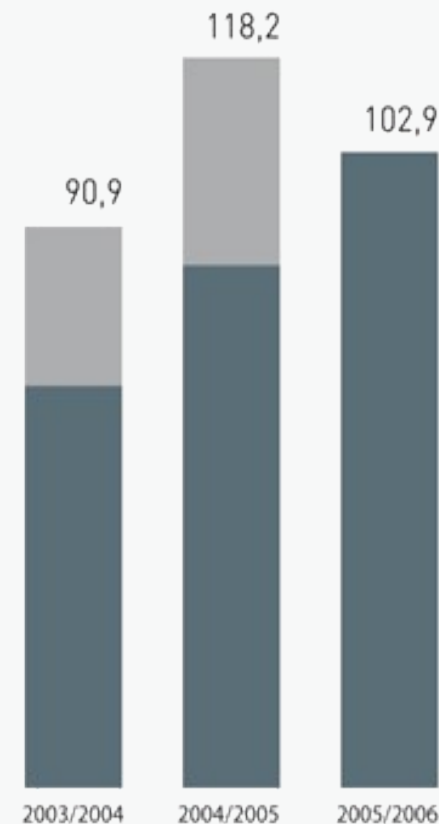


Zastosowanie rozwiązań Oracle w przedsiębiorstwie



- Polski dostawca rozwiązań informatycznych dla przedsiębiorstw
- 13 lat obecności na rynku
- Trzecia pozycja wśród producentów oprogramowania na zamówienie (Raport TOP200 Computerworld, czerwiec 2006 r.)
- Połączenie z Infovide
- Ponad 400 osobowy zespół specjalistów o unikalnych kompetencjach biznesowych i informatycznych
- Skonsolidowany obrót - 180 mln zł.



Przychody ze sprzedaży w mln zł

■ przychody z linii Symfonia sprzedanej w lutym 2005 r.



Rozwiązania

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Systemy ERP
- Systemy CRM
- Platformy eBusiness
- Portale korporacyjne i zarządzanie wiedzą (e-Learning)
- Systemy Wspomagania Decyzji (Business Intelligence)
- Rozwiązania branżowe dla sektora telekomunikacyjnego finansowego
- Konsulting IT
 - integracja, enterprise architecture, rozwiązania dedykowane, outsourcing kompetencyjny, BPM, zarządzanie dostępem
- Nowoczesne narzędzia marketingowe i biznesowe z obszaru rozwiązań internetowych, mobilnych, multimedialnych i komunikacyjnych



Infovide - Matrix

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Sierpień 2006 – podpisanie umowy o partnerskim połączeniu firm Infovide i Matrix.pl
- Wspólny cel: wiodący dostawca usług konsultingowych i innowacyjnych rozwiązań IT
- Kompleksowa oferta poparta silnymi referencjami dla firm z sektorów telekomunikacyjnego, finansowego, przemysłu, administracji publicznej
- Strategia usług IT oparta na koncepcji „integratora wiedzy”
- Ekspansja na rynki zagraniczne
- Aktywny udział w konsolidacji polskiego rynku IT
- Debiut na WGPW w końcu roku 2006



Partnerstwo z Oracle Polska

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Umowa partnerska
- Wsparcie w realizowanych wdrożeniach
- Kształcenie w zakresie nowych produktów Oracle
- Dostęp do bazy wiedzy Oracle co.
- Wysoka jakość najnowocześniejszych technologii
- Profesjonalne zaplecze serwisowe
- Autoryzowane centrum szkoleniowe



ORACLE®



Kiedy decydujemy się na wdrożenie ZSI

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Wzrost znaczenia konkurencji
- Nowy biznes
- Zmiany organizacyjne - Reengineering procesów
- Optymalizacja kosztów firmy
- Szybki rozwój biznesu
- Nie wystarczający funkcjonalnie system obsługi klienta
- Wiele rozproszonych systemów - rozwiązania wyspowe
- Potrzeba zwiększenia efektywności
- Podniesienie jakości usług





Na co warto zwrócić uwagę

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Możliwość realizacji celów biznesowych w dłuższej perspektywie
- Plan rozwoju biznesu
- Znany i wiarygodny Producent oprogramowania
- Wiarygodny Dostawca
- Doświadczenia Dostawcy
- Warunki utrzymania



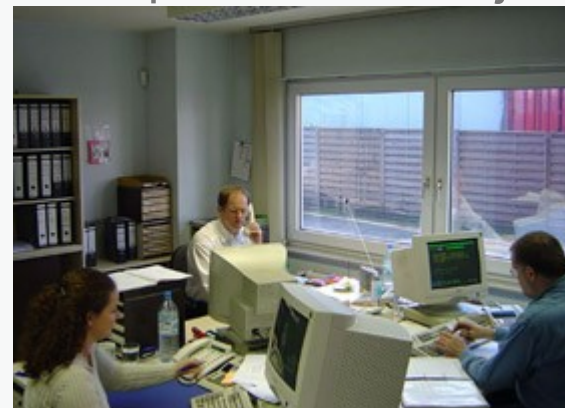


Dlaczego Oracle E- Business Suite

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Zintegrowane skalowalne rozwiązanie
- Nowoczesna technologia
- Otwarta architektura umożliwiająca integrację z istniejącymi systemami
- Możliwość wdrażania blokami funkcjonalnymi
- Łatwość rozbudowy o kolejne funkcjonalności
- Zapewnienie pełnej wielokanałowej obsługi klienta
- Podniesienie jakości usług
- Optymalizacja procesów biznesowych
- Wsparcie techniczne producenta dostępne wraz z pakietem licencji
- Sprawdzona metodyka wdrożenia AIM

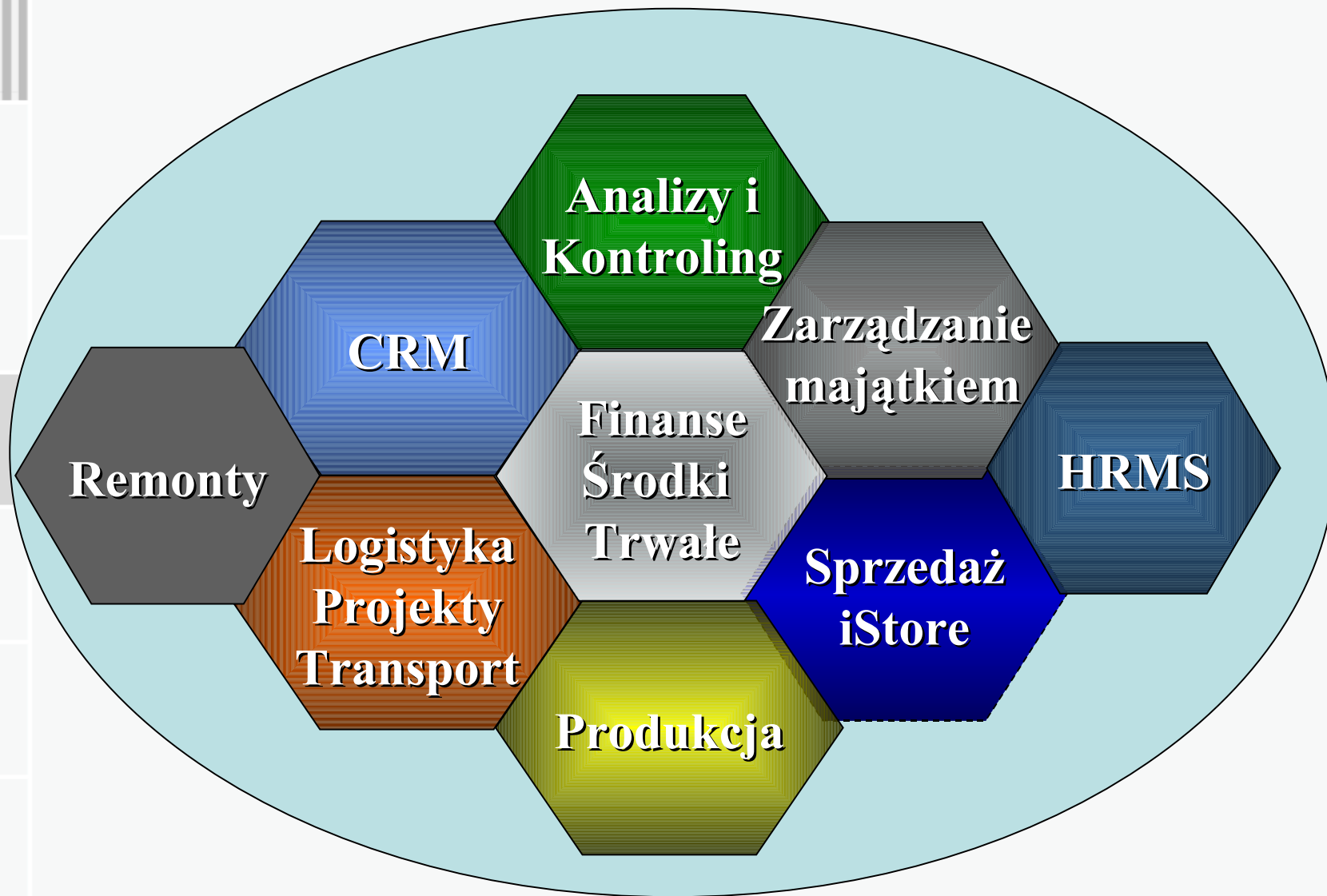




Obszary funkcjonalne

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl





Rozwiązania branżowe

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Handel i Dystrybucja
 - Detaliczny
 - Hurtowy
- Przemysł:
 - Metalurgiczny
 - Chemiczny
 - Farmaceutyczny
 - Spożywczy
- Transport
- Bankowość i Finanse
- Ubezpieczenia





Wdrożenie ZSI według metodyki Oracle AIM

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

AIM

- AIM - Application Implementation Method

Optymalizacja

- zestaw precyzyjnie zdefiniowanych procesów projektowych,
- zoptymalizowane planowanie, prowadzenie i zarządzanie krokami projektowymi.

Elastyczność

- Zaplanowana z myślą o skalowalności.
- Dopasowywana do konkretnych potrzeb wynikających z wielkości i charakteru wdrożenia.





Case study - Zastosowanie eBS i iStore (Galeria internetowa)

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

Klasyczne zakupy

- Wizyta w sklepie
- Ograniczony wybór
- Niedostatek towaru
- Ograniczony asortyment



eBusiness

- Wiele sklepów pod ręką
- Duży wybór
- Kontrola realizacji
- Wiele asortymentów
- Dostawa do domu
- Szybka realizacja transakcji





Case Study- eBusiness – kluczowe komponenty

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Sklep internetowy (iStore) w pełni zintegrowany z modułami logistycznymi i finansowymi OeBS

- Wykorzystanie nowoczesnych metod komunikacji elektronicznej z Klientem:
 - e-mali,
 - call center,
 - internetowe witryny sklepowe

- Optymalizacja zakupów pod zamówienia Klienta zapewniająca minimalizację zapasów magazynowych i szybki przepływ dokumentów logistycznych (Back-to-Back Orders)



Case Study - iStore – integracja z OeBS

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl





Case Study – Zrealizowane Cele

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Wdrożone rozwiązanie
 - Optymalizuje obsługę procesów logistycznych
 - Realizuje wszystkie potrzeby użytkowników
 - Umożliwia elastyczne dostosowanie oferty produktowej
 - Pozwala na budowę i zarządzanie programami lojalnościowymi
 - Automatyzuje obieg informacji i procesy
 - Umożliwia wielowymiarową analizę klientów i sprzedaży produktów
- Doświadczony zespół konsultantów i sprawdzona metodyka wdrożenia
 - Gwarantuje terminowość realizacji wdrożenia
 - Zapewnia wysoką jakość usług
 - Posiada znajomość branży
- Wsparcie producenta – Oracle
 - Wsparcie w okresie wdrożenia
 - Wsparcie w okresie eksploatacji
- Opieka w okresie eksploatacji
 - Realizowana przez MATRIX.PL
 - Asysta Techniczna Producenta



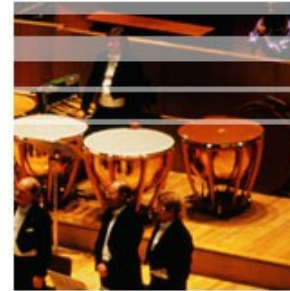
Korzyści z wdrożenia Oracle dla przedsiębiorstwa

WSZYSTKO
DO WYGRANIA

matrix.pl

- Kompletna informacja o realizowanych procesach gospodarczych
- Dostęp do danych z różnych poziomów organizacji
- Pełne wsparcie dla wielokanałowej obsługi klienta MCCM
- Duża elastyczność w zakresie wymiany informacji z innymi systemami
- Optymalizacja kosztów firmy
- Łatwy dostęp do aplikacji poprzez WWW
- Możliwość rozbudowy i modyfikacji zgodnie z zachodzącymi zmianami
- Obsługa serwisowa ATiK dostępna wraz z pakietem licencji
- Prawo do aktualizacji oprogramowania (wersje oraz poprawki i ostrzeżenia o zagrożeniach bezpieczeństwa)
- Wdrożenie z wykorzystaniem AIM – szybsze ROI
- Niższe koszty utrzymania systemu i infrastruktury - TCO





Dziękuję!

Grażyna Limbach - Kierownik Działu Aplikacji Oracle

grazyna.limbach@matrix.pl