

НОВОСТИ

* **ФОРС** обратился к медицине

Источник: MSKIt 08.02.2008,
<http://www.mskit.ru/news/n45572/>

«ФОРС - Центр разработки», сертифицированный партнер Oracle, начинает продвижение решений для здравоохранения на базе ПО Oracle. В основе этих решений лежит интеграционный подход с учетом специфики области здравоохранения. Отметим, что ФОРС первым среди российских партнеров вендора стал активно развивать направление, связанное с автоматизацией медицины, для чего в 2007 году было создано специализированное подразделение компании. Интегратор ожидает, что со временем проекты по продвижению на отечественный рынок решений для сферы здравоохранения на базе Oracle займут заметное место в его бизнесе.

Компания Oracle располагает комплексом средств, которые успешно используются на рынке медицины, фармакологии и биотехнологии во всем мире. Среди основных направлений деятельности корпорации в сфере здравоохранения - повышение качества и надежности медицинского обслуживания населения, эффективности управления учреждениями отрасли и более полное информирование как представителей медицинских организаций, так и пациентов. В решениях Oracle для здравоохранения используются преимущества современных технологий, позволяющих разрабатывать приложения с функциональностью, отвечающей

специфическим требованиям медицинских учреждений. Автоматизация медицинских учреждений на основе решений Oracle позволяет заказчикам реализовать концепцию национального здравоохранения в соответствии с международными стандартами с учетом конкретных задач, обусловленных географическими масштабами страны, ее административно-территориальным делением и перспективой развития отрасли. Национальные системы здравоохранения на базе технологий Oracle функционируют в Норвегии, Швеции, Франции, Великобритании и ряде других стран мира. Например, Oracle осуществлял интеграционные проекты в медицине для ведущего поставщика медицинских диагностических услуг в США компания AmeriPath, министерства обороны США, Стокгольмского региона.

Как отмечают в ФОРС, сфера здравоохранения - это отрасль, в которой требования к точности и оперативности информации очень высоки. Рынок ИТ-решений для медицинской отрасли развивается динамично, но по уровню информатизации все еще значительно отстает от других отраслей. Одной из важнейших задач в медицине является обеспечение интеграции данных из различных источников. Это позволяет получать информацию об истории болезни пациента в максимальном объеме в месте оказания ему медицинской помощи. Количество врачебных ошибок благодаря этому может быть значительно снижено.

В 2007 году в компании «ФОРС - Центр разработки» было создано специализированное подразделение, в

задачи которого входит продвижение на отечественный рынок решений для сферы здравоохранения на базе Oracle, внедрение, обучение, консультирование и поддержка. Сейчас компания ФОРС готова к оказанию таких услуг, как поставка и внедрение систем автоматизации клинических испытаний лекарств, комплексная автоматизация лечебно-профилактических учреждений, поставка и внедрение систем автоматизации страховой медицины и выполнение проектов по интеграции информационных систем в медицине. В подразделении пока заняты 4 человека: два находятся в штате, два работают по договору.

Руководитель направления автоматизации медицины компании «ФОРС - Центр разработки» Алексей Кайдалов рассказал, что разнообразные решения Oracle, так или иначе относящиеся к медицине, известны с конца 1990-х годов. Особенное внимание к медицинской тематике у вендора стало проявляться примерно с 2002 года. В это время появились продукты по автоматизации клинических испытаний Oracle Life Sciences и медицинская интеграционная платформа Oracle Healthcare Transaction Base, которая составляет основу комплекса решений Oracle для здравоохранения.

Oracle выпустила новую версию CRM по запросу

Источник: "Компьюлента",
12.03.2008,
<http://soft.compulenta.ru/350897/?r1=yandex&r2=news>

Корпорация Oracle анонсировала новую версию системы управления отношениями с клиентами по запросу - продукт CRM On Demand 15.

В состав Oracle CRM On Demand 15 включено большое количество дополнений, изменений и нововведений. Прежде всего, разработчики выделяют улучшенный интерфейс, упрощающий процесс взаимодействия с системой, и расширенные средства взаимодействия между сотрудниками компаний. В новом продукте, в частности, появились центр сообщений и так называемые "липкие заметки" (Sticky Notes), благодаря которым работники смогут оперативно получать информацию о последних изменениях.

Oracle также выделяет расширенные возможности пакета CRM On Demand 15 по формированию аналитических отчетов. В состав системы входят более четырех десятков шаблонов, позволяющих отслеживать рыночные тенденции, получать информацию о заказчиках и пр. Кроме того, в состав продукта включены специализированные средства по интеграции данных из интернета и корпоративной сети.

Система Oracle CRM On Demand 15 работает на основе модели "программное обеспечение как сервис". То есть, сам комплекс управления отношениями с клиентами размещается на серверах Oracle, тогда как клиенты за работу с сервисом вносят ежемесячную плату.

Компания Oracle также анонсировала продукт под названием Mobile Sales Assistant, позволяющий взаимодействовать с системой CRM On Demand с мобильных устройств. Сотрудники компаний, используя

свои коммуникаторы, смогут получать доступ к корпоративной информации, сведениям о клиентах, заказах и так далее. В настоящее время Mobile Sales Assistant поддерживает работу на смартфонах BlackBerry компании RIM. Для использования ассистента Mobile Sales Assistant, как и в случае с CRM On Demand, придется приобретать ежемесячную подписку.

Oracle объявила о поддержке телефонов Nokia

Источник: CyberSecurity 12.03.2008
<http://www.cybersecurity.ru/news/43750.html>



Корпорация Oracle сегодня сообщила о реализации совместной с финской Nokia новой программы межпрограммного взаимодействия, благодаря которой программные разработки и технологии Oracle стали доступны на мобильных телефонах и смартфонах Nokia.

Во-первых, стороны сообщили о полной поддержке системы синхронизации данных Nokia Intellisync Device Management программным обеспечением Oracle Siebel CRM, во-вторых, с сегодняшнего дня Oracle Database Lite заработала на платформе Symbian 9 и специальной версии этой платформы Nokia s60. Наконец, в-третьих, стороны сообщили о том, что система Oracle Siebel Wireless заработала на флагманском коммуникаторе Nokia E90 Communicator.

Впервые Oracle и Nokia начали сотрудничать еще в 2003 году. Тогда основная задача сотрудничества заключалась в создании для мобильных пользователей условий, при которых привычные корпоративные приложения заработают в мобильных телефонах и смартфонах. Теперь же компании перешли к стадии практической реализации мобильного программного обеспечения.

Что касается Nokia Intellisync Device Management, то она получила

полную поддержку решений Siebel Wireless и Siebel Handheld, работающих через GRPS и/или EDGE. Пользователи получили практически полную функциональность приложений: конфигурирование устройств, управление удаленными приложениями, доступ к системе хелп-деск, возможность добавления и удаления пользователей, а также защиту от вторжений и мобильную систему восстановления.

Мобильная СУБД Oracle Database Lite, реализованная для Symbian 9, позволит приложениям в мобильном телефоне полноценно оперировать данными и синхронизировать их с удаленными серверами Oracle Database.

Наконец система Oracle Siebel Wireless, реализованная в коммуникаторе Nokia E90, предоставляет доступ мобильным пользователям ко всем возможностям полноценной удаленной Oracle CRM: Siebel Sales Wireless, Siebel Field Service Wireless, Siebel Partner Relationship Management Wireless и Siebel eService Wireless.

в этом году на российском рынке благодаря стратегическим приобретениям Oracle.

Oracle Database 11g установила новый мировой рекорд

Источник: Софт@Mail.ru 12.03.2008
http://soft.mail.ru/pressrl_page.php?id=27483

Новый рекордный результат в тесте TPC-H для 10-терабайтного хранилища без кластеризации, достигнутом СУБД Oracle Database 11g.

В тестовой конфигурации использовался сервер HP Integrity Superdome и массив накопителей HP StorageWorks Array.

Кроме рекордной скорости обработки данных, проведенный тест показал еще и рекордно низкое соотношение цена-производительность для систем такого уровня. Скорость обработки составила 208 457,7 запросов в

* **Новости** |

час для базы размером 10 Тбайт (QphH10000GB), а стоимость обработки составила при этом 27,97 долларов/запрос в час для базы размером 10 Тбайт (\$/QphH10000GB). Следует отметить, что платформа Oracle Database на данный момент уже удерживает рекорды для теста TPC-H в конфигурациях с размером базы данных в 3 и 30 терабайт.

Для проведения теста использовалась конфигурация из одного сервера HP Integrity Superdome (64 двухъядерных процессора Dual-Core Intel Itanium с тактовой частотой 1,6 ГГц) с операционной системой HP-UX 11i v3 и массивом накопителей HP StorageWorks Aggrays емкостью 10 000 Гбайт. Достигнутые результаты еще раз подтверждают технологическое лидерство платформы Oracle Database 11g в задачах промышленной обработки крупных массивов информации

*** Oracle расширяет возможности своих бизнес-приложений**

Источник: TADVISER, 12.03.2008
http://www.tadviser.ru/news_main/43030/

TADVISER
ЦЕНТР ВЫСШЕЙ ТЕХНОЛОГИИ И ПОСРЕДСТВО

Oracle интегрировала ERP-систему JD Edwards EnterpriseOne с системой для анализа спроса Demantra, а также выпустила новую версию своей системы CRM On Demand, в которой попыталась использовать механизм создания «социальных сетей».

Корпорация Oracle продолжает отлаживать взаимодействие своих бизнес-приложений, в том числе доставшихся ей при приобретении компаний JD Edwards (в составе PeopleSoft) в 2005 году и Demantra в 2006 году. Для развития возможностей по стимулированию сбыта компания интегрировала ERP-систему Or-

acle's JD Edwards EnterpriseOne версии 8.12 и систему для анализа и прогнозирования спроса Oracle's Demantra версии 7.2.

По мнению разработчика, совместная работа двух систем должна помочь компаниям, торгующим товарами народного потребления, контролировать и управлять затратами на продвижение, а также повысить отдачу от вложенных в маркетинг средств и сделать более прозрачными результаты маркетинговых акций. При этом точность прогнозов потребительского спроса, считают в компании, сможет обеспечить сокращение товарных запасов, а значит в целом - снижение затрат на дистрибуцию и повышение уровня обслуживания клиентов.

Одновременно Oracle продолжает развитие своих продуктов, автоматизирующих различные аспекты взаимоотношений с клиентами. Компания выпустила новую, пятнадцатую версию своей CRM-системы «по требованию», в которой реализованы инструменты для более тесного и эффективного взаимодействия, в том числе для использования такого «модного» явления, как социальные сети. Считается, что принцип Social CRM позволит создавать некоторое подобие «коллективного разума», который сможет аккумулировать знания, опыт и идеи не только сотрудников самих компаний, но и различных «внешних» сообществ.

Новые способы взаимодействия реализованы в виде некоего центра сообщений, которые хранятся централизованно, а доступ к ним регулируется при помощи механизма подписки, который позволит всем членам сообщества одновременно получать всю актуальную информацию по обсуждаемой проблеме.

Дополнительные инструменты в рамках Oracle CRM On Demand, также как и интеграция с другими веб-приложениями (например, iGoogle или MyYahoo!), могут настраиваться

самими пользователями при помощи объектов (таких как счета, контакты и т.п.) и механизмов (RSS и др.).

Для повышения эффективности продаж Oracle выпустила также новый программный продукт Mobile Sales Assistant, обеспечивающий мобильный доступ к информации из CRM-систем на основе Java-клиента.

*** “Вимм-Билль-Данн” переходит на Oracle, Сергей Свиначев****Источник:**

PC Week/Russian Edition, 14.02.2008
http://www.pcweek.ru/themes/detail.php?ID=106814&phrase_id=265216

Один из крупнейших российских производителей напитков и молочных продуктов компания “Вимм-Билль-Данн” объявила о начале крупнейшего в пищевой отрасли России и СНГ проекта по внедрению системы корпоративного управления на базе продукта Oracle E-Business Suite. По мнению руководителей компании, подобная система поможет им быстро принимать эффективные управленческие решения и контролировать их исполнение. Предполагается автоматизировать процессы управления финансами, производством, закупками, логистикой и дистрибуцией на всех российских предприятиях “Вимм-Билль-Данн”. Первый этап проекта, включающий все указанные выше контуры, кроме управления производством, планируется завершить к концу 2009 г. Суммарные затраты на проект составят 30 млн. долл.

Решение планируется строить в централизованной архитектуре: система Oracle E-Business Suite будет установлена в ЦОДе, а все предприятия будут обращаться к ее функциям в удаленном режиме. На разработку бизнес-модели отводится полгода, на

создание прототипа еще столько же, в течение двух месяцев будет развернута пилотная конфигурация в Санкт-Петербурге, после чего на протяжении года пройдет тиражирование системы на всех российских предприятиях "Вимм-Билль-Данн". Окончательный вердикт о целесообразности внедрения производственного контура Oracle E-Business Suite и развертывании этой системы на предприятиях других стран СНГ будет принят в конце 2009-го.

✿ Oracle Real-Time Decisions обеспечит эффективное взаимодействие с клиентами

Источник: CNews, 19.02.2008
<http://www.cnews.ru/news/line/index.shtml?2008/02/19/288839>

РДТЕХ предлагает компаниям новую услугу по автоматизации процесса принятия решений при взаимодействии с клиентами - внедрение инструмента Oracle Real-Time Decisions (RTD), который позволяет проводить перекрестные продажи в интерактивном режиме, целевые маркетинговые акции через контактные центры, Interactive Voice Response (IVR) или сайты.

Решение анализирует операционную, демографическую, финансовую клиентскую информацию, загружаемую из внешних систем и получаемую в ходе разговора с клиентом. На основе этого анализа Oracle RTD за считанные секунды выдает необходимые вопросы для клиентов и рекомендации для операторов, что упрощает деятельность сотрудников компании, повышает удовлетворенность и качество их работы.

Новая услуга предназначена для организаций, которые ежедневно работают с большим количеством клиентов и хотят увеличить прибыль за счет продаж сопутствующих товаров, а также лояльность клиентов за счет целевых маркетинговых

компаний и разработки своевременных предложений. Все это способствует повышению клиентоориентированности и конкурентоспособности компании. Благодаря самообучающимся и адаптивным моделям, Oracle Real-Time Decisions позволяет организациям постоянно оптимизировать предложение продуктов и услуг для клиентов, предугадывая их изменяющееся поведение. Компании, внедрившие и интегрировавшие Oracle Real-Time Decisions с контактным центром, сайтом и CRM-системой, получают возможность предложить клиенту именно то, что ему необходимо на данный момент.

✿ Oracle выпустила новую версию программного обеспечения Oracle Identity Manager

Источник: CyberSecurity 21.02.2008
<http://www.cybersecurity.ru/news/43750.html>

Корпорация Oracle сегодня представила новую версию программного обеспечения Oracle Identity Manager. Напомним, что данное ПО предназначено для проведения аудита данных в реальном времени.

Семейство Oracle Identity and Access Management включает в себя Oracle Internet Directory (OID) – реализацию протокола LDAP v.3, опирающуюся на Oracle Database, используемую для хранения данных каталога и их обработки; Oracle Single Sign-On (SSO) и Directory Integration Platform (DIP) – реализацию SSO и средств интеграции OID с LDAP-каталогами других вендоров, Oracle HRMS и Oracle Database; Oracle COREid Access and Identity – комплексный набор сервисов по централизованному управлению доступом, однократной регистрации и управлению профилями пользователей в гетерогенной среде приложений; Oracle Virtual Directory – систему, позволяющей создавать виртуальные LDAP-каталоги над

различными источниками хранения учетных записей без копирования и синхронизации записей в этих источниках; Oracle COREid Federation – систему, обеспечивающую однократную междуомную регистрацию пользователей; Oracle Xellerate Identity Provisioning – систему автоматизации управления учетными записями пользователей в различных целевых информационных системах предприятия, основанная на едином централизованном представлении учетных данных; и Oracle Web Services Manager – комплексное решение для включения средств безопасности и управления на основе политик в существующие или вновь создаваемые веб-сервисы.

Новая версия разработки получила расширенные возможности аттестации данных и привилегий сотрудников, работающих в корпоративных ИТ-системах, кроме того в Oracle также сообщили о наличии 19 новых шаблонов для корпоративных отчетов.

Обновился в Identity Manager и пользовательский интерфейс, который работает через браузер и в новой версии получил ряд средств, облегчающих управление системой

✿ TIA Technology. Стратегическое сотрудничество с Oracle для разработки решений на базе Oracle Fusion Middleware

Oracle Fusion Middleware станет основой SOA-приложений нового поколения для отрасли страхования.

БАЛЛЕРУП, Дания, Москва, 21 февраля 2008 г. - Компания TIA Technology A/S объявила о реализации совместной с корпорацией Oracle стратегической инициативы, в рамках которой на базе платформы Oracle Fusion Middleware будут разрабатываться SOA-приложения нового поколения. TIA выпустит решение на базе новой SOA-архитектуры, которое может

развертываться в гетерогенных прикладных средах. Доступ к функциональным возможностям решения TIA будет обеспечиваться через новый пользовательский интерфейс, а компоненты решения будут реализованы в виде сервисов, чтобы предоставить страховым компаниям возможность внедрять функционально-ориентированные модули решения TIA, такие как Claims (Страховые требования) и Policy (Политика).

Разработанное TIA Technology решение обеспечивает значительные преимущества страховым компаниям, предлагая полный комплекс модулей, необходимых для внедрения эффективных, ориентированных на потребности клиентов процессов страхования, включая управление жизненным циклом страхового продукта, а также урегулирование убытков. TIA Technology обладает глубокими знаниями и опытом, позволяющими ей удовлетворять потребности своих многочисленных клиентов из отрасли страхования по всему миру. Решение TIA используют более 40 страховых компаний из 23 стран.

«TIA Technology выбрала Oracle Fusion Middleware в качестве платформы для нового поколения наших лучших в отрасли приложений для отрасли страхования, поскольку этот выбор согласуется с нашей стратегией тесного сотрудничества с Oracle. Выбранная нами инфраструктура SOA позволит упрочить репутацию TIA как открытого решения, позволяющего нашим клиентам получать доступ к нему через подробно описанные интерфейсы на базе сервисов, используя свои собственные компоненты, созданные на базе различных технологий», — отметил Мортен Штайнер (Morten B. Steiner), главный исполнительный директор компании TIA Technology.

«Oracle Fusion Middleware помогает клиентам решать самые серьезные проблемы бизнеса. Мы чрезвычайно

рады тому, что компания TIA, являющаяся сильным игроком на рынке программного обеспечения для отрасли страхования, выбрала Oracle Fusion Middleware, и совместными усилиями мы сможем предоставить мощное решение глобальным и региональным страховым компаниям», — отметил Штейн Сурлайен (Stein Surlien), вице-президент по альянсам и маркетинговым программам подразделения Oracle EMEA.

В рамках реализации этой инициативы компании TIA Technology и Oracle определили конкретные области, в которых они будут сотрудничать. Кроме того, Oracle будет поддерживать стратегическое решение TIA, предлагая техническое содействие, поддержку маркетинга и продаж. Способность быстро разрабатывать и предлагать различным группам клиентов новые, уникальные продукты имеет огромное значение для успешного ведения бизнеса в отрасли страхования. Клиенты TIA Technology одобрили принятое компанией решение, поскольку новые приложения позволят им получить большую гибкость.

«Мы живем в такое время, когда залогом успеха в нашей отрасли является способность оперативно вносить изменения и выводить на рынок новые продукты. Принятое компанией TIA Technology решение предоставит ее клиентам возможность внедрять гибкие бизнес-процессы и многоканальные взаимодействия», — сказал Ларс Люсдал Йенсен (Lars Lysdal Jensen), директор по информационным технологиям компании Alm. Brand и председатель международной группы пользователей приложений TIA Technology.

Гарри Стеренбергер (Harry Stehrenberger), вице-президент Oracle по продажам приложений, отметил: «Я рад этому сотрудничеству с TIA, поскольку оно позволит укрепить уже существующие прочные взаимоотношения между компаниями, развивающиеся в течение многих лет. Новая SOA-версия набора

приложений TIA станет ключевым компонентом решения Oracle для глобальной отрасли страхования, поскольку она превосходно дополняет комплекс приложений Oracle. Кроме того, это позволит укрепить рыночные позиции решения TIA как глобального стандарта для отрасли страхования».

О программе Oracle PartnerNetwork

Oracle PartnerNetwork — это глобальное сообщество, участниками которого являются 19500 компаний, разрабатывающих инновационные решения на базе программного обеспечения Oracle. Предоставляя доступ к лучшим продуктам Oracle, обучающим и техническим ресурсам, поддержке маркетинга и продаж, программа Oracle PartnerNetwork помогает партнерам успешно вести бизнес в современной глобальной экономике. Партнеры Oracle могут предлагать своим клиентам передовые решения, поддерживаемые рыночными позициями Oracle как крупнейшего в мире производителя корпоративного программного обеспечения. Партнеры, сумевшие продемонстрировать превосходное знание продуктов Oracle, техническую компетентность и стремление активно сотрудничать с Oracle, могут получить статус Сертифицированного партнера Oracle.

Дополнительная информация:
<http://oraclepartnernetwork.oracle.com>

* Государственные услуги в Москве теперь будут предоставляться в режиме «одного окна»

Источник: пресс-релиз компании «ФОРС-Центр разработки»

24 марта 2008 г., Москва. Столица станет первым городом в России, где осуществление административных

функций госучреждений и предоставление государственных услуг населению будут осуществляться автоматизировано. Завершена важная часть проекта по созданию информационной системы, обеспечивающей работу городских организаций в режиме «одного окна» (ИС «Одно окно»).

Компания ФОРС – Центр разработки выступила генеральным подрядчиком этого сложнейшего и крупного по своим масштабам интеграционного проекта в период 2006-2007 г.г. При этом для выполнения отдельных видов работ Управление информатизации привлекло еще 9 ИТ-компаний – Энвижн Груп, Гранит, Крафтвэй, Точная механика, Геокибернетика, ГИВЦ г. Москвы (Главный информационно-вычислительный центр города Москвы), НТЦ ИРМ, Инфосистемы Джет, ПроСофт-М.

Система была разработана по заказу Управления информатизации города Москвы. Проект стартовал в 2005 году. В настоящий момент ключевые подсистемы уже внедрены в промышленную эксплуатацию, работа над другими еще продолжается.

Источник финансирования - бюджет г. Москвы. Отметим, что деятельность по внедрению и совершенствованию «одного окна» - это приоритетная задача Правительства Москвы на ближайшие несколько лет. Её реализация - базовый элемент московской модели административной реформы в Российской Федерации.

Организация работы госучреждений и органов исполнительной власти в режиме «одного окна» позволит свести к минимуму бюрократические барьеры, сократить время на оформление необходимых документов и получать их в одном месте в установленные сроки без непосредственного взаимодействия с должностными лицами, принимающими соответствующие решения. Таким образом, целью проекта было обеспечить автоматическое оформление и выдачу документов заявителям при полной прозрачности и подконтрольности

процедур, регламентирующих отношения с государством физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В основе ИС «Одно окно» лежат принципы сервис-ориентированной архитектуры (SOA), реализованной на базе технологии Oracle Fusion Middleware. Инструмент интеграции и исполнения регламентных схем Oracle BPEL Process Manager связал разнородные приложения воедино. Система имеет открытые интерфейсы, основана на открытых стандартах с использованием технологий веб-сервисов.

Специально разработанная транспортная инфраструктура обеспечила эффективный обмен данными между системами и подсистемами, входящими в состав ИС «Одно окно», а также взаимодействие между ней и внешними системами. Маршрутизация запросов реализована на основе Oracle SOA Suite согласно регламентам подготовки, согласования и выдачи заявителям документов.

Oracle совершенствует интеграцию Oracle Business Intelligence, Oracle Hyperion Essbase и Oracle E-Business Suite

Расширенные возможности интеграции помогают организациям повышать окупаемость инвестиций

REDWOOD SHORES, штат Калифорния, Москва, 28 марта 2008 г. – Корпорация Oracle представила новые средства интеграции между Oracle® Business Intelligence (BI) Applications и Oracle E-Business Suite R12, а также расширенную поддержку программных продуктов Hyperion Essbase и Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus (Oracle BI Suite EE Plus), формирующих платформу для бизнес-анализа. Предлагаемые средства интеграции предоставляют клиентам возможность повышать

окупаемость инвестиций в технологии Oracle BI и Oracle Applications.

Основывающиеся на платформе Oracle BI Suite EE Plus, приложения Oracle BI Applications позволяют организациям использовать возможности «горячего подключения», чтобы глубже понимать и эффективно использовать данные из различных источников, включая приложения Oracle E-Business Suite, Oracle PeopleSoft Enterprise, Oracle Siebel CRM и SAP. Приложения Oracle BI Applications являются комплексными, основанными на стандартах решениями для бизнес-анализа, позволяющими клиентам быстрее получать экономический эффект и лучше понимать бизнес благодаря использованию интуитивно понятных, основанных на ролях инструментах бизнес анализа в масштабе всей организации.

Платформа Oracle для бизнес-анализа объединяет продукты Hyperion Essbase и Oracle BI Suite EE Plus, чтобы предоставить клиентам единое решение для бизнес-анализа корпоративного класса, предлагающее лучшие в своем классе средства выполнения запросов, составления отчетов, проведения анализа и моделирования. Hyperion Essbase использует средства «горячего подключения» и расширенного выполнения запросов, предлагаемые решением Oracle BI Suite EE Plus, чтобы обеспечивать доступ к гетерогенным источникам данных для моделирования бизнес-сценариев «что если» и составления прогнозов.

Кроме того, Oracle BI Suite EE Plus теперь предлагает встроенную поддержку Hyperion Essbase как оптимизированного источника данных. Благодаря такой интеграции пользователи Hyperion Essbase могут эффективно использовать корпоративную информационную модель Oracle BI Suite EE Plus для повсеместного развертывания и доставки информации Hyperion Essbase в масштабе всего предприятия.

Учебный центр РДТЕХ начинает чтение курсов по Oracle Identity Manager



Источник: Пресс-релиз компании РДТЕХ, 24.03.2008,
http://www.rdtex.ru/win/root/news_all.html

Oracle Identity Manager, составная часть пакета Oracle Fusion Middleware, относится к решениям по управлению информационной безопасностью предприятия. Программный продукт обеспечивает представление и администрирование информации о пользователях, позволяет организации автоматизировать процессы добавления, изменения и удаления учетных записей в различных приложениях и директориях, а также облегчает исполнение нормативных требований, предоставляя детальные отчеты о том, кто имел доступ к определенным данным.

Программа обучения включает два курса: «Oracle Identity Manager: администрирование» и «Oracle Identity Manager: разработка доставки идентификационных данных»

Учебный центр РДТЕХ предлагает обучение по Oracle Siebel CRM

Источник: Пресс-релиз компании РДТЕХ, 18.03.2008,
http://www.rdtex.ru/win/root/news_all.html

Oracle Siebel CRM - лучшее в своем классе решение по управлению взаимоотношениями с клиентами, позволяющее сформировать целостное представление о заказчиках и их прибыльности, определить тактику работы с ними, а также эффективно управлять процессами продаж, обслуживания и маркетинга. В решении

использованы методики и технологии, разработанные с учетом особенностей более 20 отраслей экономики.

Обучение включает в себя «Базовый курс консультанта (Siebel 8.0)» рассчитанный на разработчиков приложений, функциональных разработчиков, технических администраторов и консультантов, менеджеров проектов и инженеров технической поддержки.

DLC Research: Неэффективное обслуживание ставит под угрозу взаимоотношения с клиентами

Компаниям необходимо более продуманно использовать информацию, чтобы оправдывать ожидания потребителей

Рединг, Великобритания, Москва, 17 марта 2008 г. - Результаты опроса 1500 потребителей и 250 руководителей контакт-центров из различных европейских стран, проведенного по поручению корпорации Oracle, свидетельствуют о существовании огромного разрыва между ожиданиями потребителей в отношении качества обслуживания и способностью компаний оправдывать эти ожидания. По данным исследования, главной причиной низкого уровня обслуживания, предоставляемого жителям европейских стран, являются неэффективные информационные системы.

Основные результаты исследования показали, что, несмотря на практически единодушное признание важности обеспечения удовлетворенности клиентов, более половины европейских потребителей не считают процессы обслуживания клиентов эффективными. Основными претензиями потребителей являются: слишком долгое ожидание при обращении в службу поддержки по телефону, необходимость постоянно повторять свой вопрос различным

специалистам, а также получение противоречивых ответов. Более половины компаний не планируют открывать портал самообслуживания, несмотря на то, что клиенты указывают Интернет как предпочтительный метод получения ответов на запросы. Руководители контакт-центров отмечают, что для совершенствования процессов обслуживания клиентов необходимы, прежде всего, более качественная информация и обучение персонала. По мнению потребителей, самый высокий уровень обслуживания клиентов обеспечивают поставщики финансовых услуг, а самый низкий — телекоммуникационные компании.

АйТи внедряет Oracle E-Business Suite в компаниях с оборотом 50-250 млн. долларов

Источник: MSKIt, 13.03.2008
<http://www.mskit.ru/news/n46704/>

Компания АйТи получила партнерский статус Oracle E-Business Suite Certified Partner по направлению General Business. Это значит, что АйТи займется внедрением одной из самых востребованных рынком ERP-систем для компаний с оборотом от 50 до 250 млн. долларов. В 2008 году АйТи уже приступила к работам по внедрению системы Oracle E-Business Suite для нескольких российских компаний.

Компания АйТи активно расширяет свои предложения для быстро развивающихся компаний. В феврале 2007 года АйТи получила новый партнерский статус компании Oracle, крупнейшего производителя корпоративного программного обеспечения. АйТи будет создавать решения на базе Oracle E-Business Suite для компаний сегмента General Business (в терминологии Oracle). На российском рынке к этому сегменту относятся компании с годовым оборотом от 50 до 250 млн. долларов. АйТи планирует работать

с предприятиями машиностроения, приборостроения, торговли, пищевой, деревообрабатывающей и мебельной промышленности.

* Oracle приобрела программный инструментарий e-Test

КОМПЬЮЛЕНТА

Источник: Компьюлента 28.03.2008, http://business.compulenta.ru//352690/?phrase_id=8601587

Компания Oracle объявила о заключении соглашения с фирмой Empirix, разработчиком программных инструментов мониторинга и тестирования веб-приложений, а также систем передачи голоса.

По условиям подписанного договора, Oracle получает права на продукт под названием e-Test, созданный программистами Empirix. Данный продукт позволяет осуществлять всестороннее тестирование веб-приложений, работающих на серверах, и выявлять проблемные компоненты. Благодаря применению инструментария e-Test корпоративные заказчики могут повысить качество и скорость внедрения приложений, а также снизить затраты на развертывание программной инфраструктуры.

* Вышла новая версия Oracle Secure Backup



Источник: информационное агентство it.world.ru, 2008-03-27, <http://www.it-world.ru/printer/48994.html>

Корпорация Oracle сообщила о выпуске новой версии продукта Oracle® Secure Backup 10.2 – решения для бэкапирования баз данных Oracle и данных из системы хранения NAS на магнитные ленты.

Новая версия позволяет шифровать данные на различных уровнях (домен, хост, резервная копия или лента) под управлением политик, используя алгоритмы кодирования AES128, AES192 и AES256. В Oracle Secure Backup автоматизирован процесс управления ключами шифрования, ассоциированными с резервными копиями. Все ключи хранятся централизованно на сервере Oracle Secure Backup Administrative Server с прозрачным для пользователя декодированием при восстановлении информации. Предусмотрена возможность создания пользовательских политик управления ключами, включая выбор типа ключа (случайный или пользовательский пароль) и расписания обновления ключей.

Oracle Secure Backup 10.2 автоматизирует весь цикл управления резервными ленточными копиями от момента их создания до момента истечения срока годности и повторного использования. Существующая концепция управления пулом лент была расширена за счет добавления возможности управления на основе политик для архивного хранения, дублирования и перемещения из виртуальной ленточной библиотеки Virtual Tape Library (VTL) на физические ленты. Кроме того, в Oracle Secure Backup есть функция автоматизации процесса управления лентами в соответствии с пользовательскими политиками, которые могут включать в себя дублирование лент, как с одинаковыми, так и с разными сроками хранения и архивирования, а также координировать ротацию (архивное хранение) лент между разными площадками.

Последняя версия Oracle Secure Backup также поддерживает работу с ПО Automated Cartridge System Library Software (ACSL), что позволяет использовать продукт Oracle совместно с системой Sun StorageTek, предназначенной для работы в самых ответственных корпоративных сред.

С момента сегодняшнего объявления поставляются версии Oracle Secure Backup 10.2 для всех версий Oracle

Database 11g и Oracle Database 10g; стоимость лицензии составляет \$3000 на каждый ленточный накопитель. Имеется бесплатная версия Oracle Secure Backup Express, предназначенная для защиты одного сервера базы данных, связанного с единственным накопителем. Oracle Secure Backup 10.2 поддерживает работу более чем с 200 различными ленточными устройствами ведущих производителей.

* Oracle расширяет поддержку Unbreakable Linux

Источник: Cnews.ru, 28 марта 2008, <http://www.cnews.ru/news/line/index.shtml?2008/03/27/294083>

Число корпоративных внедрений Unbreakable Linux - дистрибутива, разработанного Oracle на основе Red Hat Enterprise Linux, достигло 2000, сообщает InternetNews.com.

Для расширения клиентской базы Oracle объявил о включении в пакет поддержки Unbreakable Linux собственного решения для управления кластерами Oracle Clusterware, позволяющего объединить отдельные серверы в вычислительный кластер. Ранее Clusterware поставлялся только в составе Real Application Clusters (RAC), содержащего дополнительные компоненты по управлению СУБД Oracle на кластерах.

* «Мосэнергосбыт» производит массовое внедрение программного обеспечения Oracle

Источник: , Cybersecurity.ru 11.04.2008, <http://www.cybersecurity.ru/news/46188.html>

Сегодня представительство Oracle СНГ сообщило о выборе разработок компании в качестве стратегической платформы для реализации программы модернизации информационных систем ОАО «Мосэнергосбыт», крупнейшей в России энергосбытовой компании.



Программа модернизации включает одновременное выполнение целого ряда крупных проектов, в том числе создание комплексной системы управления предприятием и системы управления взаимоотношениями с клиентами на основе бизнес-приложений Oracle E-Business Suite, Oracle Hyperion Planning и Oracle Siebel CRM, а также использование широкого спектра базовых технологий Oracle, интеграционных и аналитических продуктов корпорации из семейства Oracle Fusion Middleware.

выделить следующие: интеграция с СУБД на уровне обмена данными, новые опции SQL, расширяющие возможности управления данными, функции глобализации и локализации (система поддерживает около 80 языков), автоматическая загрузка и выгрузка данных в СУБД, а также работа с СУБД в режиме “по требованию”.

Цена Oracle In-Memory Database Cache, куда также вошла ранее отдельная опция Cache Connect to Oracle, составляет 36 000 долларов.

* Oracle выпустила новую версию Oracle In-Memory Database Cache

Источник: CyberSecurity, 09.04.2008,
<http://www.cybersecurity.ru/news/45953.html>



Корпорация Oracle сегодня представила продукт Oracle In-Memory Database Cache, ранее известный как Oracle TimesTen In-Memory Database. Новинка предназначена для интеграции с СУБД Oracle Database 11g с целью кеширования и многократного ускорения доступа к данным, хранящимся в корпоративной базе данных.

В Oracle говорят, что данный продукт будет крайне полезен крупным компаниям, интенсивно работающим с базами данных, кроме того, он подойдет для создания различных систем реального времени.

В основе продукта лежит сложный механизм динамического кеширования данных, а также система принятия решений, связанных с выборками данных и набора оптимизаторов.

В Oracle отмечают, что среди основных преимуществ продукта можно