



Grupo Zucarmex
Sinaloa, México
www.zucarmex.com

Industria:

Productos de Consumo

Ingresos Anuales:

US\$250 millones

Empleados:

2.500

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise
Edition

Oracle Business Process Analysis
Suite

Oracle SOA Suite

Oracle Partner:



SOCIE
TAO

Veureka S.A. de C.V
www.veureka.net

“Oracle Business Process Analysis Suite nos ha ayudado a romper viejos paradigmas relacionados a los procesos de negocio existente en la industria azucarera, lo que ha optimizado la administración de procesos, mejorado la eficiencia operativa y facilitado el establecimiento de mejores prácticas de negocio”. – Arturo García Martínez, Gerente de Estrategia y Control, Grupo Zucarmex

Grupo Zucarmex Optimiza Procesos de Negocio y Eficiencia Operativa a Través de sus Operaciones

Grupo Zucarmex se fundó en 1993 como uno de los principales productores de azúcar en México. Es una empresa privada dedicada a la producción y comercialización del azúcar. El grupo procesa caña de azúcar y vende azúcar estándar, y cuenta con cinco ingenios en la República Mexicana, exportando a Estados Unidos más de 100.000 toneladas de azúcar al año.

Desafíos

- Establecer una infraestructura de TI sólida, flexible, de alta disponibilidad que permita rediseñar y optimizar los procesos críticos del negocio para mejorar eficiencia operativa
- Mejorar la administración de los procesos de abastecimiento, suministro y comercial, cosecha y mantenimiento de planta y equipo para alcanzar eficiencia y rapidez operativa
- Proveer indicadores de los procesos del negocio como el de abastecimiento, que faciliten medir y analizar en tiempo real el desempeño de los mismos para la toma de acciones proactivas

Solución

- Trabajó con Veureka, socio de Oracle en implementar Oracle Database Enterprise Edition, para crear una infraestructura integrada de aplicaciones construida sobre una plataforma robusta, flexible, de alta disponibilidad
- Implementó Oracle Business Process Analysis Suite para lograr máxima eficiencia operativa y extender visibilidad de los procesos críticos del negocio a través de la organización
- Mejoró la administración y el análisis de los datos de desempeño de los procesos de la cadena de abastecimiento
- Obtuvo indicadores claves en el proceso de órdenes de compras, pagos y cumplimiento de fechas de entrega de los proveedores, mejorando la relación de Grupo Zucarmex con sus proveedores
- Consolidó el proceso de compras de cinco ingenios azucareros con ahorros en el área de abastecimiento de hasta US\$3 millones anuales
- Aceleró los tiempos en el proceso de requerimiento y abastecimiento de pedidos a los ingenios de 35 días a 9 días
- Sentó las bases para el despliegue de un plan de reingeniería de procesos en las áreas de suministro y comercial, cosecha y mantenimiento de planta y equipo, con ahorros previstos de hasta US\$7 millones anuales