



Rotterdam School of Management
Erasmus University
Rotterdam, Nederland
www.rsm.nl

Branche

Onderwijs

Medewerkers:

404

Oracle producten & diensten:

Oracle Secure Enterprise Search
Oracle Fusion Middleware
Oracle Portal
Oracle Internet Directory

Implementatiepartner:

Oracle Consulting

“Met Oracle’s Secure Enterprise Search is zoeken en vinden van informatie op onze site en interne informatiebronnen veel eenvoudiger en efficiënter geworden. Zowel medewerkers als externe bezoekers plukken daarom de vruchten van onze keuze voor Oracle’s zoekmachine.” – Manfred Zielinski, Coördinator Webservices, Rotterdam School of Management, Erasmus University

RSM ontsluit interne en externe informatie via effectieve zoekmachine

De Rotterdam School of Management, Erasmus University is een internationaal zeer hoog aangeschreven business school die bekend staat om zijn baanbrekend onderzoek naar duurzaam ondernemen en de ontwikkeling van internationale zakelijk leiders. Het biedt een brede waaier aan Bachelor, Master, doctoraal, MBA en Executive Education programma’s. RSM staat in de top tien van Europese business schools.

Uitdagingen

- Bieden van een oplossing waardoor RSM niet langer twee verschillende zoekmachines en zoekmachine-interfaces nodig heeft – één voor interne websites en bronnen en één voor externe websites
- Zorgen voor een gebruiksvriendelijke wijze van toegangsrechtenbeheer, waarbij externe gebruikers geen toegang krijgen tot interne informatie en interne gebruikers alleen informatie zien waarvoor zij zijn gemachtigd
- Zorgen dat de zoekmachine eenvoudig administreerbaar is door niet technische mensen
- Vereenvoudigen van informatie en bronnen toevoegen aan de zoekmachine om deze doorzoekbaar te maken

Oplossing

- RSM implementeerde Oracle Secure Enterprise Search (SES) als nieuwe zoekmachine
- De SES-zoekmachine werd als portlet geïntegreerd in een enkele enterprise Oracle Portal-installatie, waardoor externe en interne gebruikers nu dezelfde portlet en zoekmachine gebruiken
- SES zorgt ervoor dat de aan interne medewerkers getoonde informatie afhangt van de toegangsrechten die zij hebben en dat externe gebruikers geen interne informatie zien
- Met SES kon RSM sneller inspelen op vragen en wensen vanuit de organisatie, vanwege de mogelijkheid eenvoudig informatiebronnen toe te voegen en verwijderen en de lay-out te wijzigen
- Oracle Consulting implementeerde SES binnen vijf dagen
- Sneller, meer en beter beheer en onderhoud van de zoekmachine werd mogelijk tegen dezelfde kosten