

## **Управление качеством**

Аннотация.

Понятие управления качеством в разработке ПО, равно как и сопутствующая терминология, размыто и неоднозначно. Различают управление качеством процессов и управление качеством продукта. В докладе рассматриваются задачи деятельности по управлению качеством во взаимосвязи с бизнес-целями организации, описываются ее основы.

Тезисы:

1. Два аспекта управления качеством. Природа и задачи управления качеством.
2. Понятие процесса и методологии.
3. Составляющие процесса управления качеством.
4. Организация процесса управления качеством.