



ORACLE®



Oracle Applications Day
Beograd, 17.06.2008.

ORACLE®

E-BUSINESS SUITE U JKP “Novosadska toplana”

Ljubica Ivković
Predsednik Upravnog Odbora

JKP “Novosadska toplana”



- **Osnovana:** 1961. godine
- **Gradsko područje:** Novi Sad, Petrovaradin i Sremski Karlovci
- **Konzum:** 75% gradskog područja je obuhvaćeno toplifikacionim sistemom (70.492 stana i 5.047 poslovnih prostora)
- **Broj potrošača:** 84.713 (78.428 stambenih + 6.285 poslovnih i 23.919 topla potrošna voda)
- **Struktura potrošnje:** 69,39 % konzuma stambeni i 30,61 % poslovni potrošači
- **Ukupna dužina vrelovoda:** 188,2 km (oko 460 km cevi različitog prečnika)
- **Ukupan broj podstanica:** 3253 u funkciji
- **Broj zaposlenih:** 289
- www.nstoplana.co.yu

Zašto Oracle?

- Najbolja poslovna praksa
- Kompletno praćenje poslovnih procesa
- Bazirano na industrijskim standardima
- Najbolja tehnologija
- Kvalitetan pre-sales support
- Lokalna podrška
 - Lokalizacija
 - Prevedeno na srpski jezik



Implementacija



- Početak implementacije - januar 2007.
- Kraj implementacije – oktobar 2007.
- Post implementaciona podrška – do novembra 2008.
- Metodologije:
 - Oracle Applications Implementation Method (AIM) for Business Flows
 - Project Management Method (PJM)
 - Obuka train the trainer
 - Konzocijum:
 - Fadata Beograd
 - Fadata Sofija
 - Omnis Beograd

Poslovni procesi

- Energetske saglasnosti
- Finansijsko knjigovodstvo
- Magacinsko poslovanje
- Zarade i kadrovsko poslovanje
- Ugovori
- Investicije: **priprema, praćenje (nadzor) i izveštavanje po određenim fazama (građevinska knjiga)**
- Naplata za kategoriju poslovnih potrošača
- Javne nabavke
- Planiranje i upravljanje proizvodnjom (redovan pogon, interventno održavanje i planirano održavanje (defektaža i remont)
- Radni nalozi
- **Upravljanje dokumentima**
-
- web izdanje finansijskih izveštaja



Opis projekta



Implementacija finansijskih modula Oracle e-Business Suite

- Glavna knjiga (General Ledger)
- Osnovna sredstva (Fixed Assets)
- Potraživanja od dobavljača (Payables)
- Obaveze prema kupcima (Receivables)
- Platni promet (Cache Management)

Implementacija modula SCM Oracle e-Business Suite

- Nabavka (Purchasing)
- Magacinsko poslovanje (Inventory)
- Upravljanje troškovima (Cost Management)

Implementacija modula usluga Oracle e-Business Suite

- Teleservis (Teleservice)
- Ugovori (Service Contracts)
- Servisna baza (Install Base)
- Menadžment znanja (Knowledge Management)

Opis projekta – nastavak



Implementacija eAM modula:

- Planiranje proizvodnje (eAM Planning and Scheduling)
- Preventivno održavanje (eAM Preventive Maintenance)
- Radni nalozi (eAM Work Management)

Implementacija modula Oracle Projects Oracle eBS:

- Praćenje i nadzor nad investicijama (Project Manufacturing)
 - Poslovni proces koji počinje definisanjem pozicije u planu poslovanja a završava se ponudom
 - Poslovni proces koji počinje ponudom, a završava se realizacijom projekta
 - Poslovni proces koji počinje realizacijom projekta, a završava se registracijom osnovnog sredstva

Implementacija DMS modula Oracle eBS:

- Sistem za upravljanje dokumentima (Oracle Universal Content Management)

Šta dalje?



- Dalje unapređenje odnosa sa potrošačima
- Definisanje i formiranje ekspertske baze koja bi bila pomoć pri donošenju upravljačkih i menadžerskih odluka (korištenje savremenih DSS u kombinaciji sa bazom znanja koju pruža Oracle eBS, treba da omogući organizacijama da sačuvaju vreme i novac, a rukovodstvu da donosi brže i u potpunosti dokumentovane odluke)
- Uvođenje geografskih podloga i prostornih podataka o vrelovodima, izvorima i podstanicama, Integracija sa postojećim SCADA sistemom kao i daljinsko upravljanje vrelovodima i podstanicama i, na bazi trenutnih podataka, vođenje sistema prema optimalnim kriterijumima
- ...
- Integracija sa ostalim gradskim komunalnim preduzećima
- Prenošnje dobre prakse na ostala JKP, JP i jedinice lokalne samouprave



ORACLE®

