



Waterschapsbedrijf Limburg
Roermond, Nederland
www.wbl.nl

Branche:

Publieke sector

Werknemers:

220

Oracle producten & diensten:

Oracle Business Intelligence Suite
Enterprise Edition
Oracle Support

Oracle partner:



Newcom Information Systems BV
www.newcom.net

“Met Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition hebben wij nu de mogelijkheid om snel de status te zien van onze primaire en secundaire bedrijfsprocessen en onze performance voor wat betreft onze KPI's.” – Bert Speetjens, Manager ICT en Innovatie, Waterschapsbedrijf Limburg

Waterschapsbedrijf Limburg krijgt inzicht in de actuele status van bedrijfsprocessen en KPI's

Waterschapsbedrijf Limburg (Waterschapsbedrijf) is een samenwerkingsorganisatie van twee waterschappen; Peel en Maasvallei en Roer en Overmaas. De organisatie draagt bij aan het verbeteren van de waterkwaliteit in Limburg. Dit doen zij onder andere door het zuiveren van het afvalwater met de achttien rioolwaterzuiveringsinstallaties, verspreid over de provincie Limburg. Het afvalwater wordt in deze installaties op biologische wijze gezuiverd, waarna het teruggaat naar de natuur.

Uitdagingen

- Actuele status van de primaire en secundaire bedrijfsprocessen op relatief eenvoudige wijze inzichtelijk maken voor de unit Zuiveringsbedrijf
- Op basis van de Key Performance Indicatoren (KPI's) meten en rapporteren tot in hoeverre de unit Zuiveringsbedrijf haar geplande doelen op jaarbasis realiseert
- Mede ervoor zorgen dat het Waterschapsbedrijf kan functioneren als High Performance Organisatie (HPO) op de HPO kerngebieden: hoge kwaliteit van managers en medewerkers; lange termijngerichtheid, openheid en actiegerichtheid en continue verbetering en vernieuwing

Oplossing

- Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition werd geïmplementeerd om met één druk op de knop uit diverse bronsystemen een overzicht te verschaffen van specifieke informatie over presteren van installaties, kosten, performance, klant- en medewerkertevredenheid en Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM)-aspecten
- In samenwerking met Newcom Information Systems BV werden de gedefinieerde KPI's meetbaar gemaakt, zoals onder andere het energiegebruik per zuiveringsinstallatie
- Managers krijgen via dashboards toegang tot de status van KPI's, gebaseerd op actuele informatie
- Doordat medewerkers via LCD-schermen binnen de organisatie de dashboards met resultaten kunnen zien, worden hun bewustzijn, betrokkenheid en reactievermogen verhoogd. Hierdoor ontstaat meer inzicht in kosten en prestaties van zuiveringsinstallaties, waardoor milieuvoorschriften beter kunnen worden nageleefd en klant- en medewerkertevredenheid worden vergroot