



Superintendencia de Electricidad y Combustible
Santiago de Chile, Chile
www.sec.cl

Industria:

Sector Público

Ingresos Anuales:

US\$10 millones

Empleados:

340

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition

Oracle Application Server
Oracle Collaboration Suite
Oracle Discoverer
Oracle Forms and Reports

Oracle Partner:

In Motion
www.inmotion.cl

“Con el despliegue de aplicaciones de Oracle hemos podido aumentar la capacidad fiscalizadora, mejorando la eficiencia operativa de la empresa. Además, ha permitido mejorar sustancialmente la focalización y prevención en gestión de riesgos con la posibilidad de intervenir de forma rápida, efectiva y oportuna ante situaciones de alto riesgo”. – Eugenio Díaz Lucero, Jefe de División Informática, Superintendencia de Electricidad y Combustible

Superintendencia de Electricidad y Combustible Mejora Eficiencia y Servicio Mientras Reduce Riesgos

Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC) funciona como un organismo público e independiente, cuya responsabilidad es fiscalizar y regular la seguridad y calidad el mercado de energía. Entre otras tarea a su cargo, regula y vigila las tarifas y las normas de calidad y establece las reglas de seguridad más adecuadas para el sector energético.

Desafíos

- Integrar sistemas de información que permitan automatizar proceso de recopilación de data de la industria energética
- Automatizar el proceso de fiscalización y declaración de inspección de los agentes autorizados para mejorar calidad de servicio y reducir tiempos de aprobación de planos eléctricos
- Mejorar la capacidad de prevención de accidentes relacionados con la industria energética para intervenir oportunamente ante posibles condiciones de riesgo
- Mejorar servicios de distribución eléctrica que garanticen los derechos de los ciudadanos en materia de consumo energético

Solución

- Trabajó con In Motion socio de Oracle en implementar Oracle Database Enterprise Edition, integrando información que facilitó recopilar, almacenar y analizar data de la industria energética
- Automatizó proceso de fiscalización y autorización en línea para 21.000 agentes autorizados, reduciendo los tiempos de aprobación de planos de siete días a 24 horas
- Automatizó el procedimiento de registro y certificación para uso de electrodomésticos de 45 días a proceso automático
- Eliminó ineficientes tramites presenciales manuales, reduciendo costos operativos y horas laborales hombres por un monto de US\$50 millones
- Integró información del SEC con instituciones y servicios públicos, facilitando el procesamiento de transacciones de declaraciones en línea
- Mejoró el proceso de fiscalización de riesgos reales en instalaciones eléctricas al establecer registro histórico de riesgo
- Estableció sistema de información para obtener datos referenciados geográficamente (GIS), apoyando los esfuerzos por asegurar la calidad de servicio de distribución eléctrica