



Policía Nacional de Colombia  
Bogotá, Colombia  
www.policia.gov.co

### Industria:

Sector Público

### Presupuesto Anual:

US\$2 billones

### Empleados:

150.000

### Productos & Servicios

#### Oracle:

Oracle Database Enterprise  
Edition  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Application Server  
Enterprise Edition  
Oracle Partitioning  
Oracle Diagnostic Pack  
Oracle Developer Suite  
Oracle JDeveloper  
Oracle Portal  
Oracle Forms  
Oracle University  
Oracle Advanced Customer  
Services

### Implementador:

Oracle Consulting

**“Oracle nos ha permitido adquirir conocimiento y un ‘know how’ tecnológico importante para la organización de la Policía Nacional. Estas herramientas de Oracle son muy competitivas y nos ayudan a enfrentar los retos del país”. – Teniente Coronel Jairo Gordillo Roja, Director de Telemática, Policía Nacional de Colombia**

## Policía Nacional de Colombia Sistematiza Información para Mejorar Visibilidad y Servicios a la Ciudadanía

La Policía Nacional de Colombia se encarga de apoyar la administración de justicia en el desarrollo de la investigación de criminología en Colombia. La Policía Nacional de Colombia atiende a 32 Estados o Departamentos compuestos de 32 capitales y 1.099 municipios, lo que incluye unas 40 millones de persona.

### Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI de aplicaciones unificadas que permita el rápido acceso, visibilidad y transferencia de la información a través de la organización
- Desarrollar un software *customizado* y especializado en atender emergencias ciudadanas fácil de replicar a todas las ciudades
- Sistematizar y organizar llamadas de emergencia que facilite la clasificación de éstas y permita la toma de decisiones oportunas
- Mejorar la interacción entre entidades de emergencia como bomberos, ambulancias, tránsito, para lograr una coordinación eficaz en la atención de llamadas de emergencia ciudadanas
- Acelerar los tiempos de respuesta en el despacho de patrullas ante las llamadas de emergencia a nivel masivo

### Solución

- Trabajó con Oracle Consulting y Oracle Advanced Customer Services en implementar una infraestructura de TI de aplicaciones unificadas, facilitando la visibilidad y transferencia de la información
- Utilizó Oracle JDeveloper para crear el “SECAD” (Sistema de Seguimiento de Seguridad y Emergencias) un software *customizado* que atiende emergencias en 50 ciudades, lo que sentó las bases para su implementación en unas 150 ciudades
- Implementó Oracle Database Enterprise Edition, sistematizando y clasificando llamadas de emergencia en una base de datos, lo que facilitó la toma de decisiones oportunas
- Mejoró la interacción entre entidades públicas, mejorando la coordinación eficiente entre bomberos, tránsito, ambulancias, policía al atender unas 35.000 llamadas diarias por ciudad
- Estableció un registro histórico relacionado a la criminología de las ciudades, acelerando la recepción de llamadas y el despacho de patrullas desde las estaciones en menos de cinco segundos
- Creó un portal informativo ciudadano para consultas y servicios, atendiendo un promedio de 10.000 consultas diarias
- Usó Oracle University para capacitar a 70 programadores Oracle que ofrecen servicios de TI a la entidad policial