 10 tramites ciudadanos, acelerando la gestión de renovación de licencias y pagos de impuestos prediales en línea
- Redujo los tiempos de respuesta para la gestión de apertura rápida de empresa (SARE) de 12 días a dos días
- Automatizó el proceso de pago a 716 contratistas de obras públicas, acelerando la aprobación de los pagos de tres meses a 15 días