



Paquetexpress
Los Mochis, Sinaloa, México
www.paquetexpress.com.mx

Industria:

Viaje & Transporte

Ingresos Anuales:

No informados

Empleados:

1.400

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
PeopleSoft Enterprise Financial Management
General Ledger
Payables
Asset Management
PeopleSoft Enterprise Human Capital Management
Global Payroll
Human Resources

Oracle Partner:

Quanam México
www.quanam.com

“Con Oracle Database Enterprise Edition, disponemos de robustez, capacidad de crecimiento y alta disponibilidad de información. Adicionalmente, el producto de nómina de PeopleSoft Enterprise Human Capital Management ha permitido ejecutar la nómina optimizando recursos y tiempo”.

– Julio Cesar Mendoza, Director de Sistemas, Paquetexpress

Paquetexpress Centraliza Información y Optimiza los Procesos de Nómina y Recursos Humanos

Paquetexpress surge en 1986 como la primera empresa de paquetería y mensajería del noroeste de México. La empresa cuenta con 42 sucursales y atiende 89 destinos en México y se encarga de satisfacer las necesidades de logística de transporte, paquetería y mensajería de sus clientes tanto a nivel nacional como internacional.

Desafíos

- Establecer infraestructura de TI de alta disponibilidad, robusta y confiable capaz de soportar el crecimiento de la empresa
- Unificar y centralizar un gran volumen de datos e información histórica de clientes y proveedores de todas las sucursales
- Automatizar el proceso de pago de nómina de los empleados por sucursal para maximizar desempeño del área RH y nómina
- Proveer un portal de comercio electrónico que permita mejorar los servicios en línea de: rastreo del recorrido y llegada de la paquetería, llenar documentación y firma electrónica
- Mejorar el control de flujo de liquidez y la planeación de ejecución del presupuesto para reducir costos innecesarios

Solución

- Trabajó con Quanam México en implementar una infraestructura de TI sólida, de alta disponibilidad, permitiendo un capacidad de crecimiento anual del negocio de un 25%
- Creó una base de datos robusta con Oracle Database Enterprise Edition con capacidad de manejo y actualización en línea de data de 1.5 millones de clientes y 5.000 proveedores
- Centralizó información, mejorando el flujo constante y actualizado de datos y rastreo en línea del recorrido y llegada de la paquetería de los clientes
- Automatizó proceso de pago de nómina con PeopleSoft Enterprise Global Payroll, permitiendo rápidas interfaces de comunicación y transferencia de pago de nómina
- Mejoró el control de flujo de efectivo y de ejecución de presupuesto con PeopleSoft Enterprise Human Capital Management con ahorros de hasta US\$100.000 mensuales
- Creó servicios de consulta en línea para clientes, facilitando el rastreo de paquetería, llenado de documentos y firma electrónica
- Reemplazó múltiple procesos manuales, reduciendo papeleo y asegurando rapidez en el procesamiento de pago a proveedores en un 35%