

# Компания 7-Eleven добивается максимальной экономии благодаря внедрению интегрированного решения для управления поставками, снабжением и финансами

## Сведения о компании



### 7-Eleven, Inc.

Даллас, шт. Техас, США  
[www.7-eleven.com](http://www.7-eleven.com)

### Отрасль:

Розничная торговля /  
Дистрибуция

### Ежегодный доход:

Более 1,001 млрд. долларов

### Число служащих:

Более 10000 человек

### Продукты и услуги Oracle

- Управление финансами
- Управление закупками
- Главная книга
- Кредиторы
- Управление активами
- Интернет-снабжение
- Управление поставками
- Портал поставщика
- Выставление счетов по проектам
- Учет затрат по проектам
- Управление персоналом
- Зарплата

*"Мы приобрели полный пакет Oracle E-Business Suite, потому что он является полностью интегрированным, протестированным и предварительно настроенным решением. Такой подход обеспечил нам многочисленные преимущества".*

*Кейт Морроу, главный директор по технологиям, 7-Eleven, Inc.*

## Пионер в создании ночных магазинов обновляет свои системы для достижения успеха в двадцать первом веке

Компания 7-Eleven первой воплотила в жизнь идею создания магазина с удлинённым рабочим днем. Произошло это в 1927 г. в Далласе, шт. Техас (в те годы компания носила название Southland Ice Company). В придачу к блокам льда для охлаждения продуктов предприимчивый служащий начал предлагать покупателям молоко, хлеб и яйца по воскресеньям и в вечернее время, когда все продовольственные магазины были закрыты. Сегодня 7-Eleven – это крупнейшая сеть розничных магазинов с удлинённым рабочим днем, объединяющая более 25 тысяч магазинов в США и 17 других странах, общий объем продаж которой в 2002 г. составил более 33 миллиардов долларов.

Столь масштабная и разнообразная деятельность компании обусловила потребность в интеграции финансовых и закупочных систем. В компании использовались несколько баз данных и систем составления отчетности собственной разработки, что грозило потенциальными проблемами нарушения целостности данных и приводило к увеличению сроков закрытия отчетных периодов. Чтобы разрешить накопившиеся проблемы, в 1997 г. компания 7-Eleven внедрила пакет Oracle Financials (Управление финансами). Кроме того, были внедрены пакеты Oracle Project Costing (Учет затрат по проектам) и Project Billing (Выставление счетов по проектам) для ведения проектов и хранения информации о бюджетах и расходах.

В 2002 г. 7-Eleven заменила работавшие в США и Канаде приложения Oracle на полностью интегрированный комплекс приложений Oracle E-Business Suite 11i, получив возможность использовать преимущества современных усовершенствованных решений. Одновременно 7-Eleven обратила внимание на аспект оптимизации процесса закупок. Привлеченные специалисты консалтинговой фирмы пришли к заключению, что компании 7-Eleven требуется более централизованное и жесткое управление закупками, и 7-Eleven приступила к поиску такого решения. «Затраты на приобретаемые нами товары составляют около 7 миллиардов долларов в год, - рассказывает Кейт Морроу, главный директор по технологиям компании 7-Eleven. - Нам был необходим инструментарий, который обеспечил бы максимально возможную экономию».

## Ключевые преимущества

- Время, затраченное на закрытие финансового месяца, сокращается на треть
- Сотни разрозненных бизнес-систем консолидированы в законченное интегрированное решение
- Ожидается значительная экономия, вызванная автоматизацией процессов снабжения
- Специалисты по снабжению получают возможность обрабатывать на сотни больше контрактов и запросов о предложениях
- Своевременный доступ к информации о проектах обеспечивает тщательный контроль расходов
- Финансовая прозрачность деятельности, построенной на проектных принципах, в том числе проектов в области ИТ и строительства

## Главные цели проекта

- Централизовать операции снабжения всей компании
- Сократить затраты на приобретение товаров
- Оптимизировать ежегодные расходы, составляющие в настоящее время 7 миллиардов долларов
- Модернизировать существующую финансовую систему и сократить необходимость настроек
- Обеспечить эффективное управление затратами и избежать случаев превышения бюджета

## Почему Oracle?

Ознакомившись с решениями Oracle и ряда других компаний, 7-Eleven заменила свои приложения на единый комплекс Oracle E-Business Suite 11i. Морроу рассказывает: «Мы оценили наши потребности в организации снабжения, изучили предложения Oracle и задали себе вопрос: «Почему бы нам не расширить использование решений Oracle?» Решающим аргументом стали широкие функциональные возможности продуктов Oracle, а также тот факт, что мы уже использовали Oracle Управление финансами. Пакет Oracle E-Business Suite предоставил нам все необходимые инструменты».

7-Eleven особенно подчеркивает важность приобретения интегрированного решения, обеспечивающего управление всеми аспектами бизнеса компании. Поэтому в 7-Eleven было принято решение о расширении использования Oracle E-Business Suite и приобретении модулей Oracle Procurement (Снабжение), Oracle Human Resources (Управление персоналом) и Oracle Payroll (Зарплата) - в дополнение к обновленной версии Oracle Управление финансами. Реализация этого проекта значительно упростит выполнение работ в рамках бизнес-систем 7-Eleven. «Модули Oracle Управление персоналом и Oracle Зарплата, будучи лишь составными компонентами Oracle E-Business Suite, устраняют необходимость использования сотен программ для мейнфреймов, а возможности пакета в целом выглядят еще более впечатляющими», - сказал Морроу.

Кроме того, переход на Oracle E-Business Suite 11i позволил компании 7-Eleven значительно сократить количество индивидуальных настроек приложений благодаря расширенной функциональности пакета и стандартным бизнес-процессам. В 7-Eleven была реализована «полностью стандартная установка 11i, - продолжил Морроу. – Такой подход позволяет нам работать унифицированно, действовать последовательно и избегать паники при возникновении ситуаций, выходящих за рамки стандартных».

## Системное решение по снабжению обеспечит значительную экономию

Внедрив модули Oracle Procurement (Снабжение) и Oracle Sourcing (Управление поставками), компания 7-Eleven создала новую консолидированную систему снабжения, запуск которой был намечен на июль 2003 г. Ранее компания использовала полностью децентрализованный подход к снабжению. «Процесс не был согласованным, так как разные подразделения использовали для своих систем файлы разных поставщиков, - говорит Морроу. При работе с этими системами компании 7-Eleven было трудно использовать преимущества скидок при оптовых закупках. - Конечной целью всех преобразований является снижение себестоимости нашей продукции, и мы

двигаемся в этом направлении», - продолжает Морроу.

Компания 7-Eleven намеревается использовать модуль Oracle iProcurement (Интернет-снабжение) - компонент решения Oracle для организации снабжения, обеспечивающий возможность самообслуживания компании при заказе продукции у выбранных поставщиков. «В первую очередь мы хотим использовать Oracle Интернет-снабжение для учета и планирования косвенных затрат, - говорит Морроу. – Но в дальнейшем мы, вероятно, расширим использование пакета и для планирования прямых затрат».

Система обеспечит повышение эффективности работы снабженческого отдела компании. «Мы рассматриваем такую автоматизированную систему, при помощи которой каждый специалист по снабжению сможет обрабатывать на сотни больше контрактов и запросов о предложениях», - продолжил Морроу.

Важной составляющей инициативы компании 7-Eleven в области снабжения будет стимулирование франчайзинговых предприятий к использованию этой же системы. Хотя франчайзинговые предприятия могут приобретать товары у любого поставщика, компания 7-Eleven надеется, что консолидация взаимодействия в рамках новой системы снабжения обеспечит более эффективное управление и убедит их покупать продукцию у рекомендованных поставщиков. «Сейчас множество покупок совершается у нас бесконтрольно, а централизованная система позволит нам агрегировать информацию о поставщиках и продукции, - рассуждает Морроу. – Мы никого не обязываем работать именно с этими поставщиками, но руководители франчайзинговых предприятий – это успешные бизнесмены. Если мы выдвинем лучшее предложение, они примут самое разумное решение».

Кроме того, компания 7-Eleven собирается использовать модуль Oracle Управление поставками, входящий в состав снабженческого решения Oracle и автоматизирующий процесс предложения цен, что позволит организовать площадку для взаимодействия поставщиков, борющихся между собой за контракты. «Если мы используем объективную систему, то менее вероятно, что нас обвинят в несправедливости или необъективности. Абсолютная открытость требований к торгам и заявок на предложения не оставляет места субъективности. Каждому понятно, что нужно сделать, чтобы принять участие в конкурентной борьбе», - заявляет Морроу.

### **Повышение эффективности позволило сократить на треть время закрытия отчетных периодов**

Благодаря переходу на Oracle Управление финансами версии 11i, компания 7-Eleven сократила на треть время закрытия отчетных периодов. «Как только мы отказались от множества индивидуальных настроек, значительно сократилось время закрытия отчетных периодов в конце месяца», - рассказал Морроу.

В настоящее время компания 7-Eleven использует пакет Oracle Управление финансами для работы с данными 5300 магазинов и франчайзинговых компаний в США, а также 500 магазинов в Канаде. Каждый месяц в модуле Oracle General Ledger (Главная книга) компании 7-Eleven обрабатывается около 2 миллионов проводок, а ежегодно оплачивается около 35 миллионов счетов-фактур.

«Мы можем работать гораздо эффективнее, привлекая к этой работе меньшее число людей. Наши старые системы были слишком трудоемкими и неточными», - сказал Морроу.

## Отслеживание проектов с точностью до цента

Пакет Oracle E-Business Suite помогает компании 7-Eleven полностью контролировать все расходы по проектам. Для управления ИТ-проектами и созданием новых магазинов компания 7-Eleven использует модули Oracle Project Costing (Учет затрат по проектам) и Oracle Project Billing (Выставление счетов по проектам), причем одновременно могут вестись работы почти по 1200 проектов. «У нас существует правило использовать Oracle Projects для всех проектов, которые повлекут за собой какие-либо расходы, - говорит Морроу. - Интеграция с решением Oracle упрощает контроль над этими расходами».

Компания 7-Eleven консолидировала в модуле Oracle Projects (Управление проектами) все данные о проектах из разрозненных электронных таблиц и баз данных, обеспечив ясное и унифицированное представление о проектных затратах. Руководство компании ежемесячно просматривает информацию о расходах, что позволяет избежать финансовых неожиданностей в конце года. Своевременный доступ к подробной информации позволяет компании 7-Eleven осуществлять более тщательный контроль проектных бюджетов. «Основываясь на текущих оценках, мы можем предвидеть перерасход задолго до того, как он произойдет – приблизительно за шесть – девять месяцев, - утверждает Морроу. - Oracle Управление проектами позволяет нам учитывать наши расходы с точностью до цента. Мы полностью держим расходы под контролем. Любые сюрпризы просто невозможны».



119435, Россия, Москва,  
Саввинская наб., 15  
тел: +7 (095) 258 4180  
факс: +7 (095) 258 4190  
email: oracle\_ru@oracle.com  
<http://www.oracle.com/ru>

04070, Украина, Киев,  
ул. Фроловская, 911,  
офисный центр "Swiss House"  
тел: +380 (44) 490 9050  
+380 (44) 490 9051  
факс: +380 (44) 490 9052

480099, Казахстан, Алматы,  
микрорайон Самал-2, Самал Тауэрс,  
офис 97, блок А-2, 6-й этаж  
тел: +7 (3272) 584748  
+7 (3272) 584740  
факс: +7 (3272) 584744