

ORACLE E-BUSINESS SUITE

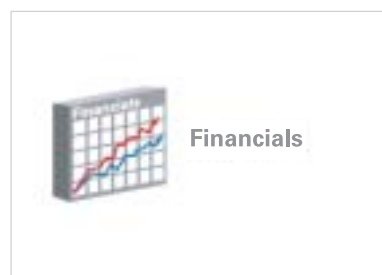


Oracle E-business Suite är ett Internetbaserat affärssystem som hanterar samtliga affärshändelser i företaget. Ett och samma system ger stöd för effektiva affärsflöden, kontroll av verksamheten och hantering av gemensam information. Kunder, leverantörer och medarbetare når affärssystemet via självbetjäningsportaler. Affärsprocesserna styrs via anpassningsbara workflows där man tar hjälp av både e-post och mobila lösningar för ökad effektivitet. Oracle E-Business Suite är uppbyggt i moduler, kan byggas ut efter behov och anpassas till verksamheten utan stora kostnader för integration. Oracle stödjer verksamheten inom flera olika branscher genom mallar och konfiguration av affärssystemet.

- Prognoser och budgetering
- Huvudbok
- Kund- och leverantörsstyrning
- Valuta- och likvidetsstyrning
- Global konsolidering
- Fastighetsadministration
- Självbetjäning via Internet
- Activity Based Management
- Balanced Scorecard
- Beslutsstödsrapportering

Ekonomi

Ekonomistyrning är verktyget, som gör att man kan leda verksamheten utifrån fakta – på daglig basis. Kontinuerligt uppdaterade nyckeltal, analyser och rapporter ger organisationen överblick och förutsättningar att nå bättre resultat. Automatisk uppdatering av affärshändelser ger kunder, leverantörer och medarbetare tillgång till den senaste informationen.



Oracle Financials innehåller:

Activity Based Management, Assets, Balanced Scorecard, Cash Management, Financial Analyzer, Financials Intelligence, General Ledger, Global Consolidation System, Internet Expenses, iReceivables, Payables, Property Manager, Receivables, Collections, Sales Analyzer, Treasury.

- Produktutveckling
- Inköpsstyrning
- Produktion
- Lagerstyrning
- Logistikplanering och -optimering
- Internetbaserad handelsplats
- Beslutsstödsrapportering

Inköp, logistik, produktion

Supply Chain Management fokuserar inte bara på intern automatisering av olika händelseförlopp, som t ex inköpsstyrning, produktutveckling och produktion. Via internetbaserade handelsplatser eller leverantörsporaler integreras affärspartners och kunder direkt i händelseförloppet. Det här ger en överblick, som resulterar i en bättre kontroll av planering och orderhantering.



Oracle Supply Chain Management innehåller:

Product Development, Advanced Planning, Procurement, Manufacturing, Order Fulfillment, Exchanges, Supply Chain Intelligence.

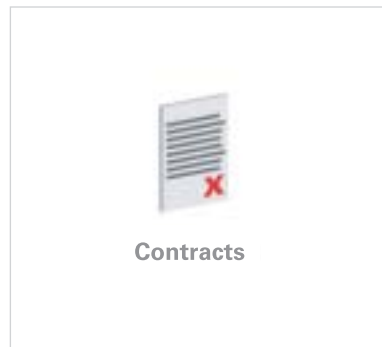
- Avtal/affärsöverenskommelser
- Försäljningavtal
- Projektavtal
- Leasingavtal
- Immateriella rättigheter
- Risk- och övriga åtaganden
- Beslutsstödsrapportering

Avtal och kontraktstyrning

Avtal och kontrakt ska inte ligga inlåsta. De ska vara tillgängliga för alla. Oavsett om de gäller försäljning, service, inköp eller leasing och projekt. Områdena är många, men i grunden handlar det om att ha en effektiv och kvalitetssäkrad uppdatering eller förnyelse av avtal. På så sätt kan man både spara pengar och få nöjdare kunder.

Oracle Contracts innehåller:

Service Contracts, Sales Contracts, Project Contracts, Lease Management, Oracle Rights Contracts, Oracle Contracts Intelligence.



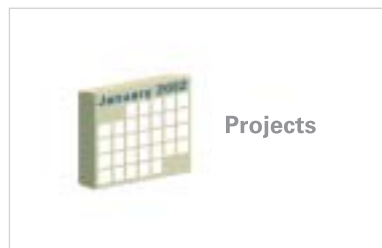
- Planering
- Budgetering
- Tidsregistrering
- Omkostnadsstyrning
- Resursstyrning
- Projektfakturering
- Beslutsstödsrapportering

Projektstyrning

Optimal projektstyrning får man med en gemensam plattform, som integrerar projektets olika delar i alla faser – från försäljning till leverans och genomförande. Allt från planering, styrning av omkostnader, budgetering, tidsåtgång och resurser.

Oracle Projects innehåller:

Internet Time, Project Billing, Project Contracts, Project Costing, Project Resource Management, Project Intelligence.



- Personaladministration
- Kompetensstyrning
- Karriärplanering
- Löner
- Tidsregistrering
- Utbildningsadministration
- eLearningkoncept
- Internetrekrutering
- Självbetjäning
- Beslutsstödsrapportering

Personal (Human Resources)

Det mest värdefulla i en organisation är medarbetarnas kunskap och att samtliga är medvetna om organisationens mål. Speciellt med tanke på hur snabbt omvärlden förändras. Detta kräver insikt redan vid anställning liksom vid bedömning av utbildningsbehov och att anställda får rätt handledning. Det handlar om medarbetarnas produktivitet och – motivation.

Oracle Human Resources Management System (HRMS) innehåller:

Human Resources, Advanced Benefits, HR Intelligence, Payroll, Self-Service, Time & Labor, Training Administration, Learning Management, iRecruitment, Oracle Tutor.



- Kampanjplanering
- Budgetering
- Genomförande
- Mätning och uppföljning
- Kund/affärsmodeller (Data Mining)
- Återförsäljare
- Beslutsstödsrapportering

Marknadsföring

Marknadsföringsprocessen är utgångspunkten, medan mediavalet är möjligheten. Internet, traditionell marknadsföring, telemarketing eller stöd till säljare och återförsäljare. Målet är att enkelt kunna genomföra och koordinera olika marknadsaktiviteter genom att använda det bästa informationsunderlaget för budgetering, planering, genomförande och effektmätning.

Oracle Marketing innehåller:

Marketing Online, Advanced Marketing, Trade Management, Marketing Intelligence.



- Prognoser
- Aktivitetsstyrning
- Hantering av säljkanaler
- Callcenter
- Provisionsstyrning
- Internethandel
- Mobiluppkoppling
- Beslutsstödsrapportering

Försäljning

Med aktuell kundinformation kan säljarna uppnå en snabb säljcykel. Överblick över försäljningsmöjligheter, erbjudanden, order och aktiviteter. En överblick som säljarna kan få på kontoret, via Internet och över mobilen. Via Internet kan kunden bli delaktig i arbetet – från orderbekräftelse till självbetjäning. Målet är en ökad produktivitet, större marknadsandelar och överblick över säljförloppet.

Oracle Sales innehåller:

Sales Online, TeleSales, Mobile Sales, Partners Online, Incentive Compensation, iStore, Quoting, Configurator, Interaction Center.



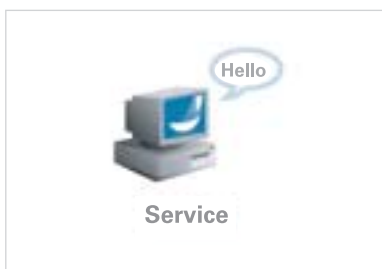
- Serviceplanering
- Callcenter
- Mobiluppkoppling
- Internetsupport
- Verkstadsreparation
- Garantiätaganden
- Beslutsstödsrapportering

Service

Styrning och uppföljning av serviceaktiviteter ger snabb respons och effektivt genomförande. Från första kontakten till dess att problemet är löst. Och på det sätt som kunden önskar service eller support – oavsett om det är via telefon, Internet, hos kunden eller på verkstaden.

Oracle Service innehåller:

TeleService, iSupport, Field Service, Mobile Field Service, Advanced Scheduler, Depot Repair, Advanced Service Online, Service Contracts, Interaction Center.





Oracle Svenska AB är ett helägt dotterbolag till Oracle Corporation, världens näst största programvaruföretag och en världsledande leverantör av lösningar för e-business.

Oracle Corporation, som omsätter över 10,1 miljarder dollar, erbjuder databaser, utvecklingsverktyg, applikationsprodukter och affärssystem tillsammans med konsulttjänster, utbildning och tekniskt stöd i mer än 145 länder.

Verksamheten i Sverige omsatte 1 miljard SEK under sitt senaste verksamhetsår, har för närvarande 422 medarbetare och ett stort antal samarbetspartners.

Oracle Svenska AB
Kronborgsgränd 17
164 28 Kista

Oracle Svenska AB
Mölnadalsvägen 93
402 29 Göteborg

Tel. 020-798 798
08-477 33 00
www.oracle.se