

DECEMBER 2007

IN DIT NUMMER:

**UITGELICHT**

Bekijk hoe eenvoudig het is om klantcontacten via het web te onderhouden.

**TECHNOLOGIE PLATFORM**

De perfecte oplossing om in te spelen op bedrijfs groei en zakelijk succes.

**PARTNERS**

Hoe Oracle partners software voor u laten werken.

# ONE

ORACLE INFORMATIE VOOR  
**MIDDELGROTE ORGANISATIES**

BEREIK  
MEER KLANTEN  
**MET UW  
WEBSITE**

ORACLE®

# >> WELKOM IN HET NIEUWSTE NUMMER VAN ONE ORACLE INFORMATIE VOOR MIDDELGROTE ORGANISATIES



Veel organisaties worstelen met de vraag welke kosteneffectieve oplossingen inzetbaar zijn op het gebied van technologie en communicatie. Oracle geeft graag antwoord.

Als verstandig ondernemer kent u het belang van goede communicatie met uw klanten. U wilt natuurlijk langer zaken met hen blijven doen. En ervoor zorgen dat zij steeds opnieuw bij u kopen. Daarnaast staat het aantrekken van nieuwe klanten hoog op de agenda. Ontdek hoe u gemakkelijk nieuwe klanten aantrekt met dynamische en veilige aanwezigheid op het web. Meer hierover leest u in het artikel in de rubriek Uitgelicht.

Deze uitgave staat vol met verhelderende informatie over andere Oracle oplossingen, partners en services. Verder vindt u nieuws over ontwikkeltrajecten, speciale aanbiedingen en producten die u gratis kunt proberen.

Wilt u meer weten over onze producten en diensten? Of heeft u suggesties voor ONE? Stuur dan een e-mail aan [infomail\\_nl@oracle.com](mailto:infomail_nl@oracle.com), of bel gratis 0800-0827.



## 01// UITGELICHT

Laat luid en duidelijk weten wie u bent op het web.



## 02// PARTNERS

Oracle Partner Network: vindt uw ideale oplossing.

Oracle in de praktijk: The Taste Of Life.



## 03// SERVICES

Oracle Financing: maak uw oplossing bereikbaar en betaalbaar.

Oracle University: haal meer uit Oracle met een experttraining.

Oracle voor ondernemers: uw informatiebron.



## 04// TECHNOLOGIE PLATFORM

Business Intelligence: voor een verrassend inzicht in uw bedrijf.

Oracle Database 11g: de eenvoudige oplossing.

Oracle Database 11g: welke versie past bij u?

Oracle 10g Application Server: de brug tussen uw bedrijfsinformatie en applicaties.

In deze rubriek leest u hoe makkelijk het is om uw klantrelaties te versterken door dynamische aanwezigheid op het web.

# VERSTERK DE BAND MET DE KLANT



Het onderhouden van reguliere contacten met klanten en prospects hoeft niet duur en tijdrovend te zijn. De juiste technologie maakt het opzetten en onderhouden van online faciliteiten eenvoudig en kosteneffectief.

**U weet hoe belangrijk het is om te communiceren met klanten, leveranciers en andere belanghebbenden. Maar andere belangrijke taken vragen ook veel tijd en middelen. Toch zijn er bedrijven die erin slagen hun klanten perfect te bedienen en daardoor concurrentievoordelen te behalen. Klinkt dat bekend?**

Het potentieel van internet wordt in veel sectoren nog lang niet volledig benut. Dat geldt zowel voor de mogelijkheden om te groeien als het vergroten van de controle op bedrijfsactiviteiten. Het web biedt uitgelezen mogelijkheden voor het delen van informatie met én tussen klanten. In het laatste geval spreken we van een community. Verder kunnen medewerkers met webtechnologie slimmer werken doordat ze op elke plaats en ieder moment alle benodigde informatie kunnen raadplegen en uitwisselen.

Hiervoor is een open platform op te zetten dat een scala bedrijfsactiviteiten ondersteunt.

Mooie woorden, maar waarom zijn zo weinig bedrijven in staat de voordelen van het web te benutten? De hoofdreden is het gebrek aan IT-middelen om de aanwezigheid op het internet te benutten en te beheren. Ook de kosten voor het opzetten en onderhouden van een website vormen vaak een obstakel. Bovendien lijkt het een probleem om nieuwe technologie voor webgebaseerde activiteiten te integreren in bestaande systemen.

Toch mogen die bezwaren uw zakelijk succes niet ondermijnen. In deze tijd van toenemende concurrentie is de snelheid waarmee u informatie en diensten kunt leveren van doorslaggevend belang. Online faciliteiten leggen de basis voor het verhogen van die snelheid. Maar hoe kunt u die faciliteiten snel inzetten? En zijn ze kosteneffectief?

Met andere woorden: werken ze eenvoudig genoeg om de interactie en communicatie met klanten daadwerkelijk te versnellen? Bijvoorbeeld door ze

ook de mogelijkheid te bieden om de voortgang van orders online te volgen. De juiste technologie maakt dat mogelijk en geeft u een voorsprong door de verbeterde klantenservice.

Oracle heeft die technologie speciaal voor middelgrote bedrijven ontwikkeld. En wanneer uw bedrijf groeit, kunt u de mogelijkheden probleemloos uitbreiden. De snelheid en het gemak waarmee u de technologie kunt inzetten, biedt u ongeëvenaarde mogelijkheden om het web in te zetten bij het vinden en binden van klanten.

Met Oracle beschikt u over gebruiksklare functionaliteit voor een professionele site. We leveren geen losse componenten, maar een geïntegreerde suite die vooraf is getest.

U bent dus geen tijd en geld kwijt aan website ontwerp, onderhoud en kosten voor hosting. Bovendien kunt u met de Oracle Application Server Portal technologie content direct beschikbaar stellen. In plaats van een portal zelf vanaf de grond

te bouwen, beschikt u over een portal die met een minimum aan inspanning in de lucht is.

Maar hoe zit het met de technologie die u nu gebruikt? Zoals u van Oracle mag verwachten, bent u niet beperkt tot één platform. Oracle Application Server draait onder Windows, maar ook onder alle andere bekende platforms. Voor elk daarvan vraagt de installatie van onze weboplossing maar één muisklik.

Met een actuele en interactieve website bereikt u meer klanten, genereert u meer omzet en verhoogt u de tevredenheid van uw relaties. Kortom: u versterkt de band met de klant.

**Meer weten?  
Bel gratis 0800-0827  
of kijk op  
[ondernemendoejemetoracle.nl](http://ondernemendoejemetoracle.nl)**

**Oracle-partners hebben de nodige kennis en ervaring om u te helpen uw bedrijfsprestaties te stimuleren en de voordelen van nieuwe technologieën direct voor u zichtbaar te maken. Door kennis van de lokale markt en branche-expertise hebben onze partners inzicht in de unieke uitdagingen van ondernemers.**

# ORACLE PARTNER NETWORK OPLOSSINGENCATALOGUS

## VINDT UW IDEALE OPLOSSING

Het is belangrijk om de partner te vinden die bij uw bedrijf en uitdagingen past. Iemand met ervaring in uw branche en inzicht in uw specifieke uitdagingen. De oplossingscatalogus van Oracle Partner Network (OPN) is een online overzicht dat overal ter wereld, 24 uur per dag, zeven dagen per week, direct toegang geeft tot oplossingen en diensten van onze partners.

Kijk op [solutions.oracle.com](http://solutions.oracle.com) om te zien wat de OPN-oplossingscatalogus u biedt.

>> De catalogus is beschikbaar in 13 talen en biedt zoekfuncties op basis van specifieke kenmerken zoals type oplossing, product, klantgrootte, partnerlocatie en dekkingsgebied voor ondersteuning of verkoop van oplossingen.

>> De catalogus is gekoppeld aan een uitgebreide, gebruiksvriendelijke en doorzoekbare database. Zo wordt u direct in contact gebracht met de juiste Oracle-partner die oplossingen ontwikkelt op basis van Oracle's krachtige en toonaangevende technologie.



**Kijk op [www.ondernemendoejemetoracle.nl](http://www.ondernemendoejemetoracle.nl) of bel gratis 0800-0827**

## THE TASTE OF LIFE: CROSS-MEDIAAL PLATFORM VAN MIELE NEDERLAND

In nauwe samenwerking met Oracle partner Cumquat is op 7 oktober jongstleden "The Taste Of Life" gelanceerd. The Taste Of Life is een cross-mediaal platform, dat gebouwd is om de communicatiestrategie van Miele Nederland B.V. verder uit te bouwen. Door het combineren van verschillende media ontstaat er een interactief platform dat mogelijkheden biedt aan alle belangstellenden. The Taste Of Life bestaat uit een televisieprogramma, een interactief web-platform, speciale informatie in de vorm van Miele Inspiration Centers; een magazine, diverse (kook)boeken, evenementen en tevens kookdemonstraties, kookworkshops en masterclasses in het Miele Culinary Institute (MCI).

De website is gerealiseerd met de Tangelo productsuite van Cumquat. Een uitermate effectieve oplossing om een self-service portaal te bouwen. Met ondersteuning voor Oracle Portal en Oracle WebCenter Suite. Tangelo biedt oplossingen voor XML content management, het creëren, beheren en publiceren van XML documenten en het creëren en afhandelen van online formulieren.

Oracle partner SmartApps host het technologieplatform van The Taste Of Life op basis van Oracle Database en Oracle Application Server. Onderdeel van het platform is tevens de Oracle E-Business Suite, waarmee de achterliggende bedrijfsprocessen worden geautomatiseerd.

**Nieuwsgierig? Kijk op [www.thetasteoflife.tv](http://www.thetasteoflife.tv)  
of neem contact op met Cumquat via [www.cumquat.nl](http://www.cumquat.nl)**



The Taste  
of Life

### OVER CUMQUAT

Cumquat levert self-service en service-based oplossingen aan middelgrote en grote bedrijven in verschillende sectoren. Het gaat om geïntegreerde oplossingen die worden ontwikkeld op basis van enterprise Java technologie en het Oracle platform. Voor self-service oplossingen zijn web applicaties en functionaliteit in de vorm van portlets beschikbaar. Het oplossingsgebied van service-based integratie omvat business-to-business integration, service-oriented architectures en business process modelling. Cumquat is gecertificeerd Oracle partner en maakt voor de realisatie van oplossingen onder meer gebruik van Oracle Application Server, Oracle WebCenter Suite en de Oracle SOA Suite (in het bijzonder Oracle Enterprise Service Bus en Oracle BPEL Process Manager). Voor de bouw van self-service portals beschikt Cumquat over een eigen productsuite met de naam Tangelo. Kijk voor meer informatie op [www.cumquat.nl](http://www.cumquat.nl) en [www.tangelo.nl](http://www.tangelo.nl).

**cumquat**

**ORACLE** CERTIFIED  
PARTNER

Voor meer informatie of een gesprek met een Oracle-expert belt u gratis 0800-0827  
of stuurt u een e-mail aan [infomail\\_nl@oracle.com](mailto:infomail_nl@oracle.com)

**ORACLE**

Het beste uit uw IT-investering halen. Daarbij helpt Oracle u met deskundig advies. Bijvoorbeeld door het opstellen van een budgetvriendelijk financieringsplan of het opleiden van uw medewerkers. Laagdrempelig, praktisch en doelgericht zijn de drijfveren achter onze werkzaamheden die zich richten op resultaat voor u.

## ORACLE VOOR ONDERNEMERS

Dat is de optelsom van ruim 35 medewerkers in de Benelux. Een ervaren team dat klaarstaat om middelgrote en groeiende bedrijven te adviseren en begeleiden in het maken van de juiste keuzes voor beveiliging, versterking en verbetering van uw bedrijfsvoering. Nu en in de toekomst. Het team helpt u bij het:

- >> Plannen van uw strategie ter bescherming van uw investering naarmate uw bedrijf groeit.
- >> Ontwikkelen van uw architectuur met het oog op optimale betrouwbaarheid en flexibiliteit.
- >> Testen van werkende prototypes voordat u een beslissing neemt.
- >> Opstellen van licentie- en andere overeenkomsten.

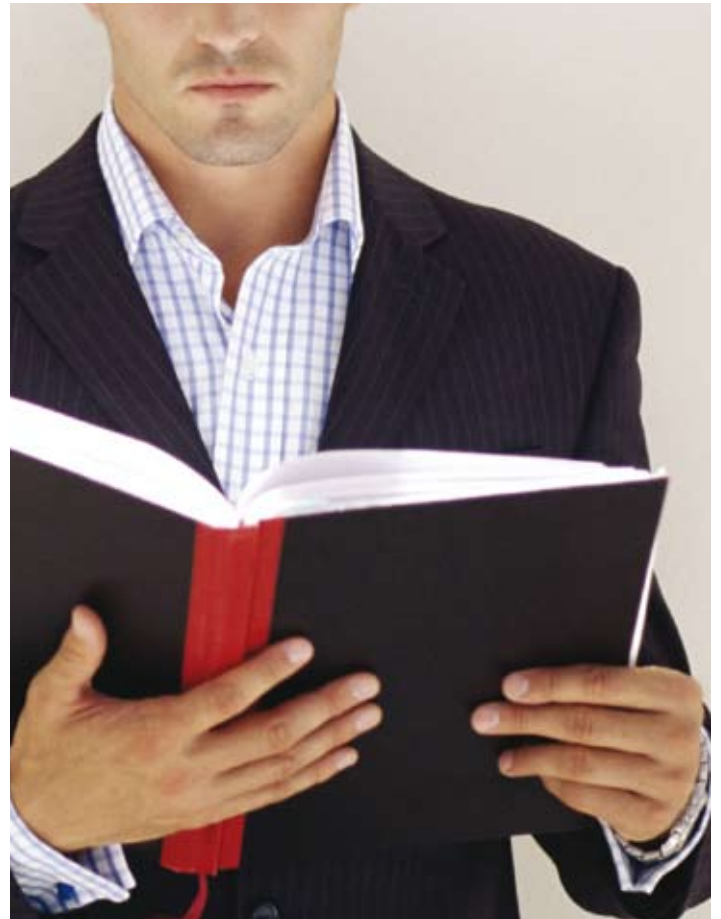
Voor meer informatie over Oracle kijkt u op [www.ondernemendoeje.metoracle.nl](http://www.ondernemendoeje.metoracle.nl) of belt u gratis 0800-0827.

## ORACLE FINANCING



Voor elke oplossing en elk budget doet Oracle Financing een haalbaar en betaalbaar voorstel. Wat dacht u er bijvoorbeeld van om Oracle technologie licenties nu te gebruiken en pas te betalen vanaf juni 2008!

**Meer weten? Bel met Maikel Klaver op (030) 669 89 37 of kijk op [www.oracle.com/financing](http://www.oracle.com/financing)**



## ORACLE UNIVERSITY

Oracle University leidt u en uw medewerkers snel, efficiënt en kosteneffectief op tot uiterst productieve Oracle-experts. Met Oracle-certificering profiteert u optimaal van uw technologie door uw eigen resources te gebruiken. Uren en kosten voor upgrades, beheer en onderhoud dalen, improductieve tijd blijft tot een minimum beperkt en u bent minder afhankelijk van externe consultants.

Oracle University biedt:

- >> Cursussen voor alle Oracle producten
- >> Training via instructeur, internet of zelfstudie
- >> Klassikaal of individueel
- >> Een ruime keuze aan kennis- en certificeringstrajecten

VOORBEELD CURSUS	TRAININGS VORM	DUUR	PRIJS
Database	Instructeur CD-ROM	vanaf 2 dagen zelfstudie	vanaf € 1.180 vanaf € 222
Development Tools	Instructeur CD-ROM	vanaf 2 dagen zelfstudie	vanaf € 1.180 vanaf € 222
Application Server	Instructeur CD-ROM	vanaf 2 dagen zelfstudie	vanaf € 1.180 vanaf € 333
Collaboration Suite	Instructeur	vanaf 2 dagen	vanaf € 1.180

Voor informatie over Oracle University belt u (030) 669 92 44 of kijkt u op [www.oracle.com/nl/education](http://www.oracle.com/nl/education)

**U wilt uw concurrentiepositie behouden. U wilt dat zakelijke groei en kostenbesparing hand in hand gaan zonder concessie te doen aan kwaliteit. Uw klanten moeten kunnen vertrouwen op een snelle en efficiënte dienstverlening. Verder is het zaak om de samenwerking tussen afdelingen en relaties met leveranciers te optimaliseren. Kortom, u wilt ondernemen. Trefzeker ondernemen: dat doet u met software van Oracle.**

## WILT U VERRASSEND INZICHT IN UW BEDRIJF?

Kent u uw klanten net zo goed als u denkt? U weet misschien al wie de meeste bestellingen plaatst, maar wie koopt uw meest winstgevende producten? De antwoorden liggen waarschijnlijk verborgen in uw cijfers en zonder Business Intelligence is het lastig een duidelijk beeld te krijgen van het gedrag van uw

klanten en de impact daarvan op uw winst. Oracle Business Intelligence geeft u verrassend inzicht in uw bedrijfsvoering. Oracle Business Intelligence Standard Edition One is speciaal geconfigureerd voor middelgrote bedrijven én beschikbaar op Windows.

**Kijk op [www.oracle.com/goto/bi/nl](http://www.oracle.com/goto/bi/nl) of bel 0800-0827 en ontdek de waarde van Oracle Business Intelligence voor uw onderneming.**

Oracle Business Intelligence Standard Edition One (BI SE One) bevat:

- Oracle Database Standard Edition One 10.2
- Oracle Warehouse Builder (ETL-kern) 10.2
- Oracle Business Intelligence 10.1.3.2 (Server, Server Administrator, Answers, Dashboards, Publisher)

Catalogusprijs €740 per gebruiker. Uitvoering op één server met maximaal 2 CPU's. BI-gegevensbronnen beperkt tot SE One-database, één andere database en onbeperkt aantal platte bestanden (CSV, XLS, enz.). OWB-doelatabase beperkt tot SE One-database en onbeperkt aantal gegevensbronnen. Iedereen die zich aanmeldt om een onderdeel te gebruiken of die rapporten van het systeem bekijkt of ontvangt, wordt als gebruiker beschouwd.

## ORACLE DATABASE 11g DE EENVOUDIGE OPLOSSING

Oracle Database 11g is betrouwbaar, flexibel, verrassend voordelig en daarmee de ideale keuze voor een groeiend bedrijf. Afhankelijk van uw bedrijfsbehoeften en budget kiest u de versie die het beste bij uw bedrijf past. Oracle Database 11g biedt u:

**>> INVESTERINGSBESCHERMING**  
– Oracle integreert moeiteloos met uw bestaande IT-omgeving.

**>> FLEXIBILITEIT EN KEUZEVRIJHEID**

– Oracle's databasetechnologie is gebaseerd op open standaarden.

**>> EENVOUD**

– Oracle zorgt voor automatische opslag en beheer van uw bedrijfsgegevens.

**Ook beschikbaar op Linux.**

## ORACLE DATABASE 11g WELKE VERSIE PAST BIJ U?

**>> ORACLE DATABASE 11g STANDARD EDITION ONE**, werkt op de besturingssystemen Windows, Linux, Macintosh en Unix, al vanaf €110 per gebruiker.\*

**>> STANDARD EDITION**, inclusief Real Application Clusters voor continue beschikbaarheid tijdens gebruiksintensieve periodes, vanaf €222 per gebruiker.

**>> ENTERPRISE EDITION**, met geavanceerde verwerkingsmogelijkheden voor realtime rapportage, al vanaf €592 per gebruiker.

**Ook beschikbaar op Linux.**

## ORACLE 10g APPLICATION SERVER

De brug tussen uw database en softwaretoepassingen. Oracle Application Server 10g is een bekroond integratieplatform dat ontworpen is om uw database en toepassingen met elkaar te laten samenwerken. Hiermee beschikt u over:

**>> Een flexibeler, beter beheersbaar platform, waar toepassingen makkelijker op draaien.**

**>> Eén platform voor medewerkers en derden om veilig informatie op te vragen en uit te wisselen.**

**>> Nauwkeurige informatie ter ondersteuning van de besluitvorming en naleving van wet- en regelgeving.**

**>> Lagere onderhouds- en upgradekosten, wat tot meer winstgevendheid voor uw bedrijf leidt.**

Beschikbare edities:

**>> Standard Edition One, vanaf €110 per gebruiker.\***

**>> Standard Edition, al vanaf €148 per gebruiker.**

**>> Enterprise Edition, inclusief Business Intelligence, vanaf €444 per gebruiker.**

\* Er gelden voorwaarden en beperkingen. Standard Edition One is beschikbaar met Named User Plus-licenties voor €110 per gebruiker, met een minimum van vijf gebruikers, of €3.698 per processor. Kijk voor meer informatie op [oracle.com/standardedition](http://oracle.com/standardedition)

## GRATIS ORACLE OP WINDOWS CD

Kijk op [www.oracle.com/goto/windows/nl](http://www.oracle.com/goto/windows/nl) voor een gratis Oracle op Windows CD of bel 0800-0827 voor meer informatie.



**Oracle op Windows – opent deuren.**

## ORACLE GRATIS UITPROBEREN

Ontdek hoe gemakkelijk u nieuwe klanten aantrekt met dynamische en veilige aanwezigheid op het web. Ga naar [www.oracle.com/goto/capitalise/nl](http://www.oracle.com/goto/capitalise/nl) voor een gratis "Power to Grow" test-CD en -DVD, reacties van gebruikers en nuttige demonstraties.



Voor meer informatie of een gesprek met een Oracle-expert belt u gratis 0800-0827 of stuurt u een e-mail aan [infomail\\_nl@oracle.com](mailto:infomail_nl@oracle.com)

# Ondernemen doe je met Oracle software

## Bedrijfsinformatie

- ✓ vastleggen
- ✓ analyseren
- ✓ uitwisselen
- ✓ beveiligen

Ontdek de kracht  
van Oracle software voor  
middelgrote en grote bedrijven

**ORACLE®**

oracle.nl  
of bel gratis 0800-0827

Indien onbestelbaar, retourneren aan: Oracle Nederland BV, Rijnzathe 6, 3454 PV De Meern, Nederland

Voor meer informatie over Oracle voor middelgrote organisaties of het vinden van de juiste Oracle-partner, kijkt u op [www.ondernemendoejemetoracle.nl](http://www.ondernemendoejemetoracle.nl) of belt u gratis 0800-0827

## THE INFORMATION COMPANY

Oracle Nederland BV, Rijnzathe 6, Postbus 147, 3454 ZJ De Meern  
Tel: +31 30 669 90 00 Fax: +31 30 669 99 66 [www.oracle.nl](http://www.oracle.nl)

Copyright © 2007, Oracle. Alle rechten voorbehouden. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft en Siebel zijn geregistreerde handelsmerken van Oracle Corporation en/of gelieerde bedrijven. Andere namen zijn mogelijk handelsmerken van de respectievelijke eigenaren. Oracle is niet verantwoordelijk voor aanbiedingen, producten of services van partners en wijst alle aansprakelijkheid hiervoor af.

**ORACLE®**