

Опыт построения систем государственного масштаба

Oracle

"От электронного правительства –
к информационному обществу"



ORACLE®

Содержание презентации

- ✓ **Обобщенные данные о тенденциях проектов, связанных с эл.правительством в Казахстане**
- ✓ **Общемировые тенденции**
- ✓ **Некоторые наблюдения о корреляции этих процессов**



Электронное правительство

Исходя из определения термина,
любой проект,

- ✓ в основе которого лежит применение информационных и телеком. технологий
- ✓ и приводящий к оптимизации предоставления государственных услуг

можно отнести к шагам построения «электронного правительства»

Отличительные признаки стран-лидеров в области электронного правительства

- ✓ **Правильное сочетание замысла и способов реализации проекта:**
- ✓ **Ориентация на потребителя:**
- ✓ **Использование принципов управления взаимоотношениями с гражданами (Citizen Relationship Management, CRM):**
- ✓ **Оптимальное сочетание количества и комплексности услуг эл.правительства:**
- ✓ **Порталы как единые центры доступа:**

✓ **особенности прохождения масштабных проектов в Казахстане**

сравним с

✓ **с отличительными признаками стран-лидеров в области электронного правительства**

✓ **Высококвалифицированный и ответственный подход к выполнению масштабных проектов,**

✓ **Наблюдаются некоторые негативные характеристики**

- ✓ большое значение придается технологической стороне проектов
- ✓ малое внимание уделяется организационной стороне проектов



Это не позволяет проводить проекты эффективно, порой проект хорошо и продумано начинается, но вязнет в реализации и результаты не доходят до потребителя.

- ✓ **чрезвычайно важна роль самого заказчика проекта**
- ✓ **очень важна роль первых лиц гос.организации для успеха проекта**
- ✓ **наблюдается регулярная смена лиц на руководящих позициях**
- ✓ **новому человеку "надо разобраться", у него есть свои идеи.**

Это в несколько раз увеличивает продолжительность реализации проектов,

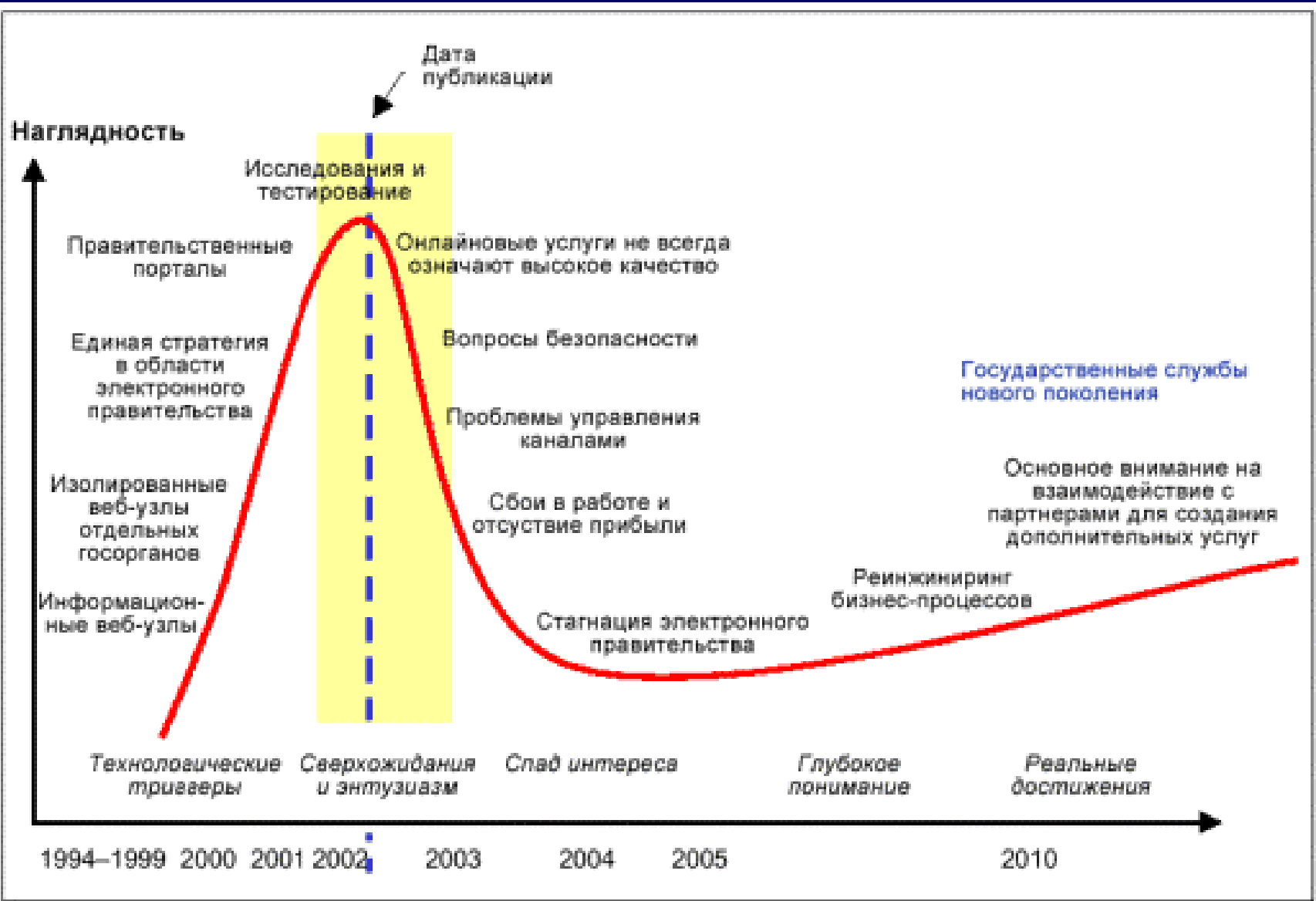
порой проект существенно меняет своё направление уже на стадии выполнения.

- ✓ **важнейшим показателем успешности хода проекта является формальная отчетность,**
- ✓ **ориентация на полное и своевременное освоение средств бюджета проекта,**
- ✓ **реальные результаты проекта оцениваются техническими специалистами, а не конечными потребителями,**

Это ограничивает контроль оценки успешности хода проекта со стороны общественности, результаты проекта остаются в "технической" среде, и не доходят до потребителя.

можно рекомендовать сделать больший акцент на следующие факторы:

- ✓ **обучение руководителей проектов со стороны государства методике управления проектами,**
- ✓ **способам разумной популяризации проекта в среде потребителя результатов,**
- ✓ **выработка методов "курирования" каждого проекта постоянным не-сменяемым с ходом времени руководителем,**
- ✓ **проработка методов контроля над проектом со стороны общественности,**
- ✓ **корректировка проекта и бизнес-процессов в соответствии с пожеланиями конечного потребителя результатов.**



Источник: Gartner Research

**Казахстан в настоящее время близок к пику
"популярности" концепции эл.правительства и
всех проектов, охватываемых этим термином**

**Закономерности восприятия «социальных»
проектов таковы, что в будущем Казахстан, как
и другие страны, за резким взлетом интереса к
такого рода проектам, ожидает его спад**

**Чтобы максимально сгладить закономерную фазу
спада ожиданий, необходимо быть к этому
готовым и, в частности, учесть факторы,
приведенные выше в докладе**

Обсуждение

Найтов

- ✓ **Олег Зульфидович
Саидов-Лебединский**

