

エンドユーザー様向け OnlineOLSA 操作ガイド

2012/04/11 更新

ご利用にあたっての注意点

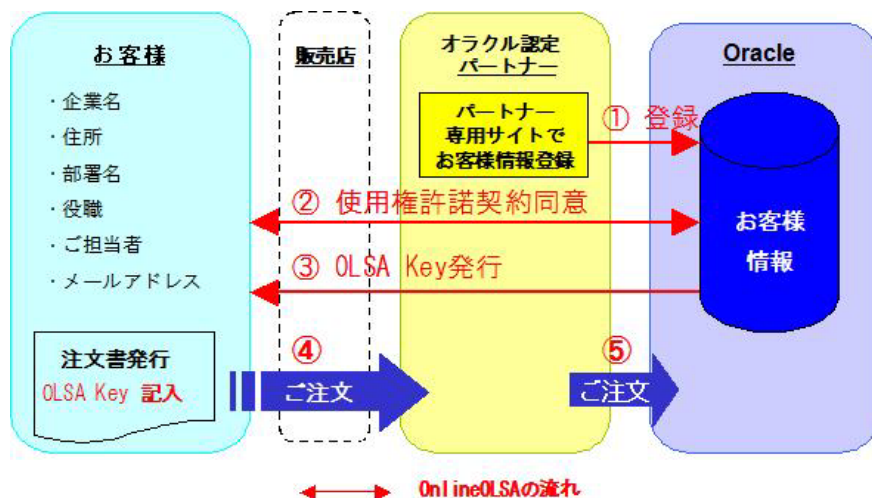
- ・ Internet Explorer 7 以上(セキュリティレベル中・低)でのご利用を推奨します。その他のブラウザ(Firefox、Opera 等)でもご利用いただける場合もございます。
- ・ メールサーバーおよびソフトウェアは、HTML 表示を制限しないものをご利用ください。環境により OnlineOLSA をご利用できない場合は、紙による契約(OfflineOLSA)をお願いいたします。
- ・ OLSA Key の有効期限は発行後 90 日です。

- ◆ これより、弊社製品のご注文の際、オンライン(Web)上でお客様に行っていただく使用権許諾契約(OLSA)同意の手順についてご説明します。

■ 2009 年 1 月 26 日以降、オラクル製品をオラクル認定パートナー経由でご注文いただく際には、使用権許諾契約の同意を証明する OLSA Key が必要となります。

■ OLSA Key の発行およびご注文までの流れは下の図1の通りです。

図1



■ OLSA Key 発行には以下の情報が必要となります。

エンドユーザー様の企業名/住所/部署名/役職/ご担当者名/ご担当者の E メールアドレス/出荷先情報※

※出荷物(メディア)をご注文の際に必要な場合があります。

1. オラクル認定パートナーによる登録作業(上の図の①)が終了すると、エンドユーザー様に対し、OnlineOLSA の Web サイトへアクセスするためのメールが送信されます。(次ページ参照)

差出人: olsaonline_us@oracle.com

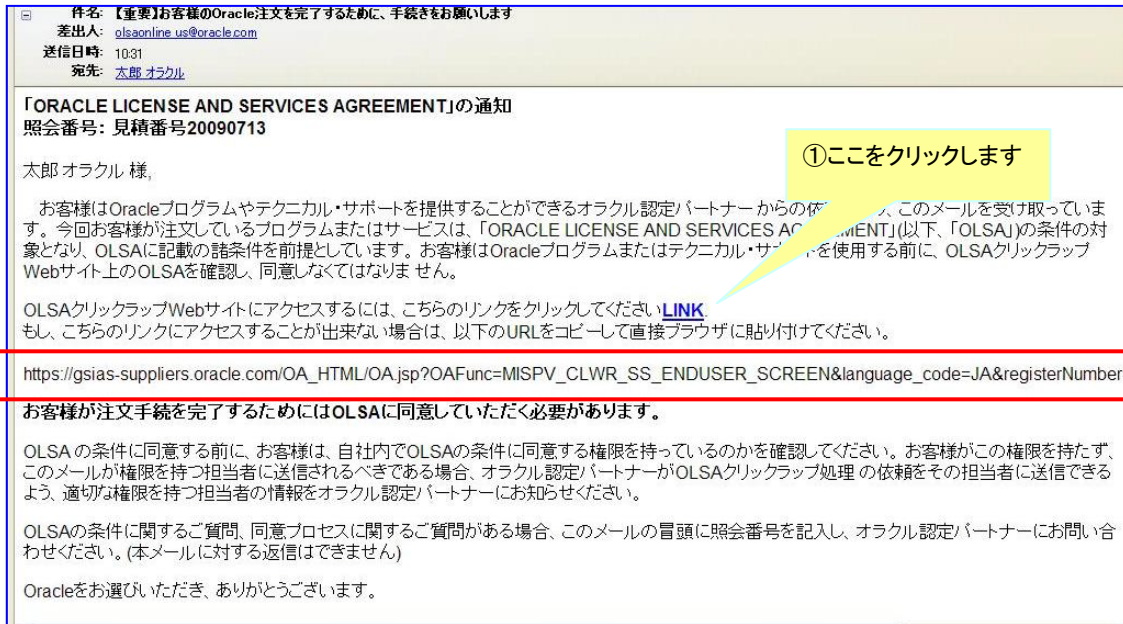
件名: 【重要】お客様の Oracle 注文を完了するために、手続きをお願いします

< ! > お客様のメーリングシステムの設定によっては、迷惑メールとして削除されてしまうことがあります。十分にご注意ください。

2. メールが届きましたら、記載された内容をよくご確認いただき、OnlineOLSA の処理画面にアクセスして下さい。
アクセス方法は次の通りです。

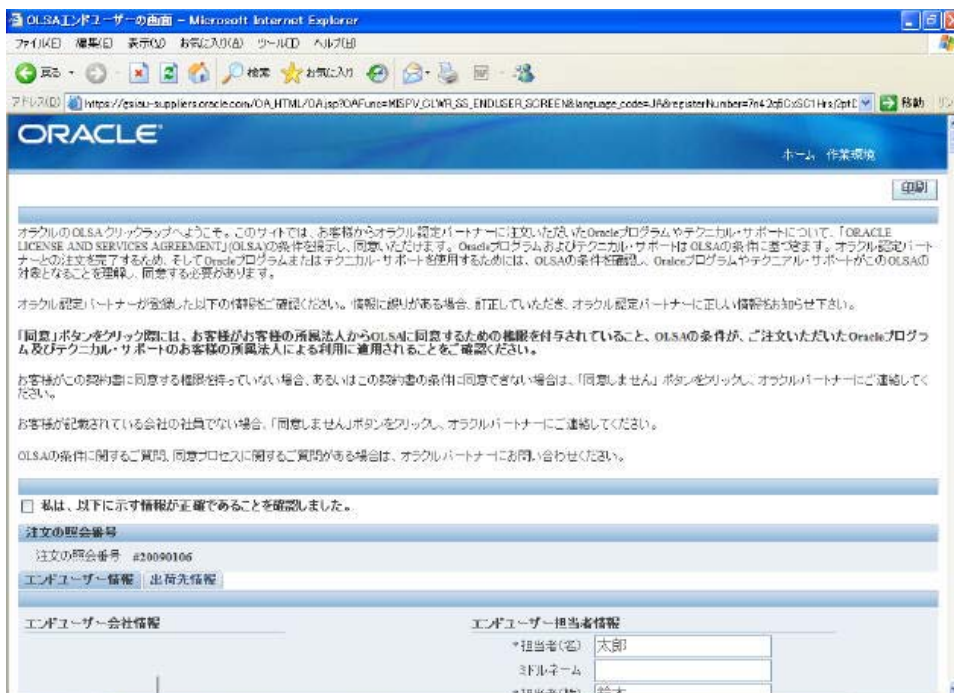
- ① メールに記載された [LINK](#) ボタンをクリックしてください。
- ② ①で同意画面にアクセスできない場合は記載された URL をコピーし、直接ブラウザのアドレスバーに貼り付けてアクセスしてください。

この時点では、まだ「同意」ではありません。



< ! > お客様のメールサーバーの環境によっては、HTML メールを正常に受信できない場合があります。その結果、OnlineOLSA システムをご利用できない場合は、紙の契約 (OfflineOLSA) の締結をお願いします。

3. 「OLSA エンドユーザーの画面」のサイトが表示されます。



4. 画面を下へスクロールすると、お客様の情報が表示されます。 記載内容に間違いがないかよくご確認ください。

この画面では E メールアドレス以外の担当者情報の修正が可能です。

修正すべき箇所がございましたら、正しい情報に修正してください。

会社情報が間違っていた場合には、10. へ進み[同意しません]をクリックしてください。

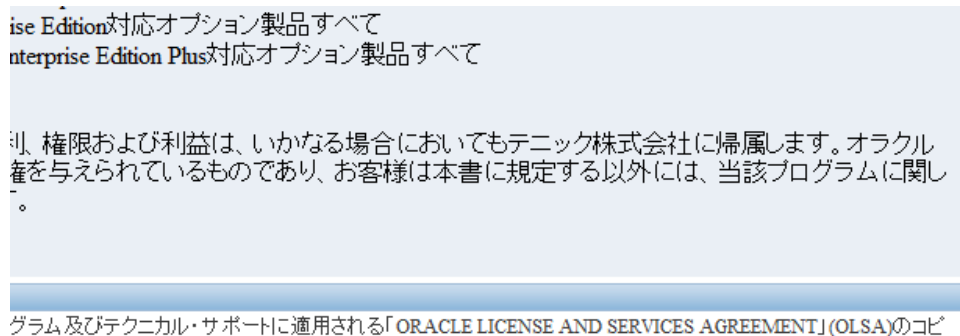
注文の照会番号		表示された情報を確認してください。 (エンドユーザー担当者情報が許諾先として登録されます。)
注文の照会番号 見積番号 20090713		
インドユーザー情報	出荷先情報	
インドユーザー会社情報		
会社名	日本オラクルオラクル株式会社	}
納税者ID		
税金照会番号		
国	日本	
郵便番号	107-0061	
都道府県	東京都	
市区町村	港区	
所在地1	北青山2-5-8	
所在地2		
所在地3		
インドユーザー担当者情報		
* 担当者(名)	太郎	}
ミドルネーム		
* 担当者(姓)	オラクル	
* 役職	部長	
部門名	情報システム部	
Eメールアドレス	oracleoracleorade@oracle.com	
* 国	日本	
* 郵便番号	107-0061	
* 都道府県	東京都	
* 市区町村	港区	
* 所在地1	北青山2-5-8	
所在地2		
所在地3		

5. さらに画面をスクロールしていくと、オラクルの使用権許諾契約(OLSA)の条文が記載されています。内容をよくご確認ください。

画面を下へスクロールし全文を確認

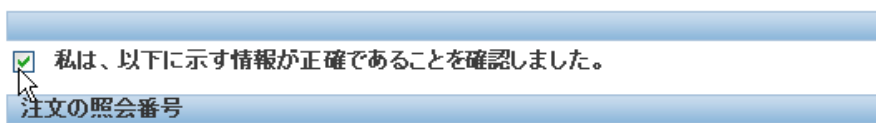
Oracle License and Services Agreement
ORACLE LICENSE AND SERVICES AGREEMENT V040309
A. (定義)
「お客様」とは、この契約(以下「本契約」といいます)を締結し、日本オラクル株式会社(以下「日本オラクル」といいます)及び/又はその正規販売店に対して日本オラクルのプログラムもしくはサービス又はその双方を注文する個人や団体をいいます。 「付属プログラム」とは、対象ドキュメントに記載される第三者のマテリアルで、付属プログラムとともに提供される対象プログラムをインストール又は稼働する目的に限り使用できるものをいいます。「対象ドキュメント」とは、対象プログラムを使用するためのユーザー・マニュアル及びインストール・マニュアルをいいます。「対象プログラム」とは、お客様が注文されたソフトウェア製品、対象ドキュメント及びテクニカル・サポートを通じて入手されたプログラムの更新版をいいます。「対象サービス」とは、お客様が注文したテクニカル・サポート、研修、ホスティング・サービス/アウトソーシング・サービス、コンサルティング又はその他のサービスをいいます。
B. (本契約の適用範囲)
本契約は、本契約に添付、又は本契約を参照する旨明記された注文に対してのみ有効となります。
C. (権利許諾)
日本オラクルによるお客様の注文の受諾をもって、お客様は、本契約及び対象ドキュメントに明記された定義及び規定に従って、お客様自身の内部的業務処理を唯一の目的として本契約に定める対象プログラムを使用する、及び、又はサービスを受ける、(注文書に別途定める場合を除く)無期限で、非独占的かつロイヤルティ不要(日本オラクルが定める料金を除きます)の限定された権利が許諾されます。お客様の顧客や納入業者がお客様の業務処理遂行のためにお客様と協力して使用させることを特に意図した対象プログラムについては、当該使用は本契約において認められております。また、お客様は、代理人又はお客様が業務を委託する第三者(アウトソーシング業者を含むが限定されない)に本契約の条件に従って、お客様の業務処理目的で対象プログラムを使用させることができ、その際は当該使用について第三者が本契約を遵守していることについて責任を負います。お客様の顧客及び納入業者が、お客様の内部的業務処理を促進するためにお客様と情報をやり取りするよう特に設計された対象プログラムについては、本契約に基づき使用することができます。日本オラクルにより受諾された場合、日本オラクルはお客様に対し通知をし、この通知には、本契約の写しを含めるものとします。対象ドキュメントは、対象プログラムと共に納品されるか、又は http://oracle.com/contracts にてオンラインで入手することができます。対象サービスは当該時有効な日本オラクルのサービスポリシーに基づいて提供されるものとします。これらのサービスポリシーは随時変更がなされることがあります。また、お客様に特定のポリシーが適用される場合、当該ポリシーのアクセス方法については、注文書(本契約第H条に記載されるテクニカル・サポートを除きます)に記載してあります。お客様は、対象サー

6. 画面の上と下箇所に[印刷]ボタンが用意されています。こちらをクリックすると、メールに記載された条文を印刷することができます。 ※印刷して大切に保管していただく事をお奨めします。



7. ふたたび画面を一番上までスクロールします。

8. 画面中ほどにある、チェックボックスをクリックします。この時点では、まだ[同意]ではありませんので、お客様情報に間違いがなければ、同意する、しないに関わらずチェックしてください。



9. 画面右上に[同意します] [同意しません] のボタンが表示されます。



10. [同意します]をクリックすると、オラクルの使用権許諾契約(OLSA)に「同意」したことになります。企業情報が間違っている場合や、使用権許諾契約(OLSA)の内容に同意できない場合は[同意しません]をクリックしてください。
- [同意しません]をクリックすると、お客様およびオラクル認定パートナーに「お客様不同意」のメールが送信されますので、正しい情報をオラクル認定パートナーへお伝えください。その後、再度オラクル認定パートナーによる登録(図1の①)が行われます。

11. 正常に処理が行われると、画面上部に「確認」のメッセージが表示されます。

確認

お客様は「ORACLE LICENSE AND SERVICES AGREEMENT」に同意しました。OLSAのコピー、OLSA Keyが記載された確認メールがまもなく送信されます。オラクルパートナーが、注文についてご連絡する場合があります。

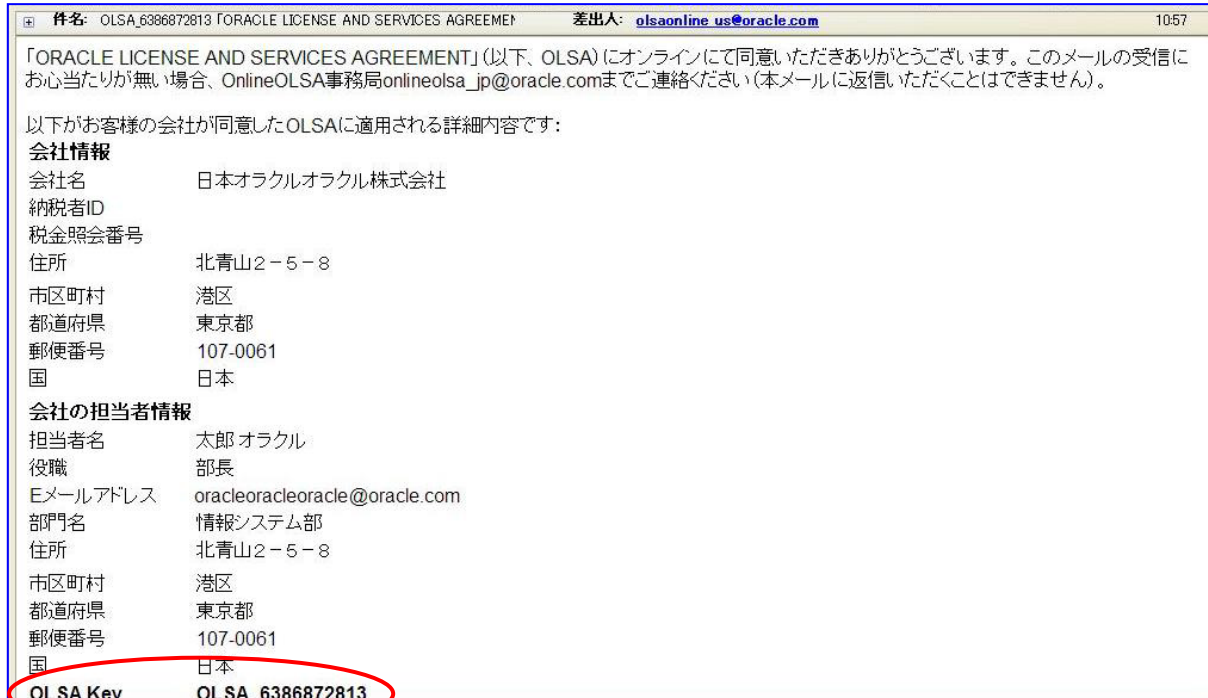
- *「同意します」をクリックしても、この確認メッセージが表示されない場合は正常に処理されておられません。ご使用になっているブラウザが Internet Explorer 7 以上 (セキュリティレベル中・低) であることをご確認して下さい。
- *「同意します」をクリックした際、エラーメッセージが表示された場合は、メニューの[ツール]-[インターネットオプション]を選択し、インターネット一時ファイルから、「Cookie の削除」、「ファイルの削除」、「履歴のクリア」を行って下さい。

12. その後、お客様に、OnlineOLSA の同意、不同意をお知らせするメールが届きます。

差出人: olsaonline_us@oracle.com

件名 (同意の場合): OLSA_XXXXXXXXX 「ORACLE LICENSE AND SERVICES AGREEMENT」に同意されました

13. 同意いただきましたお客様には、メールにてオンライン OLSA Key が通知されますので、オラクル認定パートナーにご発注の際は、メールに記載された OLSA Key を注文書に記載いただけますようお願いいたします。また、注文書の控えおよびこのメールは大切に保管してください。

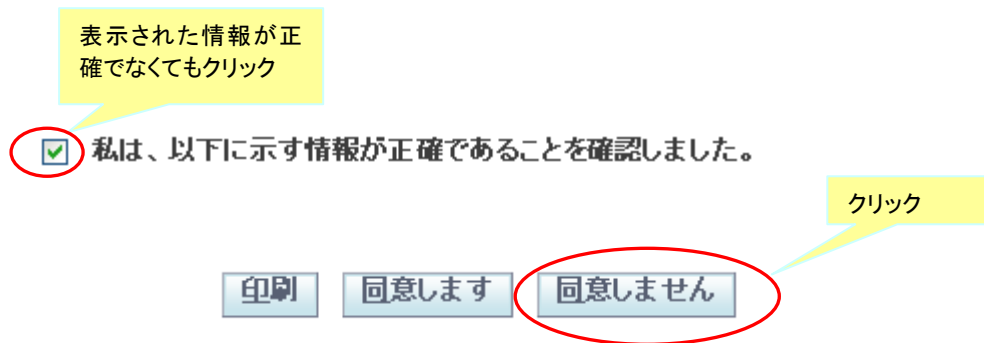


お客様に行っていただく OnlineOLSA 手続きは以上です。

お願い

表示されている「エンドユーザー会社情報」に間違いがある場合
エンドユーザー会社情報に間違いがある場合は「同意しない」を選択していただきますが、
システムの仕様上「私は、以下に示す情報が正確であることを確認しました。」にチェックを入れないと
「同意しません」が表示されない仕様となっております。

同意しない場合も一度チェックを入れていただき、同意しないを選択していただきますようお願いいたします。



ご注意ください

配信メールについて

オラクルからの配信メールは HTML メールになります。

ご利用になっているメールソフトの表示設定により、文字化けが起こる可能性があります。
文字化けが起こる場合は、下記 2 点をお試し頂きますようお願いいたします。

1. HTML 表示に設定
2. 表示>エンコードにて「Unicode (UTF-8)」を選択

なお、文字化けが解消されない場合は、紙による契約 (OfflineOLSA) をお願いいたします。