



Centro de Soluciones

Servientrega
Bogotá, Colombia
www.servientrega.com

Industria:

Viaje & Transporte

Ingresos Anuales:

US\$170 millones

Empleados:

6.500

Productos & Servicios Oracle:

PeopleSoft Enterprise Financial
Management
General Ledger
Accounts Payable
Accounts Receivable
PeopleSoft Enterprise Human
Capital Management
Human Resources

Oracle Partner:

Quanam
www.quanam.com.co

“PeopleSoft Enterprise Financial Management y PeopleSoft Enterprise Human Capital Management nos permitió integrar información financiera y de recursos humanos, mejorando la eficiencia operativa, y un mejor flujo de información actualizada en línea. Además, se han reducido los tiempos de liquidación de la nomina en un 45%”. – Mauricio Morales Rodríguez (PMP), Director de Proyectos de Tecnología, Servientrega

Servientrega Integra Información Financiera y de Recursos Humanos y Acelera Procesos de Nomina

Servientrega es una compañía colombiana orientada a ofrecer soluciones de logística en recolección, transporte, almacenamiento, empaque y embalaje, logística promocional y distribución de documentos y mercancías. La empresa tiene unos 5.000 clientes corporativos y cuenta con presencia en Colombia, Panamá, Perú, Ecuador, Venezuela, Estados Unidos y Brasil.

Desafíos

- Integrar sistemas de información en las áreas de recursos humanos (HR) y finanzas para consolidar datos actualizados en línea que permitan la toma oportuna de decisiones estratégicas
- Mejorar la eficiencia operativa en los procesos financieros que permita el control y una mejor ejecución del presupuesto
- Eliminar el reprocesamiento y la duplicidad de datos para mejorar los procesos en las áreas de finanzas y de HR
- Automatizar los procesos en las área de HR y nomina para optimizar la productividad del personal

Solución

- Trabajó con Quanam socio de Oracle en integrar información en áreas de recursos humanos y finanzas, logrando el flujo continuo y consistente de información actualizada en línea
- Implementó PeopleSoft Enterprise Financial Management, eliminando procesos financieros manuales, lo que facilitó el control del flujo del efectivo y la ejecución del presupuesto
- Eliminó interfaces lentas y la duplicidad de información, mejorando la eficiencia operativa y una mejor comunicación entre ocho regionales
- Automatizó procesos en el área de HR con PeopleSoft Enterprise Human Capital Management, mejorando eficiencia operativa y la productividad del personal del departamento
- Aceleró los tiempos de liquidación de la nomina en el área de HR en un 45%
- Aceleró el proceso de selección y contratación de nuevos empleados en un 80%
- Automatizó ciclos de pagos mensuales a 300 transportistas, acelerando los tiempo de procesamiento de pago de dos días a tres horas
- Permitted la organización, actualización y mantenimiento en línea de forma oportuna de los archivos de capacitación e información histórica de los empleados