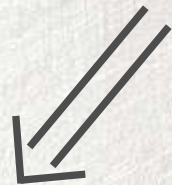


isv **ORACLE** **Forum V**

Управление рисками

- Риск – это потенциально возможное событие, которое может оказать негативное влияние на успешное завершение проекта
- Управление рисками – планируемые и систематические мероприятия, направленные на предотвращение наступления рисков и минимизацию негативных последствий

Отставание от графика
Некачественный продукт
Нереализованная функциональность
Чрезвычайные усилия
Провал проекта



Потеря денег



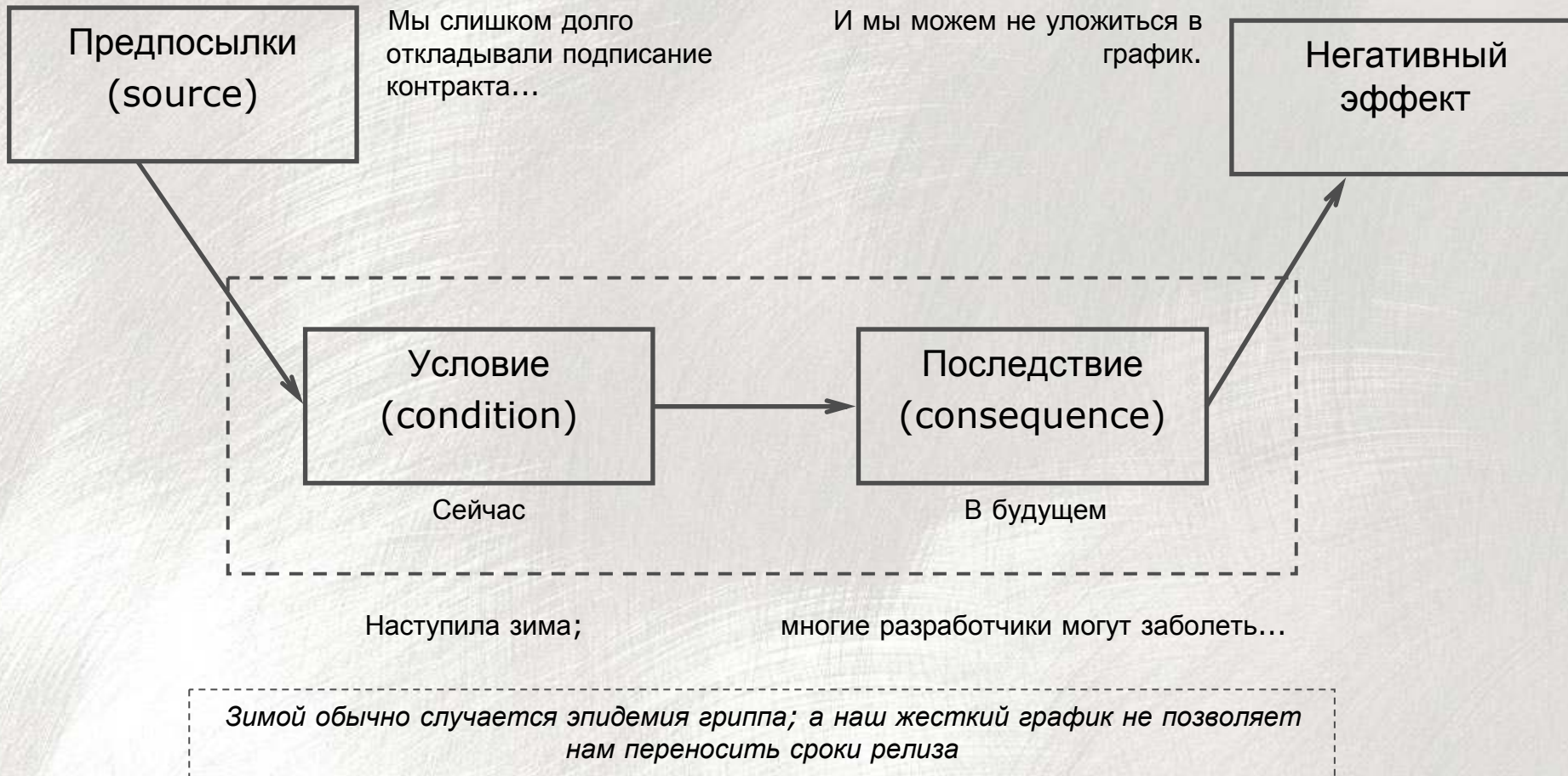
Ущерб репутации

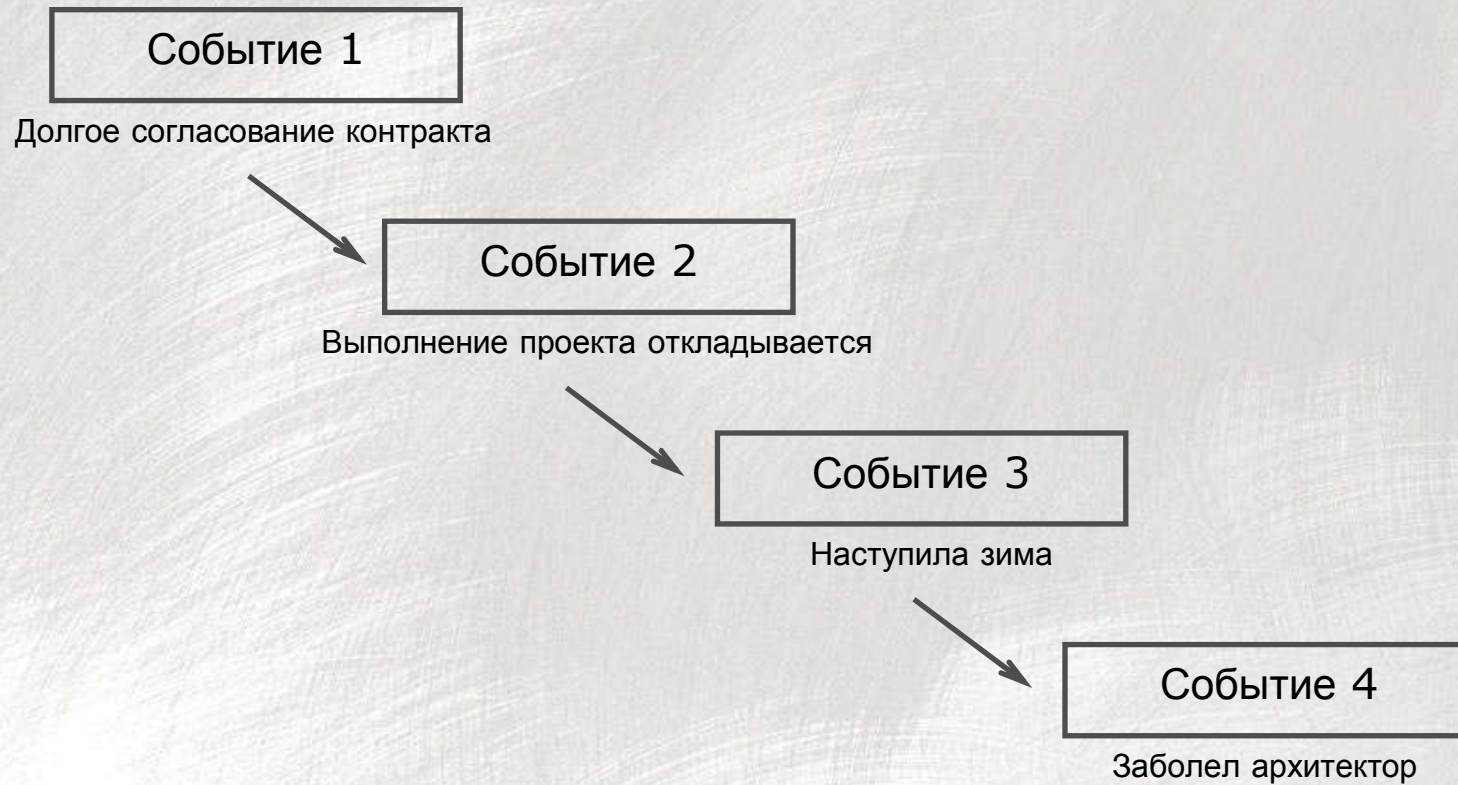
- Не знаем как
- Нет времени или денег
- Нет информации для управления рисками
- «Лучше управлять успехом, чем рисками»
- Руководство или заказчик не готовы воспринимать риски

- Идентификация
- Анализ
- Планирование
- Мониторинг

- Идентификация
- Анализ
- Планирование
- Мониторинг

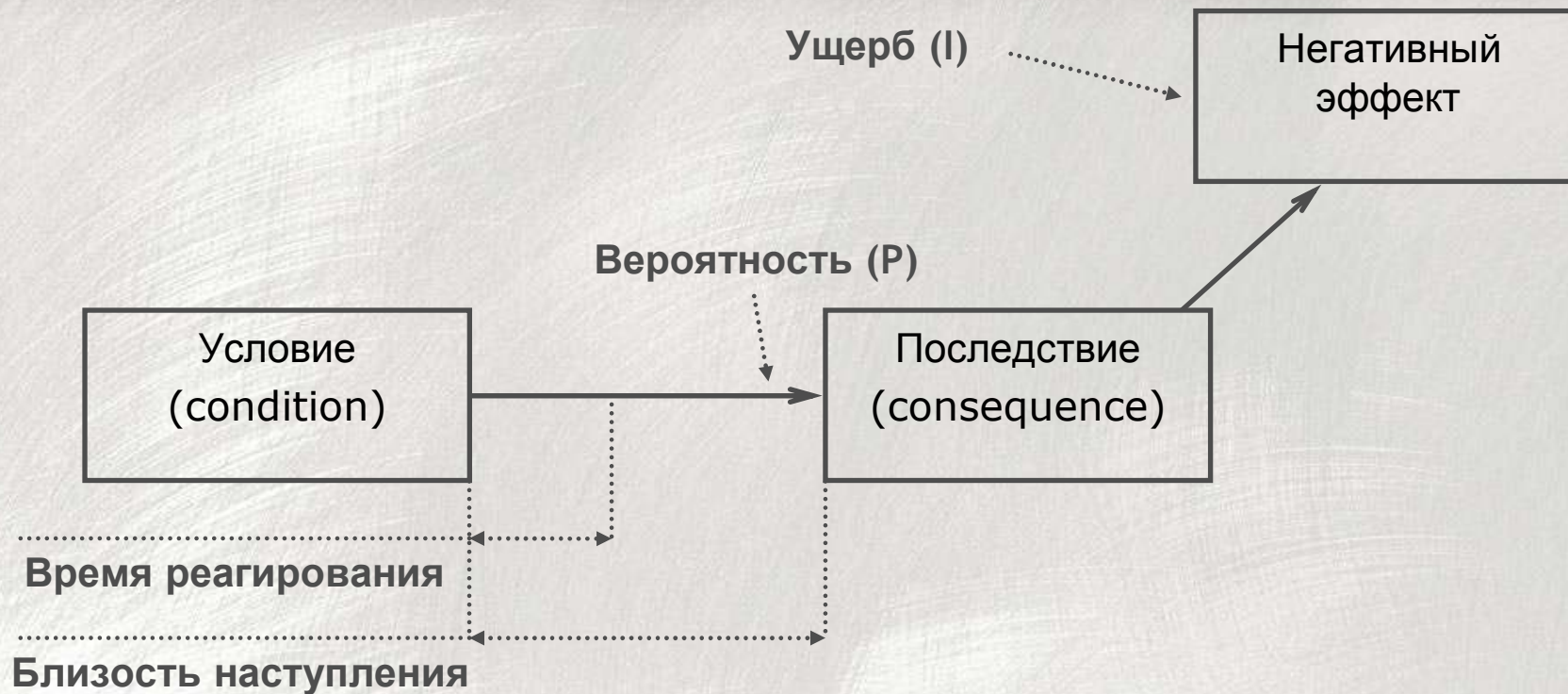
- Найти **минимальный** набор условий, выполнение которых для участников проекта означало бы его «успешность».
- Условия задаются для определенного момента в будущем.
- Они должны быть согласованы и, желательно, измеряемы.
- Процесс создания:
 - представьте, что проект завершен;
 - перечислите признаки успеха;
 - переформулируйте их в определение успеха (например, мы сделали X или показали, что наш продукт соответствует, по крайней мере, Y);
 - Ограничьтесь несколькими основными определениями.





- Риск – пара событий, одно из которых является предпосылкой для другого
- Проблема (issue) – одиночное событие, расположенное «не в конце» цепочки событий
- Проблема (problem) – одиночное событие, расположенное «ближе к концу» цепочки событий

- Идентификация
- Анализ
- Планирование
- Мониторинг



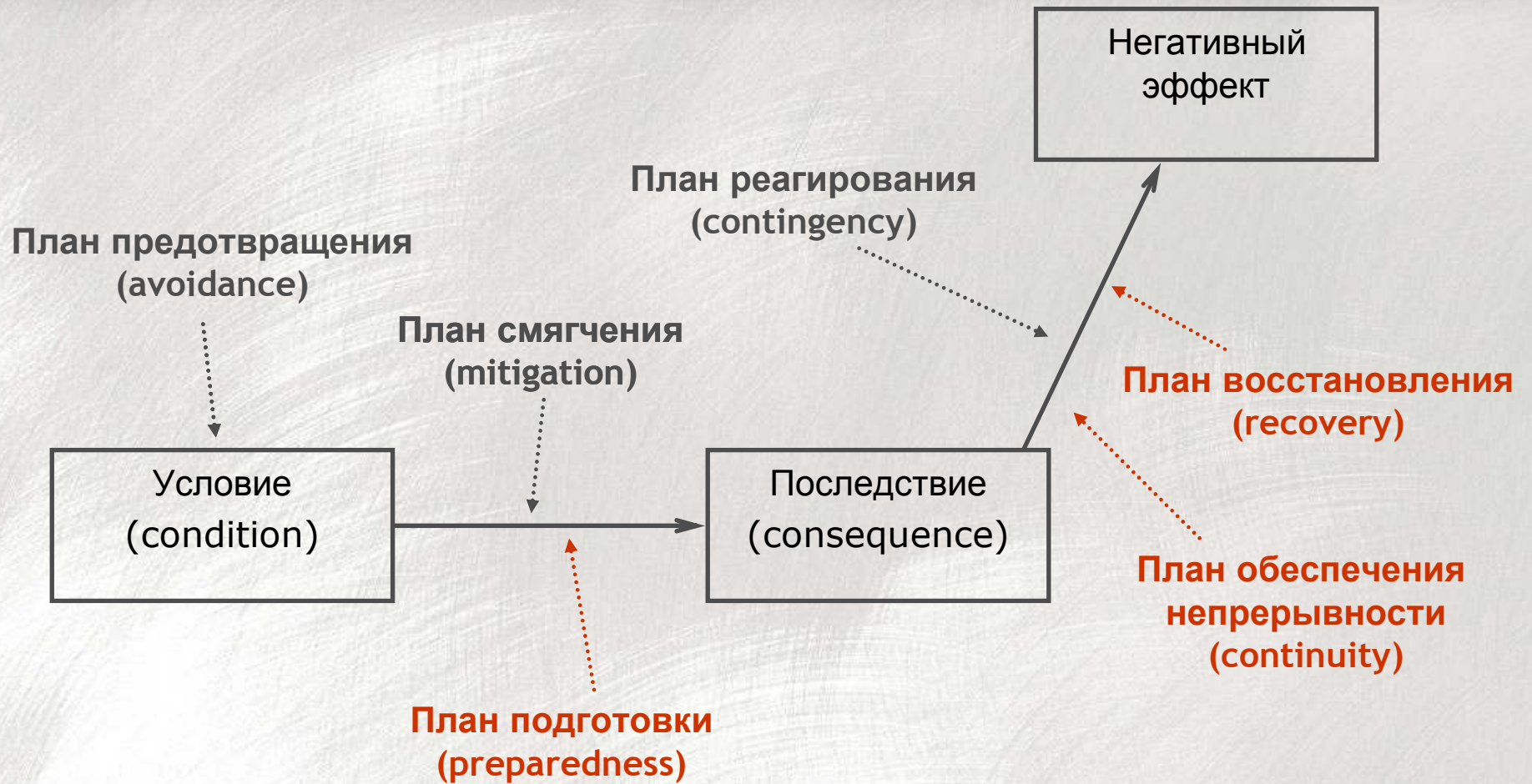
Серьезность (S или E) = I*P

Шкала	Ущерб	Вероятность	Близость наступления
Бинарная	Существенный Несущественный	Вероятный Маловероятный	Скоро Не скоро
Трехуровневая	Большой Умеренный Незначительный	Высокая Средняя Малая	Очень скоро Не очень скоро Не скоро
Пятиуровневая	Критический Большой Умеренный Небольшой Пренебрежимый	Очень высокая Высокая Средняя Малая Очень малая	Нависшая угроза Очень скоро Не очень скоро Не скоро Очень нескоро
N-уровневая	N значений	N значений	N значений

Серьезность = Ущерб * Вероятность

		Вероятность		
		Высокая	Средняя	Низкая
Ущерб	Катастрофический	Критическая	Высокая	Умеренная
	Критический	Высокая	Умеренная	Умеренная
	Допустимый	Умеренная	Умеренная	Низкая
	Пренебрежимый	Умеренная	Низкая	Низкая

- Идентификация
- Анализ
- Планирование
- Мониторинг



- Ответственное лицо
- Триггер
- Скорость реакции
- Действия

- Идентификация
- Анализ
- Планирование
- Мониторинг

- Перепланирование (разработка нового или модификация прежнего плана):
 - если ваш план действий не работает
 - неожиданно появилась какая-то негативная тенденция
 - превышено пороговое значение
- Закрытие риска (закрытие риска на основе следующих фактов):
 - вероятность или возможный ущерб стал ниже порогового значения, и этот риск уже не рассматривается
 - риск перестал быть риском и превратился в проблему
- План на случай непредвиденных обстоятельств:
 - Были активированы механизмы запуска риска
- Бездействие:
 - Все идет по плану
 - Проектная команда решает продолжать намеченный план

- От мониторинга – к идентификации
- Периодический пересмотр рисков

Вопросы?

ASambuk@mail.ru