

Oracle Lease Management

Гибкое, точное и высокоэффективное решение



КОНКУРЕНТНОЕ ДАВЛЕНИЕ, НЕДОСТАТОЧНАЯ УПРАВЛЯЕМОСТЬ, НЕГИБКИЕ СИСТЕМЫ

По мере усиления конкуренции на лизинговом рынке арендодателям все труднее обеспечить прибыльность своего бизнеса и дифференцировать свои услуги. Для решения этих задач необходимо оптимизировать процесс получения разрешения на заключение договора от контролирующего органа, ускорить процедуру заключения договора и сократить административные расходы. Тем не менее, большинство лизинговых компаний во все меньшей степени способны контролировать эти бизнес-процессы и управлять ими.

Наиболее распространенные лизинговые приложения давно устарели, трудны в обслуживании и обладают негибкой архитектурой. Например, если лизинговая компания собирается предложить на рынке новый финансовый продукт, ее программистам приходится сделать всю работу заново и перепроектировать целые модули. Подобный недостаток гибкости лизинговых приложений вынуждает пользователей вводить данные в несколько систем, согласовывать эти данные между собой, а затем каким-то образом объединять их для закрытия бухгалтерских книг и анализа портфелей.

Следует освободить специалистов лизинговых компаний от необходимости преодолевать подобные трудности. Специалисты должны заниматься заключением лизинговых сделок и оказанием непосредственных услуг клиентам. Лизинговые компании должны увеличить информативность лизингового процесса на протяжении его жизненного цикла, автоматизировать управление этим процессом и повысить общую эффективность своей деятельности за счет функций самоуправления лизингом. Короче говоря, вы должны **знать больше, делать больше, а тратить меньше**.

“Лизинговые компании могут воспользоваться возможностями полностью интегрированной системы, чтобы устранить существующие проблемы – разрозненность систем, неэффективность бизнес-процедур, отсутствие Интернет-поддержки, а также высокий уровень трудозатрат и операционных расходов. Решение Oracle Lease Management выходит на ведущие позиции в лизинговом бизнесе как альтернатива заказным и устаревшим наследуемым системам”.

**Синтия Санторо
(Cynthia Santoro),
старший менеджер,
Cap Gemini Ernst & Young.**

“Сегодня арендодатели все шире используют программные комплексы для мониторинга бизнеса и повышения его эффективности, а также для обеспечения в масштабе всей компании соответствия внутрикорпоративным требованиям и законодательным нормам. Более того, для достижения успеха на глобальном рынке компания должна адаптировать свои лизинговые системы и Web-сайты к языковым, валютным, правовым, учетным и налоговым особенностям, свойственным различным регионам и странам мира. Для этого требуется надежное, гибкое и интегральное финансово-информационное решение, работающее совместно с первоклассным лизинговым приложением”.

**Кэм Крюгер (Cam Krueger),
управляющий директор
подразделения
Leasing and Finance,
компания
Blackwell Consulting**

ГИБКОЕ СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ WEB-ТЕХНОЛОГИЙ

Корпорация Oracle использовала свой хорошо зарекомендовавший себя комплекс серверных и клиентских приложений электронного бизнеса для создания наиболее гибкого, точного и эффективного лизингового решения из имеющихся сегодня на рынке. Мы разработали полное Web-решение для арендодателей – Oracle® Lease Management, которое позволяет управлять лизинговым договором на протяжении его жизненного цикла – от нахождения клиента и заключения договора до ремаркетинга и распоряжения активом после завершения лизинговой сделки. Ни одно другое решение для управления лизингом не обеспечивает подобного уровня информационной и финансовой интеграции, гибкости применения и простоты использования.

Комплексные преимущества

Решение Oracle Lease Management обеспечивает пользователю единый и всеобъемлющий источник информации о клиенте, об условиях лизинга, о договоре, об арендуемом активе и о транзакциях. В основе описываемого решения лежит единая база данных – это позволило создать интегрированную масштабируемую систему, работающую через Интернет и обеспечивающую поддержку всех подразделений лизинговой компании и всех ее партнеров, участвующих в лизинговом процессе. Oracle размещает все необходимые данные именно там, где они понадобятся вашим специалистам по продажам, операциям, бухгалтерскому учету, сбору платежей и управлению активами, в результате чего увеличивается эффективность функционирования вашей компании и сокращаются административные расходы.

Повышение точности данных, достигаемое с помощью автоматизированных процедур проверки на качество и согласования, обеспечивает ускорение бизнес-процессов, сокращение переделок и увеличение достоверности информации. Механизмы повышения продуктивности, такие как шаблоны и средства копирования договоров, исключают избыточные операции и существенно увеличивают эффективность.

Решение Oracle Lease Management позволяет в масштабе всей компании внедрить проверенные методики работы и обеспечить соответствие региональным правилам бухгалтерского учета и налогового регулирования. Поддержка более 20 языков, разнообразных валют и функции multi-GAAP (ведение отчетности по нескольким стандартам бухгалтерского учета) делает возможности решения Oracle практически неограниченными. Поддержка операций в различных валютах позволяет в рамках одного лизингового портфеля задать для каждого договора свою рабочую валюту и курсы пересчета. Поддержка функции multi-GAAP позволяет многонациональной лизинговой компании вести текущую отчетность по нескольким общепринятым стандартам бухгалтерского учета, а затем средствами решения Oracle Lease Management произвести необходимые изменения в отчетных книгах.

Встроенные средства настройки позволяют изменить параметры вашего приложения без дополнительного программирования. Это предоставляет подразделению продаж необходимые инструменты для расширения портфеля, при этом применяемый механизм бухгалтерского учета гарантирует качество и контролируемость, которых потребуют ревизоры вашей отчетности. Новые финансовые продукты и методики учета обладают широкими возможностями настройки, что упрощает соответствие развивающимся требованиям рынка и даже позволяет расширить портфель заказов.

Oracle Lease Management позволит вам быстро настроить условия и положения своих финансовых продуктов и поддерживать неограниченное количество таких продуктов.

Обслуживание клиентов

Решение Oracle Lease Management интегрировано с модулями Oracle, управляющими потоком входящих звонков для эффективного перенаправления клиента к соответствующему сотруднику. Кроме того, аналогичным образом обеспечивается эффективное управление исходящими вызовами при сборе задолженностей или при проведении других повседневных операций с клиентом. Модуль Oracle Lease Management также взаимодействует с Oracle Collections (Сбор задолженности), позволяющим объединить действия компании по сбору дебиторской задолженности по всем направлениям бизнеса.

Лидеры отрасли выбирают решение Oracle

Лизинговые компании из различных отраслей, в том числе несколько наиболее известных компаний глобального рынка лизинговых услуг, выбрали решение Oracle Lease Management. В частности, Caterpillar Financial и Neopost Group, наряду со многими другими лизинговыми компаниями, используют Oracle Lease Management для автоматического формирования лизинговых сделок и управления ими. Теперь эти компании могут контролировать весь жизненный цикл лизинговой сделки и при этом повысить эффективность бизнес-процессов и сократить сопутствующие расходы.

Компания Neopost, например, улучшила процессы управления лизингом и сократила объем административных работ, связанных с созданием и обслуживанием лизинговой сделки. Теперь сотрудники подразделения продаж и торговые партнеры компании имеют круглосуточный доступ к персонализированному лизинговому portalу, с помощью которого они могут подать заявки о предоставлении кредита. Эта информация немедленно поступает в решение Oracle Lease Management, в результате чего сокращаются потребности в ручном вводе информации, а клиенты могут связаться с компанией Neopost в любое удобное для них время.

Персонал компании Neopost предоставляет запрашиваемые клиентами документы – счета, фактуры, договора – в электронном виде, что избавляет от необходимости вручную отыскивать и доставлять бумажные версии этих документов. Такая организация бизнес-процесса существенно повышает эффективность и снижает расходы, кроме того, значительно улучшается качество обслуживания клиентов.

“Наши сотрудники подразделения продаж и торговые партнеры могут найти источник финансирования за пределами нашей компании, поэтому – если мы хотим сохранить конкурентоспособность на лизинговом рынке – крайне важно обеспечить высокую ценность наших услуг. Мы должны предоставить нашим специалистам по продажам инструменты, в которых они нуждаются для успешной работы на рынке. Технологии и приложения Oracle обеспечивают нас инструментами и процессами, необходимыми нам для достижения нашей цели – сохранить положение лизинговой компании, с которой удобнее всего вести совместный бизнес. Это позволит нам расширить свою долю рынка и удержать достигнутые позиции”.

Стивен Дикенсон (Stephen Dickeson), финансовый директор компании Neopost, Inc.

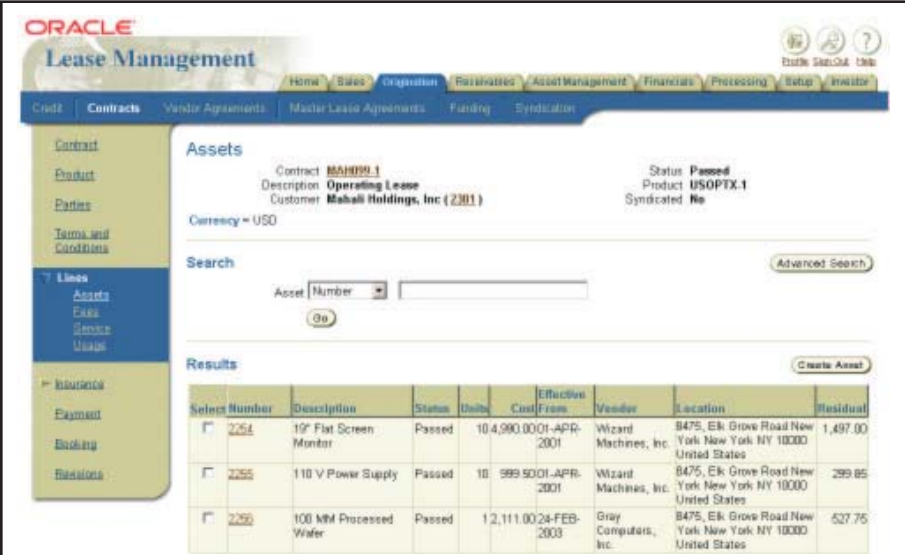
Результаты исследования “2003 Commercial and Equipment Finance Research Survey”, проведенного компанией Northern Consulting:

- Две трети респондентов при иницировании сделки продолжают использовать преимущественно ручные процессы и автономные системы.
 - 53% респондентов вручную заполняют шаблоны с помощью текстовых редакторов.
 - 23% респондентов по-прежнему используют типографские формы.
 - Пользователи многократно вводят данные в различные системы, при этом проверка корректности этих данных осуществляется в ограниченном объеме.
 - Отсутствие автоматизированных и интегрированных систем повышает расходы, длительность бизнес-процедур и степень риска.
- Заключение:** для повышения эффективности на этапе иницирования сделки крайне необходимы надлежащие средства управления информацией.

ДОСТУПНОСТЬ, ПРОСТОТА И ГИБКОСТЬ

Всеобъемлющее Web-решение. Поддерживается полный набор лизинговых операций на всем протяжении лизингового процесса, в том числе: предложение условий лизинга, принятие решения о предоставлении кредита, заключение лизинговой сделки и ее реструктуризация, выставления счета и сбор платежей, управление активом, отчетность по лизинговым операциям и обслуживание клиентов. Решение Oracle Lease Management основано на современных Web-технологиях, легко масштабируется и отличается простотой развертывания.

Встроенные средства обеспечения гибкости. Лизинговое решение Oracle функционирует в полном соответствии с вашим лизинговым бизнесом. С его помощью вы сможете разработать собственные процедуры, финансовые продукты и методы учета для поддержки ваших методов ведения бизнеса и даже ваших принципов обеспечения качества. Это позволит вам настроить внутрикорпоративные рабочие процессы таким образом, чтобы все мероприятия – от удовлетворения заявки на кредит до запроса на прекращение договора – автоматически иницировались посредством специальных извещений.



The screenshot displays the Oracle Lease Management web application. The top navigation bar includes tabs for Home, Sales, Organization, Receivables, Asset Management, Financials, Processing, Setup, and Investor. A secondary navigation bar contains links for Credit, Contracts, Vendor Agreements, Master Lease Agreements, Funding, and Syndication. The main content area shows details for a specific asset, including Contract ID (844991.1), Description (Operating Lease), Customer (Mahall Holdings, Inc (2001)), and Status (Passed). Below this is a search section with a text input field and a 'Go' button. The 'Results' section contains a table with the following data:

Select Number	Description	Status	Units	Cost	Effective Date	Vendor	Location	Residual
224	19" Flat Screen Monitor	Passed	10	4,990.00	10-APR-2001	Wizard Machines, Inc	8475, Elk Grove Road New York New York NY 10000 United States	1,497.00
225	110 V Power Supply	Passed	10	999.50	10-APR-2001	Wizard Machines, Inc	8475, Elk Grove Road New York New York NY 10000 United States	299.85
226	100 MM Processed Wafer	Passed	1	2,111.00	24-FEB-2003	Gray Computers, Inc.	8475, Elk Grove Road New York New York NY 10000 United States	527.75

Below the table is a 'Create Asset' button. The interface is clean and professional, with a clear layout for data entry and viewing.

Интерфейс решения Oracle Lease Management обладает высокой надежностью и широкими возможностями, хотя и достаточно прост в применении.

Активное управление соглашениями. Решение Oracle позволит вам управлять соглашениями с вашими клиентами и поставщиками. Отработав заранее типовые соглашения с поставщиком, базовые лизинговые соглашения (master lease) и сервисные соглашения, вы сможете создавать договоры, которые будут содержать согласованные с контрагентом условия и автоматически реализовывать указанные соглашения. Кроме того, для определения и управления вашими отношениями с инвесторами поддерживается использование синдицированных и секьюритизированных соглашений.

Непревзойденный уровень обслуживания клиентов Комплекс Oracle e-Business Suite играет ведущую роль при обеспечении выдающегося уровня обслуживания клиентов. Все данные о ваших клиентах, договорах и активах размещаются в одном месте, что позволяет всем вашим сотрудникам, работающим с клиентами, а также руководству компании своевременно получать нужную и точную информацию. Полная интеграция с корпоративным центром контактов позволяет сохранить всю историю взаимодействия с каждым клиентом.

Управляемость и эффективность. Решение Oracle Lease Management повышает продуктивность и сокращает расходы. Возможность оценки показателей рентабельности и окупаемости в сочетании с автоматизированными процедурами проверки на качество и согласования обеспечивают полный контроль над заключаемыми сделками. Использование автоматизации и сокращение объемов ручного труда обеспечивают соответствие нормативным требованиям и сокращение расходов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Решение Oracle Lease Management от ведущего поставщика корпоративного программного обеспечения основывается на наиболее надежной, масштабируемой и гибкой финансовой и информационной платформе из имеющихся на сегодняшнем рынке. Oracle Lease Management обеспечит неограниченные возможности для расширения ассортимента ваших финансовых продуктов и достижения превосходства над соперниками в условиях ужесточения конкуренции в лизинговой отрасли.

Решение Oracle сокращает административные расходы и обеспечивает соответствие нормативным требованиям на всех этапах лизинговой сделки – от выставления условий до возврата и распоряжения активами и закрытия договора. Вне зависимости от типа лизинговой компании и от масштабов и сложности ваших сделок, одно только повышение продуктивности поможет вам сократить расходы на ведение бизнеса и высвободить ваш персонал для решения задач по увеличению доходов.

“Проведя оценку нескольких лизинговых приложений и приняв участие в нескольких развертываниях Oracle Lease Management, компания BearingPoint высоко оценивает гибкость решения от Oracle: это решение работает в разнообразных средах и может применяться в различных типах лизинговых компаний и в различных регионах мира. Oracle Lease Management позволяет лизинговой компании эффективно обслуживать множество соглашений и управлять отношениями со множеством контрагентов. Компания BearingPoint признает необходимость и ценность этого решения Oracle для управления лизингом. Oracle Lease Management позволяет лизинговой компании упростить операционные процессы за счет ведения учета на уровне активов и за счет управления лизингом. Кроме того, это решение предоставляет всеобъемлющую информацию для клиентов и эффективно сочетает важнейшие лизинговые и обеспечивающие функции”.

**Компания
BearingPoint Consulting,
2003 г.**

Знать больше. Делать больше. Тратить меньше – с помощью Oracle.

Вы можете развернуть решение Oracle Lease Management как приложение или воспользоваться его функциями с помощью услуг аутсорсинга, обеспечиваемых модулем E Business Suite Outsourcing. Дополнительную информацию можно получить в службе Oracle Direct по телефону [1-888-822-0541](tel:1-888-822-0541) или в региональном представительстве корпорации Oracle. Если вы находитесь за пределами США, найдите телефон соответствующей региональной службы Oracle Direct на странице <http://www.oracle.com/admin/concierge/popup-us-en.html> или обратитесь за дополнительной информацией на страницу www.oracle.com/applications/leasemanagement.

Oracle Corporation

Штаб-квартира
500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA
94065 U.S.A.

Контактная информация:
телефон +1.650.506.7000;
факс +1.650.506.7200;
Web-сайт www.oracle.com

Copyright © 2003 Oracle Corporation. Все права защищены. Published in the U.S.A.

Настоящий документ предназначен исключительно для информационных целей; содержание документа может быть изменено без уведомления. Настоящий документ может содержать ошибки и не является предметом каких-либо гарантий или условий, будь то высказанных устно или подразумеваемых по закону, включая подразумеваемые гарантии и условия коммерческой выгоды или пригодности для определенных целей. Мы, в частности, отвергаем какую-либо ответственность, связанную с данным документом; при этом данный документ не налагает каких-либо прямых или косвенных договорных обязательств. Запрещается воспроизведение или передача данного документа, в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, без предварительного письменного разрешения.

Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.