



Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CAAAREM)
Ciudad de México, México
www.caaarem.org.mx

Industria:

Servicios Profesionales

Ingresos Anuales:

N/A

Empleados:

150

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Business Intelligence
Enterprise Edition
Oracle Warehouse Builder
Oracle Partitioning
Oracle OLAP

Oracle Partner:

Mar Systems
www.marssystems.com.mx

“Oracle Business Intelligence Enterprise Edition nos ha permitido extender el portafolio de servicios en lo que a explotación y análisis de la información se refiere.

Actualmente, le ofrecemos a las asociaciones y agentes aduanales el fácil y rápido acceso a información en línea oportuna, veraz, y práctica, así como a reportes de sus operaciones, lo que les permite tomar decisiones estratégicas de negocio”. – Daniel Gómez Alba, Director de Tecnologías de Información, Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CAAAREM)

CAAAREM Mejora Análisis de Información en Línea con Sistema de Información Integral y Confiable

En México CAAAREM (Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana) es una de las organizaciones más destacadas en el ámbito del comercio exterior. CAAAREM se fundó en 1938, integrada por las 38 asociaciones de instancias aduanales que existen en México, y esta compuesta por 880 agentes aduanales. Los agentes aduanales asesoran a exportadores e importadores en sus operaciones y manejan el 95% de las operaciones de intercambio comercial en México.

Desafíos

- Crear un sistema de información integral, para que las asociaciones y agentes aduanales analicen información en línea del estado y desarrollo de sus operaciones de comercio exterior
- Proveer tableros e indicadores para el análisis de información a las asociaciones y agentes aduanales que faciliten el monitoreo de sus operaciones importadoras y exportadoras
- Acelerar los tiempos de entrega de información y reportes de operaciones a los agentes aduanales para la toma de decisiones oportunas

Solución

- Trabajó con Mar Systems socio de Oracle en implementar Oracle Business Intelligence, extendiendo visibilidad de información de análisis a los agentes aduanales sobre las etapas del proceso de exportaciones e importaciones
- Estableció un data mart de comercio exterior, consolidando 150 millones de registro históricos a 15 millones, facilitando la explotación de la información de manera fácil y rápida
- Proveyó tableros de control a 38 asociaciones y 880 agentes aduanales sobre la operación de sus clientes, seguimiento de la información fiscal de importadores/exportadores, facilitando el monitoreo de cambios, alertas y novedades en las operaciones
- Redujo los tiempos de recolección, procesamiento y consulta de datos hasta en un 80%
- Permitted a CAAAREM enviar reportes y alertas a través de dispositivos móviles a los agentes aduanales, facilitando el que actúen rápidamente ante problemas detectados por autoridades aduanales, protegiendo la operación y entidad jurídica de estos
- Creó perfiles de usuarios y contraseña para que los agentes y asociaciones aduanales tengan acceso exclusivo a información segura