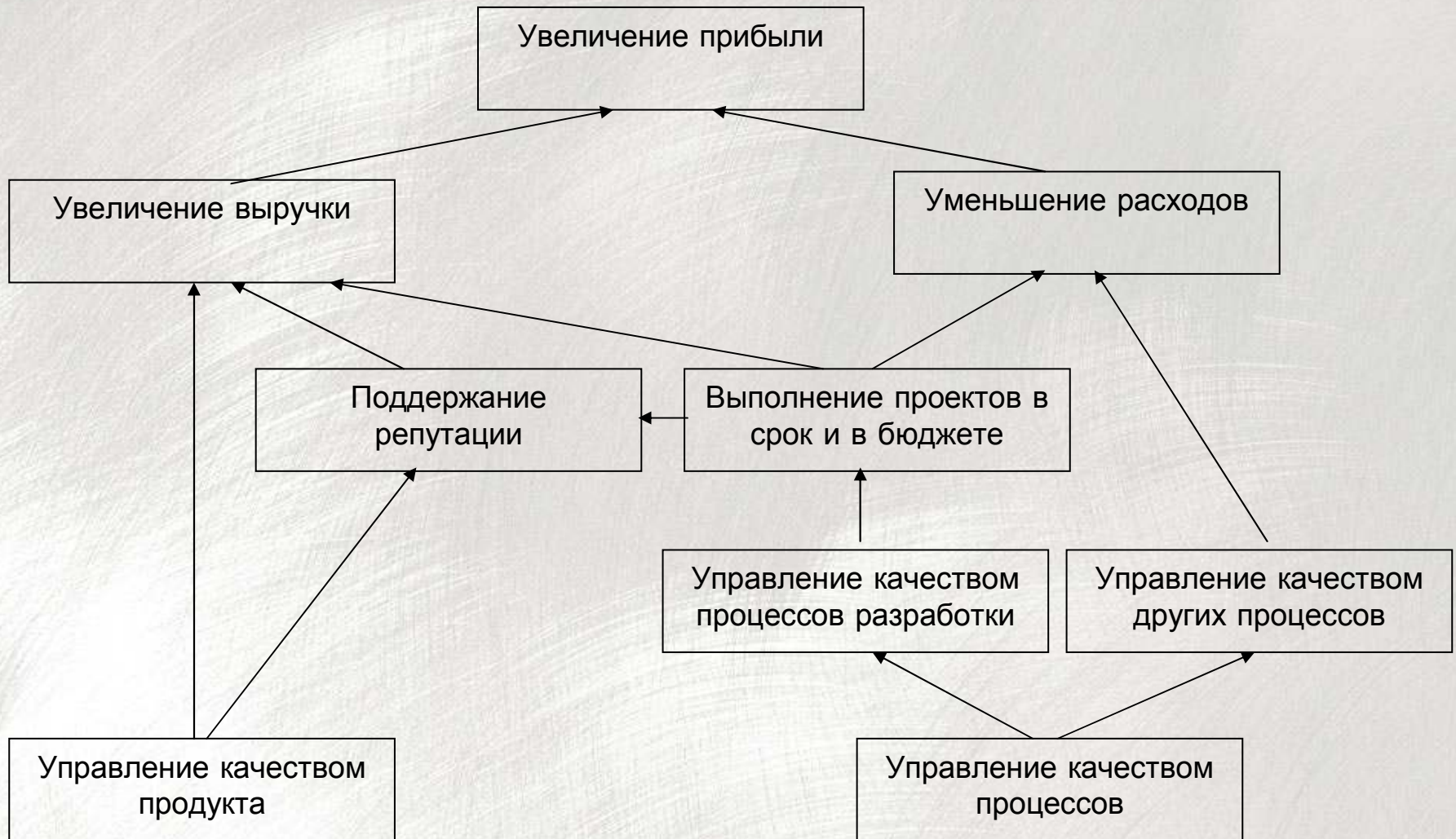


isv **ORACLE** **Forum V**

Управление качеством

- СММІ: Цель управления качеством – предоставить персоналу и руководству объективные данные о процессах и соответствующих рабочих продуктах
- Два аспекта управления качеством:
 - Управление качеством процессов
 - Управление качеством продукта
- Управление качеством процессов (quality assurance, QA) – планируемые и систематические мероприятия, направленные на определение соответствия рабочих процессов соответствующим определенным практикам, процедурам и методам
- Управление качеством продукта (quality control) – техники и процедуры, направленные на обеспечение соответствия рабочего продукта предъявляемым к нему требованиям
- Эти термины часто используют произвольно



- Верификация – экспертиза результата работ для определения его соответствия непосредственным входным данным и обычно предъявляемым требованиям
 - Экспертиза (review) документации
 - Экспертиза (review) программного кода
 - Тестирование программной системы
- Валидация – экспертиза результата работ для определения его соответствия потребностям заказчика
 - Экспертиза (review) требований
 - Приемка программной системы
- Управление качеством продукта – совокупность целенаправленных, планируемых и контролируемых действий, направленных на достижение приемлемого качества продукта при разумных трудозатратах

- Аудит – проверка хода выполнения процесса на предмет наличия и корректного исполнения необходимых шагов
- Измерение – получение реальных количественных данных, характеризующих эффективность процесса
- Управление качеством процесса – совокупность целенаправленных, планируемых и контролируемых действий, направленных на достижение приемлемого качества результирующего продукта и приемлемой эффективности процесса при поддержании разумного уровня трудозатрат

- Процесс разработки ПО – последовательность шагов, выполняемых ради достижения установленной цели, которая имеет отношение к созданию и/или поддержке программного обеспечения
- Методология – полная совокупность процессов, применяемых в проекте разработки ПО или в какой-либо его самодостаточной части
 - Общий глоссарий
 - Ясные интерфейсы между процессами
 - Привязка к временной оси
 - Поддерживающие материалы:
 - шаблоны документов
 - технические руководства
 - рекомендации (guidelines)

Пример 1:

Потребности организации:

Захватить большую долю рынка для нового продукта
с целью привлечения дополнительного финансирования

Цели процессов:

- Короткое время выхода на рынок
- Уникальная функциональность

Метрики:

- Длительность цикла разработки
- Качество «обычной функциональности»
- Качество «уникальной функциональности»

Пример 2:

Потребности организации:

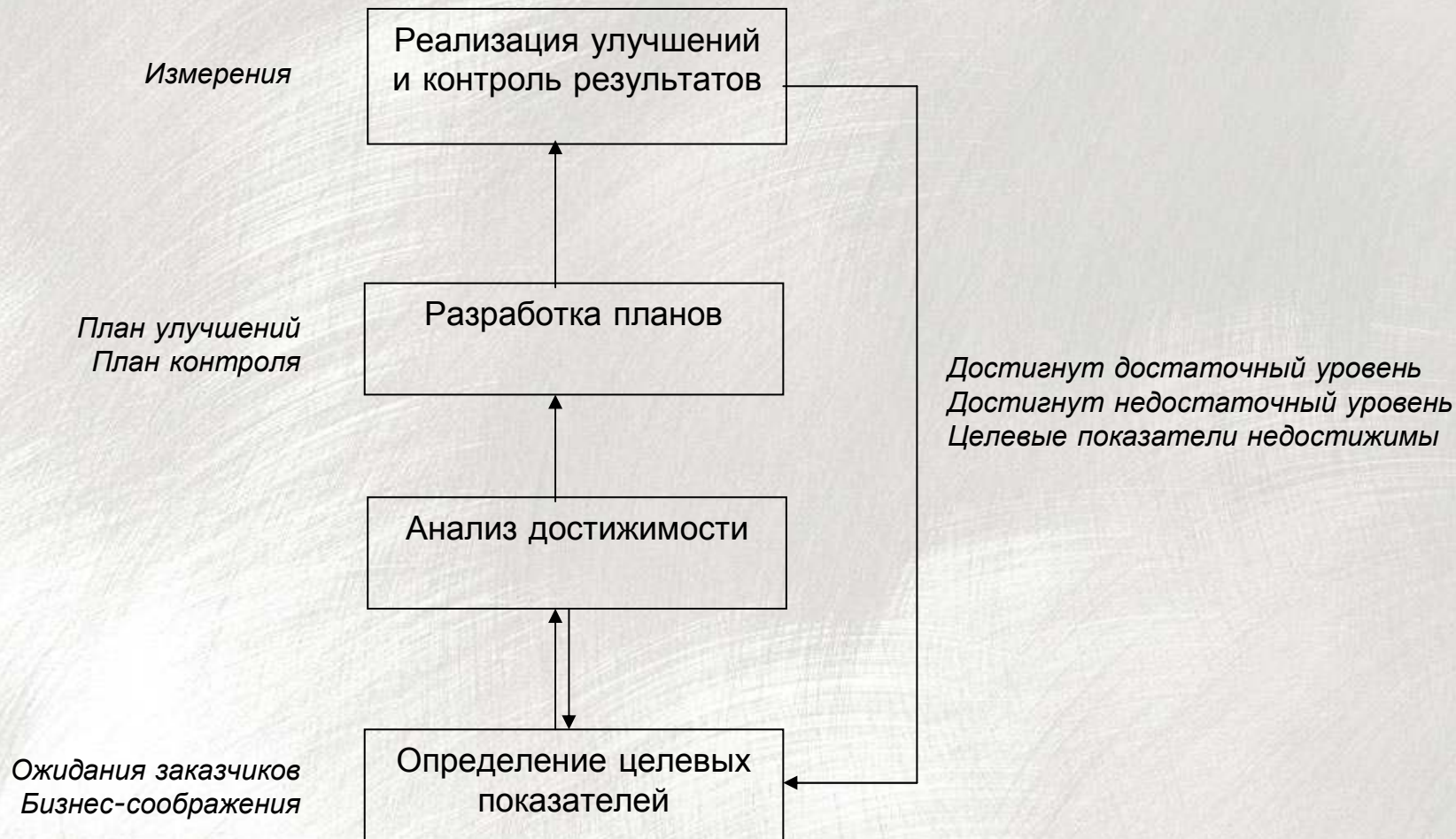
Работать с договорами с фиксированной стоимостью

Цели процессов:

- Точные предварительные оценки
- Качественный конечный результат

Метрики:

- Степень «недооценки» проектов
- Количество дефектов в конечной системе



Вопросы?

ASambuk@mail.ru