

МТС совершенствует свой бизнес с помощью Oracle E-Business Suite

Сведения о заказчике



люди говорят

ОАО «Мобильные ТелеСистемы»
(МТС)

г. Москва, Россия
www.mts.ru

Отрасль:
предоставление услуг сотовой связи

Информация о партнере



Корпорация «Квазар-Микро» - крупный международный поставщик решений и услуг в области управленческих, информационных и коммуникационных технологий, крупнейший дистрибьютор и производитель компьютерных систем и компонентов, мощный сервисный и учебный центр, а также центр сертификации специалистов в области информационных технологий. Основная географическая область деятельности компании – Центральная и Восточная Европа. Компания образована в 1990 году, центральный офис находится в России, Москва.

Сегодня в «Квазар-Микро» работают более 1200 высококлассных специалистов, имеющих большой опыт работы в области информационных технологий и менеджмента.

Корпорация «Квазар-Микро» имеет 9 региональных офисов в Украине, дистрибуторские офисы находятся в Украине, России, Польше, Чехии, Венгрии, Латвии, Литве, США, Австрии, Голландии, Казахстане, Сингапуре, Сербии, Молдове. Компания имеет 15 авторизованных дилеров, более 300 ресселеров.

Квазар-Микро является сертифицированным партнером Oracle. Квазар-Микро была первой компанией, которая внедрила у себя Oracle E-Business Suite в СНГ.

ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) — крупнейший оператор сотовой связи в России и странах СНГ, обслуживающий более 38,7 миллионов активных абонентов. Лицензионный портфель МТС включает в себя большинство регионов России, Украины, Белоруссии и Узбекистана, а население, проживающее на лицензионной территории компании, достигает 225,8 миллиона человек.

Стратегические акционеры МТС — российский диверсифицированный холдинг АФК «Система» и немецкий оператор сотовой связи T-Mobile. Уникальное сочетание опыта и возможностей двух стратегических акционеров компании — один из важных факторов успеха МТС.

С 30 июня 2000 года акции компании котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже (индекс МВТ). 37,5% акций в «МТС» принадлежит финансовым инвесторам — западным инвестиционным фондам.

ПОЧЕМУ ORACLE И «КВАЗАР-МИКРО»?

Благодаря обширной собственной сети и набору роуминговых соглашений, обслуживание абонентов МТС поддерживается в 140 странах мира и 700 городах России, Украины и Белоруссии.

Огромная территориально распределенная структура, высокие требования к актуальности консолидированной управленческой информации, потребность принимать актуальные управленческие решения обусловили необходимость внедрения автоматизированной системы управления предприятием.

Опираясь на результаты обследования предприятия, проведенного бизнес- и IT-консультантами «Квазар-Микро», руководство МТС приняло решение внедрить автоматизированную систему управления предприятием на базе полнофункциональных интегрированных подсистем комплекса **Oracle E-Business Suite**, в качестве единственного управляющего инструмента компании.

ФАКТОРЫ УСПЕХА - ЭФФЕКТИВНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ДОСТИЖЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

От чего зависит эффективность внедрения **Oracle E-Business Suite**? С одной стороны, от общей

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Оказать эффективную поддержку стратегии развития компании и цикла продажи услуг сотовой связи.
- Обеспечить контроль над договорной деятельностью, платежами, и управлением денежными потоками.
- Создать централизованную единую систему отчетности и финансового управления компанией.
- Расширить для руководства компании возможности анализа консолидированной информации.
- Внедрить передовую западную бизнес практику.
- Повысить производительность ключевых бизнес-процессов.
- Интегрировать разрозненные источники управленческой информации.

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

- Услуги KM Consulting
- Модули Oracle E-Business Suite:
 - Закупки (Purchasing)
 - Расчеты с Кредиторами (Payables)
 - Главная книга (GL)
 - Казначейство (Treasury)

эффективности выполнения бизнес-процессов и регламентов в компании. С другой – от соответствия непосредственных результатов внедрения поставленным целям.

С целью стандартизации бизнес практики и формализации различных бизнес-процессов и их взаимосвязей, специалисты «Квазар-Микро» выполнили целый комплекс процедур по адаптации моделей западных бизнес-процессов к деятельности компании МТС.

Это позволило реализовать так называемую «best practice» и значительно увеличить эффективность использования контрольной среды компании за счет повышения управляемости бизнес практики. А внедрение **Oracle E-Business Suite** должно было перевести бизнес практику компании на значительно более высокий технический, технологический и интеллектуальный уровень.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ МАСШТАБА ВНЕДРЕНИЯ

В результате общего повышения эффективности работы, возникли кросс-функциональные бизнес-процессы, в которые вовлечены различные по своей природе и функциональному назначению департаменты и подразделения компании. Стало необходимым сформировать и обеспечить их взаимосвязи на различных этапах выполнения бизнес-процессов.

Волна стандартизации бизнес практики начала вовлекать все больше и больше подразделений в процесс внедрения. Выявились скрытые на первый взгляд «подводные камни» взаимосвязей. Поэтому в процессе внедрения Oracle E-Business Suite было необходимо проанализировать, определить и учесть требования всех «перспективных», с точки зрения дальнейшего внедрения, департаментов.

УНИФИЦИРОВАННЫЙ ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ – НАДЕЖНАЯ ОСНОВА КОМПАНИИ

В первую очередь, требовалось обеспечить **возможность эффективной совместной работы** различных департаментов МТС. Поэтому особое значение было уделено разработке централизованных справочников. В них учтены не только интересы участвующих в процессе внедрения департаментов, но и создан задел для дальнейшего внедрения дополнительной функциональности системы.

В результате **обработка, анализ и управление казначейскими операциями** стали проводиться в **единой информационной системе**, поддерживающей

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Прогнозирование и управление денежными потоками осуществляется в режиме реального времени.
- Обработка, анализ и управление казначейскими операциями осуществляется в единой информационной системе.
- Сотрудники предприятия получили быстрый доступ к исчерпывающей управленческой информации.
- Использование контрольной среды компании стало более эффективным за счет повышения управляемости бизнес практики.
- Создана процедура многоуровневого контроля и утверждения платежных документов.
- Реализован строгий контроль соответствия платежей заключенным договорам.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Компания МТС с оптимизмом смотрит на будущее корпоративной системы управления на базе Oracle E-Business Suite.

МТС продолжает внедрение дополнительных функций:

- Управление персоналом (Human Resources)
- Заработная плата (Payroll)
- Oracle ICM
- Управление материальными запасами (Inventory)
- Основные средства (Fixed Assets)

процедуры многоуровневого контроля и утверждения платежных документов. А главное, появилась **возможность прогнозирования и управления денежными потоками** в режиме реального времени.

Кроме того, были реализованы процедуры **управления долгосрочной и оперативной ликвидностью** компании посредством детализации прогнозных сумм до уровня первичных документов, анализа разрывов в ликвидности и формирования различных аналитических отчетов.

Консолидация данных об остатках на банковских счетах позволила в единой системе составлять платежные календари и получать исходные данные для различных видов управленческой отчетности.

Создание централизованного казначейства и возможность выполнения всех расчетов из единого корпоративного центра обеспечили эффективность внедрения. Теперь почти 90% всех операций по консолидации данных и взаиморасчетам между подразделениями выполняются в автоматическом режиме.

ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОГОВОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ – КЛЮЧЕВОЙ ЭЛЕМЕНТ УСПЕХА

Результаты первого этапа внедрения предопределили необходимость упорядочивания договорной деятельности компании.

Требовалось создать **единое хранилище договоров** с поставщиками на приобретение ТМЦ, которое бы использовалось как департаментом управления закупками, так и юридическим департаментом, бухгалтерией, казначейством и другими подразделениями компании.

Реализация строгого **контроля соответствия платежей заключенным договорам** дала возможность компании отслеживать историю каждого договора. Как результат – с одной стороны, выявлены договора уже не удовлетворяющие условиям ведения динамического бизнеса компании, а с другой, упорядочены, систематизированы и оптимизированы процедуры управления договорной деятельностью.

Компания МТС внедрила практику обязательного контроля выполнения обязательств по договору. Эффект очевиден – стабилизировался график платежей, устранены непроизводительные расходы средств на различные пени, штрафы и неустойки за просроченные оплаты по договорам. Довольны обе стороны: поставщик – своевременным платежом, МТС – экономией денежных средств.

Появилась возможность **контролировать источник каждого платежа** и возросла ответственность персонала за невыполнение или несвоевременное выполнение условий договоров. Более того, имея крупную разветвленную территориальную структуру, компании удалось осуществить **распределенный ввод кредиторских документов** непосредственно в местах их возникновения.

В результате – значительно повысилась оперативность доступа к управленческой информации многих департаментов и подразделений компании. Автоматизированы формирование проводок и их передача в единую систему с формированием всего многообразия отчетных форм.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА – ВЗГЛЯД В БУДУЩЕ КОМПАНИИ

Система обучения персонала МТС была построена по самому оптимальному, с точки зрения специалистов «Квазар-Микро», сценарию, а именно:

- обучение производилось поэтапно, по мере готовности системы и функциональных специалистов МТС к выполнению соответствующих операций в системе;
- первоначально была подготовлена группа ключевых специалистов МТС, которые смогли сразу же понять смысл внедрения – система нужна в первую очередь самому МТС и проводить реорганизацию нужно внутри себя;
- ключевые пользователи в дальнейшем по определенной программе проводили обучение остальных пользователей системы.

Результат обучения можно твердо назвать успешным: компания сэкономила средства на обучение и сформировала высококвалифицированную команду специалистов для решения вопросов, связанных с дальнейшим сопровождением и развитием системы.



101000, Россия, Москва,
Милютинский пер., 13
тел: +7(095) 739-8999
Факс: +7 (095)739-8758
email: forinfo@kvazar-micro.com
WEB: <http://www.kvazar-micro.com>



119435, Россия, Москва,
Саввинская наб., 15
тел: +7 (095) 258 4180
факс: +7 (095) 258 4190
email: oracle_ru@oracle.com
<http://www.oracle.com/ru>

04070, Украина, Киев,
ул. Фроловская, 911,
офисный центр "Swiss
House"
тел: +380 (44) 490 9050
+380 (44) 490 9051
факс: +380 (44) 490 9052

480099, Казахстан, Алматы,
микрорайон Самал_2,
Самал Тауэрс, офис 97, блок
А-2, 6-й этаж
тел: +7 (3272) 584748
+7 (3272) 584740
факс: +7 (3272) 584744

Oracle является зарегистрированным товарным знаком Oracle Corporation и/или ее подразделений. Другие наименования и товарные знаки являются собственностью их законных владельцев.