

Sercomtel

Sercomtel Telecomunicações S.A.
Londrina, Brasil
www.sercomtel.com.br

Indústria:

Setor Público

Faturamento Anual:

US\$108 milhões

Funcionários:

548

Produtos & Serviços Oracle:

PeopleSoft Enterprise Financial Management
Cash Management Brazil
Project Costing
Expenses
General Ledger Brazil
Receivables Brazil
Asset Management Brazil
Payables Brazil
Planning and Budgeting
PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management
Purchasing Brazil
Inventory Brazil
PeopleSoft Enterprise Human Capital Management

Parceiro Oracle:

Sunrising Consulting
www.sunrising.com.br

“Já usávamos produtos Oracle, como o banco de dados e o ERP Peoplesoft satisfatoriamente. Com o upgrade do PeopleSoft Enterprise Financials, da Oracle, e o auxílio da Sunrising Consulting, ganhamos produtividade, maior transparência das informações, de acordo com as nossas necessidades.” – Roberto Nishimura, Gestor da Tecnologia da Informação, Sercomtel S.A. Telecomunicações

Sercomtel Telecomunicações S.A. Ganha 25% de Produtividade e Maior Transparência em Seus Processos Financeiros

A Sercomtel Telecomunicações S.A. é a única operadora pública de telecomunicações do país, prestando serviços de telefonia fixa e celular, e banda larga para Internet - residencial e corporativa. A empresa, com sede em Londrina, está presente em 12 municípios do Paraná. Fazem parte do Grupo Sercomtel as empresas: Ask! (prestadora de serviços de call center); Sercomtel Internet (provedora de Internet), Adatel (prestadora de serviços de TV a cabo e por assinatura), e SMTV (operadora de TV por MMDS - Multipoint Multichannel Distribution System ou wireless cable).

Desafios

- Atender a legislação fiscal e tributária, bem como requisitos da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL
- Compatibilizar os sistemas da empresa com o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) e com o custeio baseado em atividades (*activity based costing*)
- Aumentar a transparência financeira, requisito para empresas do setor público

Soluções

- Realizou, com auxílio da Sunrising Consulting, a atualização do PeopleSoft Enterprise Financial Management para a Version 8.9, consolidando seus processos fiscais e contábeis e agilizando a atualização de informações da empresa
- Permitiu à empresa se adaptar rapidamente às mudanças de regulamentação, bem como assegurou maior transparência financeira com o uso do Planning and Budgeting e do Cash Management, da Oracle, que contribuíram para o planejamento orçamentário e gestão de módulos financeiros
- Integrou as diversas áreas que utilizam o PeopleSoft Enterprise Financials, como a Unidade Gerencial Básica (UGB) das Diretorias Administrativa Financeira e de Planejamento de Engenharia
- Agilizou de 15% a 25% os processos financeiros, a cadeia de suprimentos e de produção da empresa, resultados obtidos por meio de relatórios financeiros, contribuindo para a redução de custos e ganhos em competitividade
- Permitiu aos usuários, por meio de fluxo de trabalho, acompanhar o desempenho de cada atividade, melhorando e agilizando os processos e rotinas internos
- Realizou os projetos cumprindo o cronograma pré-estabelecido pelos gestores, otimizando a produtividade da empresa