



Entel Bolivia S.A.
La Paz, Bolivia
www.entel.bo

Industria:

Comunicaciones

Ingresos Anuales:

US\$341 millones

Empleados:

1.148

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Warehouse Builder
Oracle Application Server Enterprise Edition
Oracle Real Application Clusters
Oracle Partitioning
Oracle Diagnostic Pack
Oracle Tuning Pack
Oracle Discoverer

“Con una infraestructura de TI unificada de aplicaciones de Oracle contamos con la capacidad que Entel Bolivia requiere. Una plataforma de TI robusta y flexible nos permite garantizar el alto rendimiento y la continuidad del negocio, para satisfacer adecuadamente los requerimientos y las necesidades de nuestros clientes”. – Arnildo Cardozo Daza, Gerente de Infraestructura, Entel Bolivia S.A.

Entel Bolivia S.A. Alcanza Disponibilidad de Sistemas en un 99.99% con Infraestructura de TI Unificada

Entel Bolivia S.A. se fundó en 1965, es la empresa nacional líder en proporcionar servicios de telecomunicaciones en Bolivia. La empresa ofrece servicios de telefonía fija y móvil, servicios de pos-pago y pre-pago, larga distancia, transmisión de datos y satelital, internet de banda ancha, telefonía pública y telefonía rural a nivel nacional.

Desafíos

- Establecer una infraestructura de TI de aplicaciones unificadas, robusta, confiable y de alta disponibilidad, que permita integrar y soportar el resto de las aplicaciones existentes en la empresa
- Crear un sistema de información seguro de alta disponibilidad que permita acelerar los tiempos de procesamiento de datos y extienda visibilidad a través de la organización
- Mejorar la eficiencia operativa de los sistemas como ser: facturación, pos-pago y pre-pago garantizando alta disponibilidad de los servicios a nuestros clientes
- Optimizar la administración de las bases de datos, *backups*, y alertas

Solución

- Implementó una infraestructura de TI unificada de aplicaciones, logrando integración y óptima comunicación con los demás aplicativos de Entel Bolivia S.A.
- Creó un sistema de información robusto con la ayuda de Oracle Database Enterprise Edition, extendiendo visibilidad de datos actualizados y confiable a través de la organización
- Usó Oracle Warehouse Builder para crear un almacén de datos, que permitió acelerar los tiempos de carga de la información en un 28%, facilitando la toma de decisiones estratégicas
- Utilizó Oracle Real Application Clusters, asegurando alta disponibilidad y óptimo rendimiento de los sistemas críticos de telefonía móvil pos-pago y pre-pago en un 99.99%
- Aceleró el envío de alertas ante problemas, permitiendo un mantenimiento proactivo por parte del personal de TI de los servicios, inclusive durante los fines de semana
- Mejoró la eficiencia operativa con la ayuda de Oracle Partitioning, reduciendo los tiempos de procesamiento de datos como, por ejemplo, los de facturación y cobranza en un 40%
- Usó Oracle University para la oportuna capacitación y actualización de aplicaciones, facilitando la administración y un óptimo mantenimiento de la plataforma de TI