

ORACLE®

COLLABORATION SUITE



ORACLE COLLABORATION SUITE 10g

ORACLE[®] COLLABORATION SUITE

Компоненты:

- Oracle Content DB
- Oracle Mail
- Oracle Calendar
- Oracle Voicemail and Fax
- Oracle Mobile Collaboration
- Oracle Discussions
- Oracle Web Conferencing
- Oracle Messenger
- Oracle Workspaces

Oracle Collaboration Suite 10g предоставляет предприятиям комплекс взаимосвязанных приложений для управления контентом, организации внутренних и внешних коммуникаций и коллективной работы в реальном времени, который позволяет повысить качество и эффективность использования информационных активов при низкой суммарной стоимости владения. Oracle Collaboration Suite 10g впервые в индустрии позволяет интегрировать бизнес-процессы предприятия с полным набором средств ведения неструктурированного контента (документы, изображения, схемы и т.п.), электронной почты, корпоративного календаря и коллективной работы в реальном масштабе времени. Oracle Collaboration Suite 10g использует технологии Oracle Database 10g и Oracle Application Server 10g и обеспечивает надежный и защищенный доступ к хранимой информации и к своей функциональности через Web-браузеры, беспроводные устройства (КПК, мобильные телефоны, blackberry-устройства) и настольные приложения (например, Microsoft Outlook).

Компоненты

Oracle Content Database

Oracle Content Database в составе Oracle Collaboration Suite предоставляет средства для работы с контентом и файлами. Oracle Content DB базируется на мощных и проверенных технологиях Oracle Database 10g и Oracle Application Server 10g и обеспечивает качественно новый уровень функциональности, широты и удобства применения в масштабах всего предприятия. Content DB обладает функциональностью и инструментарием, которые необходимы для хранения и организации работы с быстро растущими объемами информационных активов, уменьшения рисков, связанных с несвоевременным предоставлением и потерей информации, для формирования и контроля регламентов и правил ведения документов. Функциональные возможности Content DB без существенных затрат и настроек встраиваются в привычные средства работы с контентом, всегда и везде доступны для использования и не требуют изменений образа организации работы пользователей.

Oracle Content DB имеет привычные для пользователей Web- и Windows интерфейсы. Современный эргономичный и полнофункциональный Web-интерфейс позволяет получить доступ к контенту через любой Web-браузер. Учитывая возрастающую важность соблюдения корпоративных и государственных регламентов и правил ведения делопроизводства, в Oracle Content DB включен Web-интерфейс доступа к системе делопроизводства, которая обеспечивает ведение электронных формуляров планов жизненного цикла документов, поиск по типам и атрибутам формуляров, настраиваемые правила и процедуры классификации и хранения документов. Oracle Content DB поддерживает выполнение процессов документооборота средствами Oracle BPEL Process Manager и предоставляет широкие возможности привязки процессов (workflows) к выбранным папкам хранения документов и автоматического за-

ORACLE COLLABORATION SUITE 10g

пуска на выполнение по наступлению определенных событий (например, изъятие для использования, запрос на чтение, удаление перемещение, загрузка документов).



Рисунок 1. Web-интерфейс Oracle Content DB

Oracle Mail

Oracle Mail предоставляет унифицированную инфраструктуру для обмена сообщениями с хранением всех типов сообщений (включая электронную почту, голосовую почту и факсы) в едином репозитории в СУБД Oracle 10g. СУБД Oracle 10g, являясь лидером в области хранения и обработки информации, обеспечивает Oracle Mail беспрецедентными возможностями по обеспечению доступности и целостности информации, скорости восстановления данных, отказоустойчивости и масштабируемости. Oracle Mail позволяет вести всю почтовую информацию (сообщения, списки рассылки, почтовые правила и т.д.) в рамках одного сервера, что устраняет необходимость администрирования и синхронизации множества почтовых серверов Oracle Mail использует все преимущества технологий Oracle Real Application Clusters, многопоточковой, параллельной обработки данных, высокой доступности и высокой производительности СУБД Oracle 10g для организации бесперебойной работы тысяч пользователей при быстром времени отклика системы.



Рисунок 2. Web-интерфейс Oracle Web Access

Oracle Calendar

Oracle Calendar предоставляет предприятию мощные средства планирования использования рабочего времени и материальных ресурсов. Функциональность Oracle Calendar обеспечивает пользователям получение актуальной информации и работу с корпоративным календарем в любое время и с любой платформы. Открытая, централизованная архитектура Oracle Calendar дает возможность сбора и использования информации о планировании времени и ресурсов непосредственно из различных приложений, которыми пользуются сотрудники предприятия.

ORACLE COLLABORATION SUITE 10g

Для использования корпоративного календаря всеми категориями сотрудников предприятия Oracle Calendar имеет полный набор средств доступа, включая Microsoft Outlook (через Oracle Outlook Connector), настольные клиенты (для Windows, Mac и Linux) и встроенный Web-интерфейс. На практике именно гибкость выбора и удобство средств доступа делает Oracle Calendar одним из наиболее интенсивно используемых корпоративных ресурсов. Oracle Calendar включает средства работы с платформ КПК оснащенных Palm OS и PocketPC, которые обеспечивают двустороннюю синхронизацию календарной информации между КПК и сервером Oracle Calendar. Кроме того, средства Oracle Mobile Collaboration (компонента Collaboration Suite), позволяют получать SMS-уведомления о событиях календаря и работать с сервером Oracle Calendar непосредственно с мобильных устройств.

Oracle Calendar позволяет также организовать обмен данными между календарем и любыми внешними программными системами, используя программные интерфейсы Web-сервисов и Java



Рисунок 3. Oracle Calendar Desktop Client 10g для Macintosh

Oracle Voicemail and Fax

Oracle Voicemail & Fax использует СУБД Oracle 10g для создания рентабельной альтернативы специализированным системам голосовой почты. В Oracle Voicemail & Fax это достигается за счет объединения голосовой инфраструктуры, построенной в соответствии промышленными стандартами, и возможностей СУБД Oracle 10g по обеспечению безопасности, высокой доступности и масштабируемости хранения данных, которыми, как правило, не обладают традиционные системы голосовой почты.

Oracle Voicemail & Fax предоставляет средства интеграции со сложившейся на предприятии инфраструктурой телефонных станций и средств IP-телефонии для сохранения сделанных инвестиций и обеспечения плавного перехода на технологии нового поколения.

Oracle Voicemail & Fax хранит голосовые сообщения в формате .wav-файлов и факсы в формате .tif-файлов в едином репозитории Oracle Mail в СУБД Oracle 10g. Oracle Voicemail & Fax обеспечивает доступ к системе голосовых сообщений и факсов по нескольким каналам, включая телефон, IMAP-4 и POP3 почтовые клиенты и Web-браузеры. Это позволяет работать с Oracle Voicemail & Fax с любого компьютера и направлять голосовые сообщения и факсы любым получателям, имеющим доступ к обычной электронной почте.

Oracle Mobile Collaboration

По мере того, как все возрастающее число сотрудников предприятий становится мобильным, возрастает необходимость в обеспечении их работы в командировке или на дому так, как если бы они находились в офисе. Oracle Mobile Collaboration позволяет пользователям работать с Oracle Mail, Oracle Calendar и с адресными справочниками находясь вне офиса. Oracle Mobile Collaboration обеспечивает надежный и безопасный механизм доступа к информации с различных беспроводных устройств: мобильных телефонов, blackberry, смартфонов и КПК. Встроенные в продукт возможности автоматизированной настройки мобильных устройств значительно упрощают конфигурирование пользователями своих мобильных устройств для работы с Oracle Collaboration Suite.

В средства Oracle Mobile Collaboration включена поддержка технологий Mobile Push Mail и Mobile Data Sync.

ORACLE COLLABORATION SUITE 10g

Oracle Discussions

Oracle Discussions 10g является Web-приложением, которое позволяет пользователям обмениваться решениями и идеями, помещать сообщения и вопросы по темам форумов и интерактивных обсуждений. Потоки сообщений хранятся в масштабируемой и высоконадежной СУБД Oracle 10g, которая обеспечивает преимущества технологий Oracle по обеспечению доступа и безопасности хранения всех типов информации. Пользователи получают возможности проведения интерактивных обсуждений в контексте, структурированном по категориям, форумам и темам, которые могут быть связаны со структурой организации бизнеса предприятия. В дополнение к встроенному Web-интерфейсу Oracle Discussions предоставляет доступ через другие приложения, такие как порталы и Web-сайты.

Oracle Real Time Collaboration

Oracle Collaboration Suite 10g предоставляет интегрированные средства коллективной работы реального времени, которые позволяют предприятию повысить эффективность и обеспечить качественный новый уровень организации взаимодействия сотрудников. Возможности проведения Web-конференций (Oracle Web Conferencing), голосовых чатов и мгновенного обмена сообщениями (Oracle Messaging) позволяют сотрудникам и рабочим группам определить доступность и присутствие коллег в системе и незамедлительно начать совместную работу для быстрого и эффективного решения деловых вопросов. Возможность интеграции средств коллективной работы реального времени с существующими на предприятии программными системами и бизнес-процессами позволяет быстрее и эффективнее решать деловые вопросы, возникающие по ходу ведения бизнеса. Oracle Real Time Collaboration обеспечивает высокий уровень безопасности при обмене информацией, а также позволяет вести аудит осуществляемого взаимодействия и контролировать соблюдение корпоративных политик и регламентов.

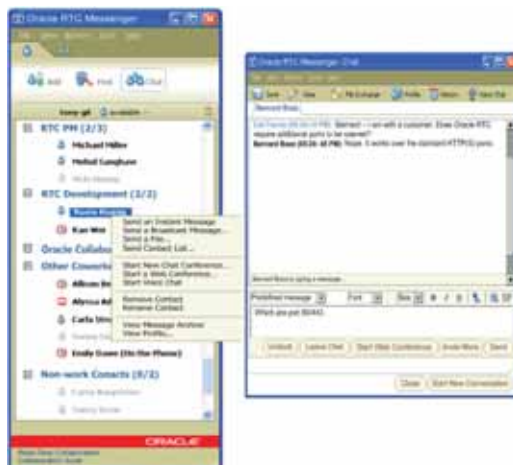


Рисунок 4. Интерфейс Oracle Messenger 10g

Oracle Workspaces

Oracle Workspaces 10g обеспечивает сервисы для поддержки работы групп пользователей по проектам, координации деятельности членов рабочей группы с предоставлением различных ролей доступа и совместного использования информации. В рамках рабочих пространств (workspaces) участники рабочих групп могут, в соответствии с предоставленными ролями доступа, совместно работать с документами, проводить обсуждения и совещания, назначать и контролировать выполнение задач ответственными исполнителями и соисполнителями. Oracle Workspaces использует все компоненты Collaboration Suite, включая Oracle Mail, Oracle Calendar, Oracle Content DB, Oracle Discussions, Oracle Web Conferencing и Oracle Instant Messaging. Участники рабочих групп могут работать с контентом рабочих пространств посредством привычных клиентских программ, таких как Microsoft Outlook и Thunderbird для работы с электронной почтой, настольных и Web-клиентов Oracle Calendar для работы с календарем рабочей группы и WebDAV-браузеров для работы с документами. Oracle Workspaces обеспечивает прозрачное взаимодействие с компонентами Collaboration Suite с обеспечением согласованности, взаимосвязей и контроля прав доступа к информационным ресурсам рабочей группы.

ORACLE COLLABORATION SUITE 10g

Oracle Workspaces SDK позволяет Заказчикам и партнерам использовать сервисы Oracle Workspaces для разработки собственных приложений. При этом контент и функциональность рабочих пространств будут доступны и из клиентов Oracle Workspaces, что обеспечивает дополнительные удобства и гибкость выбора средств коллективной работы в рамках рабочих пространств в зависимости от обстоятельств и местонахождения участников рабочих групп.



Рисунок 5. Web-интерфейс Oracle Workspaces 10g

Дополнительная информация: www.oracle.com/technology/products/cs/index.html

КОРПОРАЦИЯ ORACLE

Oracle Россия
Россия 119435, Москва
Саввинская набережная, 15
Тел.: +7 (495) 641 1400
Факс: +7 (495) 641 1414
Email: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

Oracle Украина
04070, Украина,
Киев, ул. Фроловская, 911
офисный центр «Swiss House»
Тел.: + 380 (44) 490 9050
+ 380 (44) 490 9051
Факс: + 380 (44) 490 9052

Oracle Казахстан
480099, Казахстан, Алматы,
микрорайон Самал2,
Самал Тауэрс, оф. 97, блок А2, бй этаж
Тел.: +7 (3272) 58 4748
+7 (3272) 58 4740
Факс: +7 (3272) 58 4744

Copyright © 2007 Oracle Corporation. Все права защищены.

Данный документ предоставлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft и Retek являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.