



## TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Tesorería General de la  
República de Chile  
Santiago, Chile  
www.tesoreria.cl

### Industria:

Sector Público

### Presupuesto Anual

US\$8 millones (asignados a IT)

### Empleados:

1.700

### Productos & Servicios

#### Oracle:

Oracle Database Enterprise  
Edition  
Oracle Weblogic Suite  
Oracle Weblogic Portal  
Oracle Discoverer

**“Con Oracle Database Enterprise Edition y Oracle Weblogic Suite, la Tesorería General ha cubierto la necesidad de escalabilidad y alta disponibilidad de información. Hoy, tenemos un Portal de pagos conectado con los bancos, que permite mantener y aumentar el nivel transaccional cada año y facilita el pago de las diferentes cargas impositivas a las empresas y a la ciudadanía”. – Hector Muñoz Torres, Jefe de la Dirección de Estudio y Desarrollo, Tesorería General de la República de Chile**

## Tesorería General de la República de Chile Utiliza Plataforma Escalable para Crea Portal de Pago de Impuestos

La Tesorería General de la República de Chile es la institución del estado responsable de recaudar, cobrar, pagar y administrar los fondos públicos. Además, administra las inversiones en el exterior y la distribución de todos los ingresos al resto de las instituciones públicas del país. Cuenta con 46 oficinas de atención al público en todo el territorio chileno.

### Desafíos

- Reemplazar sistemas obsoletos por una plataforma escalable que mejore y automatice la extracción y la administración de la información relacionada al manejo de los fondos públicos
- Crear una base de datos robusta que permita el rápido acceso a la información de los contribuyentes y facilite la toma de decisiones oportuna
- Mejorar la comunicación y la visibilidad de información entre la Tesorería General con las instituciones y los bancos, para agilizar el trámites y el pago de diferentes impuestos en línea
- Crear un portal con habilidades de autoservicio al cliente que facilite trámites, consultas y el pago de diferentes tipos de impuestos a las empresas y a la ciudadanía en general

### Solución

- Implementó una plataforma de TI escalable de alta disponibilidad, mejorando el acceso a datos relacionados a la administración tributaria y financiera del país
  - Migró a Oracle Database Enterprise Edition, logrando visibilidad y fácil acceso a los datos de los contribuyentes
  - Estableció comunicación en línea con 16 instituciones recaudadoras y otras 20 instituciones públicas, facilitando a los ciudadanos pagar los impuestos y otras obligaciones tributarias
  - Utilizó Oracle Weblogic Suite para facilitar el procesamiento de trámites y el pago en línea de diferentes tipos de impuestos a instituciones públicas, empresas y la ciudadanía en general
  - Aceleró los tiempos necesarios para el proceso de reintegro simplificado exportador de 45 días a tres días
- Creó un Portal de pagos, conectado con los bancos, que procesa dos millones de pagos de impuestos anuales con una recaudación al fisco de más de US\$5.000 millones