

ORACLE E-BUSINESS SUITE SPECIAL EDITION DRIFTSTJÄNSTER



- Minska IT kostnader
- Höj service graden
- Minska risker
- Öka verksamhetsfokus

Oracles drifttjänster för E-Business Suite Special Edition är kompletta underhålls- och drifttjänster. Låt oss sköta driften så kan Ni fokusera på Er kärnverksamhet. Kunder som utnyttjar våra drifttjänster minskar sina driftskostnader med 50%, minskar problemhanteringstiden med mer än 50% och minimerar affärsrisker. Tillika är kostnaden helt förutsägbar.

Dessa tjänster kan Oracle leverera på två sätt för maximal flexibilitet. Oracle sköter Ert system som står hos Er. Eller så kan Special Edition installeras i servrar som står hos Telenor i Sverige, vilket medför att Ni dessutom slipper hårdvarudrift och underhåll.

Affärsfördelar

Fokus på er affärsverksamhet. Er unika IT personal kan både IT teknik och Er specifika verksamhet, något ingen annan kan. Denna kombination torde vara den bästa att använda till affärsrelaterad förbättring. Med samma logik är den kompetensen inte fullt utnyttjad om den används till ren drift.

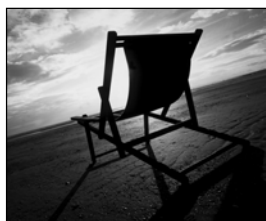
Avkastning på investering. Investeringen betalar sig snabbare genom att undvika den initiala kostnaden för driftspersonal och deras utbildning i samband med införandet av ett nytt affärssystem. Lägg därtill att vår driftstjänst är billigare än traditionell drift, så hjälper det Ert resultat i rätt riktning.

Senaste funktionalitet. Vår driftstjänst håller Er kontinuerligt på de senaste versionerna av Special Edition. Det ger Er möjligheten att nyttja ny funktionalitet till att förbättra Er verksamhet och vinna konkurrensfördelar.

Förutsägbar ekonomi. Med i förväg kända kostnader dyker inga obehagliga överraskningar upp vilket hjälper till att säkra Er likviditet.

Lugn och Ro. Ni köper en *tjänst* och slipper anställningar, jourer, utbildningar, semesterplanering och sjukfrånvaro.

Minska affärsrisker. Låg tillgänglighet till Ert affärssystem och höga driftskostnader är två affärsrisker som Ni minimerar med denna tjänst.



Telenor är Europas ledande IT & kommunikationsföretag. Telenor har av Business Week utsetts till det 15:e mest framstående IT- och kommunikationsföretaget i världen. Sett bara till telekommunikation är Telenor rankad 4:a. Telenor har lång erfarenhet av drift och outsourcing och omsatte förra året i nordnord 2.000 Mkr enbart i detta affärsområde. Telenor har drygt 1.000 anställda som arbetar med driftstjänster och är mycket stolta över att utsetts till "Oracle Hosting Service Provider of the Year 2002".

Driftstjänst i två smaker

Special Edition i Er hårdvara. Vi sköter operativsystem, databas, applikationsserver och Special Edition. Ni svarar för hårdvara, dess underhållsavtal och de aktiviteter som kräver fysisk närvaro, såsom bandbyte vid backup, etc. Driftstjänsten kan sammanfattas med följande punkter :

- Automatisk övervakning 24*7 med larmnivåer som möjliggör korrigerande åtgärder innan problem uppstår är en hörnsten i tjänsten. Statistik visar att vi undviker mer än 65% av potentiella problem på detta sätt.
- 50% snabbare problemlösning. Vid akuta driftsstörningar ansvarar vår personal för hela problemidentifikations- och problemlösningsprocessen utan mellanhänder. Detta ökar tillgängligheten signifikant.
- Senaste versionen. Nyttja senaste funktionaliteten till att förbättra Er verksamhet, och öka Er konkurrenskraft. Mindre uppgraderingar ingår i tjänsten, de större kan vi sköta snabbare och bättre.
- Kontinuerlig kontakt. Tillsammans med ansvarig driftsingenjör har Ni avstämnings- och planeringsmöten för att på smidigaste sätt säkerställa en kontinuerlig tillgänglighet.

Special Edition hos Telenor. Med exakt samma driftstjänst som ovan kan Ni ytterligare öka alla nämnda affärsfördelar genom att låta Telenor tillhandahålla och sköta hårdvaran i en av sina svenska datorhallar. Ett väl etablerat samarbete mellan Telenor och Oracle borgar för en helt integrerad driftstjänst. Med detta tillägg får Ni :

- Hårdvara och underhåll
- Övervakning och drift av hårdvara
- Säker datorhall med reservkraft (UPS och dieselkraftverk)
- Daglig Online backup
- Datakommunikation via 1 MB skyddad fast Internetkoppling

Driftstjänsterna maximerar tillgänglighet till applikationen till ett mycket lågt pris. Vi sköter redan drift åt mer än 300 E-Business Suite kunder och med många kunder kan vi:

- Automatisera övervakning
- Förebyggande undvika problem
- Specialisera
- Minska problemlösningstider
- Använda en beprövad förändringsprocess