



АО «Нурбанк»

г. Алматы, Казахстан
www.nurbank.kz

Индустрия:

Финансовые услуги

Годовой доход:

7 166,17 дол. США

Количество сотрудников:

10 000 человек

Продукты Oracle:

Oracle E-Business Suite

Oracle Partner:



АО «ABS Soft Development»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Тулебаева, 38
www.abs.kz
Oracle Certified Partner

«С целью оптимизации внутренней деятельности банка и, как следствие - повышения качества и оперативности обслуживания клиентов - руководство АО «Нурбанк» приняло решение о запуске проекта модернизации информационной структуры банка. Для этих целей было выбрано программное обеспечение Oracle E-Business Suite как наиболее соответствующее всем требованиям», - Нурмухамед Бектемисов, Председатель Правления АО «Нурбанк».

АО «Нурбанк» завершило проект по модернизации информационной структуры банка с помощью решения Oracle E-Business Suite

О Заказчике

АО «Нурбанк» создано 3 августа 1992 года в Атырау. В 2003 году головной банк переехал в Алматы. За короткий период времени АО «Нурбанк» из небольшого регионального банка вышел на республиканский уровень и прочно закрепился в первой десятке ведущих банков Казахстана. На сегодняшний день АО «Нурбанк» предоставляет весь спектр банковских услуг. Банк создал разветвленную сеть филиалов: 16 филиалов и 34 дополнительных помещений и универсальных центров банковского обслуживания во всех основных регионах Казахстана. Заботясь об удобстве своих клиентов, банк постоянно инвестирует значительные средства в собственную инфраструктуру, отвечающую за поддержку клиентской базы.

Ситуация

В связи с приходом в банк нового менеджмента и разработкой новой стратегии развития назрела необходимость в модернизации информационной структуры, обеспечивающей консолидированную работу всех департаментов и всех филиалов. Существующие в банке информационные системы финансового учета не справлялись с нарастающим объемом информации и не обладали достаточным потенциалом для автоматизации. Также, появилась необходимость введения эффективной системы мотивации персонала, внедрение механизмов расчета заработной платы.

Задачи проекта

- Повышение эффективности оказания услуг в целом за счет более эффективной централизованной работы с материальными запасами и основными средствами;
- Создание централизованной консолидированной информационной системы по управлению финансами и закупками;
- Расширение возможностей в области управления персоналом, в частности разработка эффективной системы мотивации;

Решение

После успешного тестирования системы в головном офисе и Алматинском филиале банка Oracle E-Business Suite был внедрен в оставшихся 14 филиалах банка. Осуществлена интеграция существующих банковских систем, консолидация данных унаследованных систем и централизация управления информационными сервисами. Внедрены новые эффективные механизмы расчета компенсаций на основе лучших бизнес-практик, заложенных в Oracle E-Business Suite, с учетом поправок на требования законодательства Республики Казахстан.

Результат

- Повышение прозрачности, управляемости и эффективности компании за счет оптимизации использования ресурсов;
- Снижение операционных затрат на процедуры закупок, расчета и начисления заработной платы, обработки финансовой информации;
- Повышение качества принимаемых управленческих решений за счет единой централизованной системы и оперативности доступа к информации.

