



Universidad Autónoma de
Aguascalientes
Aguascalientes, México
www.uaa.mx

Industria:

Educación e Investigación

Presupuesto Anual:

US\$75 millones

Empleados:

2.475

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Standard Edition

“Con Oracle Database Standard Edition contamos con una base de datos flexible, dinámica y robusta con excelentes tiempos de respuesta en el acceso a información actualizada y segura, algo muy importante para la Universidad”. – Isabell

Vallin Contreras, Jefe de
Desarrollo de Sistemas,
Universidad Autónoma de
Aguascalientes

Universidad Autónoma de Aguascalientes Eleva Niveles de Satisfacción de Docentes y Alumnos en 98%

La Universidad Autónoma de Aguascalientes es una institución de educación superior de carácter público. Entre la oferta educativa que ofrece a sus más de 14.000 estudiantes están: 45 carreras a nivel de licenciatura, 19 posgrados, 8 programas a nivel técnico superior.

Desafíos

- Extender visibilidad de información a través de la Universidad
- Consolidar procesos administrativos y académicos para evitar la duplicidad de datos y el reprocesamiento de la información
- Estandarizar reglas e información institucional en única base de datos para mejorar proceso administrativos y académicos
- Ofrecer habilidades de autoservicio en línea en procesos como: solicitud de admisión, inscripción, registro de calificaciones, entre otros, para mejorar servicios a profesores y alumnos

Solución

- Reemplazó sistemas de información obsoletos por una infraestructura de TI flexible y escalable, extendiendo visibilidad de información a través de la Universidad
- Implementó Oracle Database Standard Edition, consolidando procesos administrativos y académicos en única base de datos
- Estandarizó reglas e información institucional, mejorando los procesos de registros y localización de unos 14.000 estudiantes
- Estableció procesos de acreditación y evaluación de nuevos programas educativos en línea
- Mejoró procesos administrativos y académicos como pagos y registro de calificaciones en línea, lo que elevó los niveles de satisfacción de docentes y alumnos en un 98%
- Eliminó trámites presenciales de los estudiantes en un 80%
- Aceleró los tiempos de inscripción de estudiantes de hasta tres horas de espera a proceso automático en línea
- Creó indicadores de registro de desempeño académico, facilitando el análisis de datos y de estadísticas de alumnos, lo que permitió a la alta dirección la toma de decisiones