

My Oracle Support

ユーザー・アカウントの作成と管理

ORACLE MY ORACLE SUPPORT

コントラスト設定: デフォルト | 高コントラスト: 白地に黒文字 | 高コントラスト: 黒地に白文字

Sunのお客様およびパートナー
My Oracle Supportへようこそ。

Sunレガシーアプリケーションからの移行が完了しました。これで、My Oracle Supportポータルへの完全なアクセスが可能となります。

My Oracle Supportは、サポートのあらゆるニーズに対応する単一の統合サポートプラットフォームを提供します。賞を獲得したプラットフォームはパーソナライズされたプロアクティブなコラボレーション機能を使用して、サポート状況を変更します。これにより、次のことが可能となります。

- 問題解決の時間の短縮を可能にするパーソナライズされた機能
- 既知の問題を回避するためのプロアクティブなアドバイス
- 同業者との連携を促し、SunのOracleハードウェアとソフトウェア全般を含むOracle製品について経験に基づく知識を持つエンジニアをサポートするためのコラボレーションツール
- Oracleサービスへの効率的なアクセスを支援する統合プラットフォーム

スタートガイド

My Oracle Supportアカウントの設定には数分かかります。開始するには登録をクリックします。My Oracle Supportへの登録手順の詳細を参照するには、登録FAQをクリックします。

My Oracle Support Welcome Centerも参照してください。ここでは、移行の管理に際して使用可能なリソースの豊富な情報が用意されています。ライブWebセミナー、収録済チュートリアル、よくある質問などをご利用いただけます。

サインイン

言語

はじめに

My Oracle Supportは初めてですか。

1. 登録... (登録に必要な項目について)
2. 見る... (10分で基本事項を学習します)
3. 学習する... (練習トレーニングビデオ)

[登録FAQを読む](#)

サポートが必要ですか。サポートに連絡してください



My Oracle SupportにはAdobe Flash Player 9.0.115以上が必要です。Flashで問題がある場合は、次のヒントを試してみてください。

- 組織内でFlashを実行
- 正しいバージョンのFlashのインストール
- Flash FAQ
- Adobe Flashサポートサイト

My Oracle Supportのアクセシビリティ機能

JAWSを実行中ですか。My Oracle SupportのFlash以外のオプションを使用。Flash以外のオプションでは機能が制限されます。次を参照してください My Oracle SupportのFAQ

My Oracle Supportについてのご感想をお寄せください。

日本オラクル株式会社

グローバル・カスタマー・サポート

作成日: 2009年8月19日

更新日: 2011年7月19日

バージョン: 3.1.2

目次

表紙.....	1
目次.....	2
My Oracle Support にて新規ユーザー・アカウントを作成.....	3
新規のユーザー・アカウントを作成.....	3
My Oracle Support にて自身のユーザー・アカウントを管理.....	10
既存ユーザー・アカウントへのサポート ID の追加.....	10
既に関連付けられているサポート ID の情報を確認.....	12
既に関連付けられているサポート ID を削除.....	14
ユーザー・アカウントの詳細を編集.....	15
My Oracle Support にて他のユーザー・アカウントを管理.....	18
新規および既存のユーザー・アカウントへのサポート ID の追加を承認.....	18
ダッシュボード — タスク:保留中のユーザー・リクエスト からの処理.....	18
詳細 — 設定 — 保留中のユーザー・リクエスト からの処理.....	19
詳細 — 設定 — ユーザーの管理 からの処理.....	21
ユーザー・アカウントにデフォルトで付与される権限を管理.....	22
個々のユーザー・アカウントの権限を管理.....	23
サポート ID と権限 からの処理.....	23
ユーザーの管理 からの処理.....	24
個々のアカウントからサポート ID を削除.....	25
サポート ID と権限 からの処理.....	25
ユーザーの管理 からの処理.....	26
サポート ID と権限 と ユーザーの管理 の使い分け.....	27

My Oracle Support にて新規ユーザー・アカウントを作成

新規のユーザー・アカウントを作成

My Oracle Support へのサインイン画面にある **1. 登録...** のリンクより、新規アカウント登録を開始します。

The screenshot shows the My Oracle Support sign-in page. At the top, there is a navigation bar with the Oracle logo and 'MY ORACLE SUPPORT' text. Below the navigation bar, there are three main columns. The left column contains a welcome message and a list of features. The middle column has a 'サインイン' (Sign In) section with a language dropdown set to '日本語' and a 'サインイン...' button. A green callout box with a circular arrow icon points to the 'サインイン...' button and contains the text: 'はじめに My Oracle Supportは初めてですか。 1. 登録... (登録に必要な項目について) 2. 見る... (10分で基本事項を学習します) 3. 学習する... (練習トレーニングビデオ)'. Below the sign-in section, there are links for '登録FAQを読む' and 'サポートが必要ですか。サポートに連絡してください'. The right column features a large image of the My Oracle Support interface with the text 'COLLECT ANALYZE ACT' and a list of requirements for using the service, including the need for Adobe Flash Player 9.0.115 or higher.

ORACLE MY ORACLE SUPPORT

コントラスト設定: デフォルト | 高コントラスト | 白地に黒文字 | 高コントラスト | 黒地に白文字

Sunのお客様およびパートナー
My Oracle Supportへようこそ。

Sunレガシーアプリケーションからの移行が完了しました。これで、My Oracle Supportポータルへの完全なアクセスが可能になります。

My Oracle Supportは、サポートのあらゆるニーズに対応する単一の統合サポートプラットフォームを提供します。賞を獲得したプラットフォームはパーソナライズされたプロアクティブなコラボレーション機能を使用して、サポート状況を変更します。これにより、次のことが可能になります。

- 問題解決の時間の短縮を可能にするパーソナライズされた機能
- 既知の問題を回避するためのプロアクティブなアドバイス
- 同業者との連携を促し、SunのOracleハードウェアとソフトウェア全般を含むOracle製品について経験に基づく知識を持つエンジニアをサポートするためのコラボレーションツール
- Oracleサービスへの効率的なアクセスを支援する統合プラットフォーム

スタートガイド

My Oracle Supportアカウントの設定には数分かかります。開始するには登録をクリックします。My Oracle Supportへの登録手順の詳細を参照するには、登録FAQをクリックします。

My Oracle Support Welcome Centerも参照してください。ここには、移行の管理に際して使用可能なリソースの豊富な情報が用意されています。ライブWebセミナー、収録済チュートリアル、よくある質問などをご利用いただけます。

サインイン

言語: 日本語

サインイン...

はじめに
My Oracle Supportは初めてですか。

- 登録... (登録に必要な項目について)
- 見る... (10分で基本事項を学習します)
- 学習する... (練習トレーニングビデオ)

登録FAQを読む

サポートが必要ですか。サポートに連絡してください

My Oracle SupportにはAdobe Flash Player 9.0.115以上が必須です。Flashで問題がある場合は、次のヒントを試してみてください。

- 組織内でFlashを実行
- 正しいバージョンのFlashのインストール
- Flash FAQ
- Adobe Flashサポートサイト

My Oracle Supportのアクセシビリティ機能

JAWSを実行中ですか。My Oracle SupportのFlash以外のオプションを使用。Flash以外のオプションでは機能が制限されます。次を参照してください My Oracle SupportのFAQ

My Oracle Supportについてのご感想をお寄せください。

My Oracle Support へのサインインは、Oracle.com サイト(<http://www.oracle.com>)のアカウントと同じアカウントを使っのシングル・サインオンとなるため、最初に Oracle.com サイトにアカウントを作成するための画面が表示されます。

こちらで、お客様の電子メールアドレスを Oracle.com サイトのシングル・サインオンのアカウントとして登録します。

入力する電子メールアドレスは、この後のステップで、**My Oracle Support** のアカウントとしても利用できるよに設定しますので、くれぐれも打ち間違えのないよう、正確に入力してください。

また、電子メール アドレスに続き、シングル・サインオンのためのパスワードも、ここで入力してください。

* がある項目は必須入力項目です。それ以外の項目は、必要に応じて入力する項目です。

また、オラクル社からの 電子メール による情報提供は、メールを希望しますにチェックします。

ORACLE MyProfileユーザーの作成 ログイン

Oracle.comアカウントの作成に必要な以下の情報を登録してください。また、Eメール配信もあわせてお申し込みください。

Oracle.comアカウントにより、さまざまなオンライン・アプリケーションやサービスにアクセスできるようになります。これらのサービス (Oracle Support、マーケティングイベント、Oracle PartnerNetworkなど)のいずれかに登録する場合、登録プロセスを完了するためにそのサービスにリダイレクトされます。

新規ユーザー登録
* 必須フィールドを示します

アカウントを作成してください

* 電子メール
有効な(業務上使用されている)Eメールアドレスを登録してください。

* パスワード * パスワードの確認
パスワードには9文字以上の英数字を使用し、大文字と小文字の両方を定める必要があります。

ユーザー情報
* 必須フィールドを示します

* お名前(名:漢字)例:太郎	<input type="text"/>	部署 役職	<input type="text"/>
* お名前(名:ローマ字)例:Taro	<input type="text"/>	国	<input type="text" value="選択してください"/>
* お名前(姓:漢字)例:山田	<input type="text"/>	都道府県	<input type="text" value="選択してください"/>
* お名前(姓:ローマ字)例:Yamada	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oracleの製品、サービス、イベントについてのEメールを希望します。	

▶ Subscription Center

あなたは、オラクルのウェブサイトの使用によって、Oracle.com使用条件とオラクルのPrivacy Policyを理解して、同意します。

シングル・サインオンのアカウント作成が終わると、そのアカウントでのサインインを促すダイアログが表示されるので、作成したばかりのアカウントでサインインします。

ORACLE[®] ORACLE.COM TECHNOLOGY NETWORK PARTNERS STORE SUPPORT

Sign In

Enter your Single Sign-On user name and password.

Username

Password

[Lost Password?](#)


Why Sign In?

Sign in to access premium content and advanced functions.

- Manage subscriptions and newsletters.
- Access downloads, discussion forums and social networks.
- Use applications from anywhere, anytime.

[Create your Oracle account now.](#)

By creating an account, you acknowledge and agree to the [Terms of Use](#) concerning your access to and use of the Oracle Web site and the services and content provided on the Oracle Web site, and our [Privacy Policy](#). Read them carefully before you finish creating your account.

Copyright © 2008, Oracle. All rights reserved. [About Oracle](#) | [Contact Us](#) |  [Site Maps](#) | [Legal Notices and Terms for Use](#) | [Privacy Statement](#)
Powered by Oracle Application Server Portal

This site is intended solely for use by Oracle's authorized users. Use of this site is subject to the Legal Notices, Terms for Use and Privacy Statement located on this site. Use of the site by customers and partners, if authorized, is also subject to the terms of your contract(s) with Oracle. Use of this site by Oracle employees is also subject to company policies, including the Code of Conduct. Unauthorized access or breach of these terms may result in termination of your authorization to use this site and/or civil and criminal penalties.

サインイン後、そのシングル・サインオンのアカウントを **My Oracle Support** のアカウントとしても利用できるよう、アカウントにサポート ID を関連付けます。

お客様のサポート ID を **サポート ID** のフィールドに入力します。また、有効な Sun のサービス契約番号を入力して処理を続けていただくこともできます。

複数のサポート ID を関連付ける場合は、**別のサポート ID の追加** をクリックし、サポート ID を入力するフィールドを追加表示させます。サポート ID の入力が完了しましたら、**次へ** ボタンをクリックします。

ORACLE MY ORACLE SUPPORT | サインアウト

ユーザー アカウントの作成

ステップ1: サポートIDのリクエスト

Sun契約番号

OracleサポートID

カスタマ・サポートID(CSI)は、お客様とOracleサポート間のサポート契約に使用するIDです。1つ以上のIDへのアクセスをリクエストできますが、通常8桁のCSIを1つ入力します。

準備完了	OracleサポートID	ロール	新規ユーザーのデフォルト権限		ハードウェア(Sun)権限		確認	削除
			サービスリクエスト	バッチ	アセットの表示	自動承認		

ウイザードの終了

戻る 次へ 送信

Copyright (c) 2007, 2010, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意点および使用条件 | プライバシーについて | サードパーティライセンス

なお、ここで入力したサポート ID にまだ管理者アカウント (CUA: Customer User Administrator) が登録されていない場合は、CUA の登録を行っていただく必要があります。

CUA 登録では、組織名を入力するための画面が表示されます。お客様がサポート契約した際の、契約者様となる会社名を先頭から 5 文字以上、正確に入力してください。

組織名の確認が完了すると CUA アカウントとしての登録可否を選択するチェックボックスが表示されますので、チェックを入れてください。

CUA の登録手続きが完了すると、リクエストが送信され、弊社の承認待ちのステータスになります。弊社内でお客様のリクエスト内容の確認を行い、認証が確定されると、お客様が CUA アカウントとして My Oracle Support をご使用いただけます。認証を確定するにあたり、お客様が該当のサポート ID のご利用が可能であることを弊社にメールでご連絡いただくよう弊社よりお願いすることがあります。承認の手続きが完了するまでお待ちください。承認状況を確認したい場合は My Oracle Support のサポート窓口へご連絡ください。

URL: http://www.oracle.com/jp/support/support-services-list1-079312-ja.html#tabitem_17

ORACLE MY ORACLE SUPPORT | サインアウト

ユーザーアカウントの作成

ステップ1: サポートIDのリクエスト

Sun契約番号

OracleサポートID

カスタマ・サポートID(CSI)は、お客様とOracleサポート間のサポート契約に使用するIDです。1つ以上のIDへのアクセスをリクエストできますが、通常8桁のCSIを1つ入力します。

このCSIを追加する最初のユーザーであるため、管理者職責に同意する必要があります。

- これにより、将来このCSIへのアクセスをリクエストするユーザーを承認できます。
- 将来のユーザーのデフォルト権限を次に示します。
- 将来のリクエストを承認した場合、その権限を変更できます。別のユーザーを管理者にすることも可能です。

組織名を入力してください * Specify the Organization Name for

準備...	OracleサポートID	ロール	新規ユーザーのデフォルト権限		ハードウェア(Sun)権限		確認	削除
			サービス・リクエスト	パッチ	アセットの表示	自動承認		

ウィザードの終了

Copyright (c) 2007, 2010, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意および使用条件 | プライバシーについて | サード・パーティ・ライセンス

ステップ 2 では、アカウントの連絡先情報を入力します。***** がある項目は必須入力項目です。
なお、日本在住のお客様は、**タイムゾーン** の値には **(GMT+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo** を選びます。

必要な情報の入力が終了したら、**次へ** ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support user account creation wizard. The page title is "ユーザーアカウントの作成" (User Account Creation). The current step is "ステップ2: 連絡先の指定" (Step 2: Contact Information). The left sidebar shows a progress indicator with three steps: 1. サポートIDのリクエスト (Request Support ID), 2. 連絡先の指定 (Contact Information), and 3. 送信して特観 (Send and Review). Step 2 is currently active. Below the progress indicator, a list of required questions is shown: "7箇所未回答の必須質問" (7 unanswered required questions). The list includes: 名 (Name), 姓 (Surname), 番地1 (Address 1), 市区町村 (City/Town/Village), 国 (Country), タイムゾーン (Time Zone), and 電話番号 (Phone Number). The "電話番号" field is marked with an asterisk, indicating it is a required field. The main content area is titled "連絡先の指定" (Contact Information) and contains the following fields: 名 * (Name), 姓 * (Surname), 番地1 * (Address 1), 番地2 オプション (Address 2 - Optional), 市区町村 * (City/Town/Village), 国 * (Country), 都道府県 (Prefecture/City/Town/Village), タイムゾーン * (Time Zone), 郵便番号 オプション (Postal Code - Optional), 電話番号 * (Phone Number), and FAX オプション (FAX - Optional). At the bottom of the form, there are three buttons: "戻る" (Back), "次へ" (Next), and "送信" (Send). The footer of the page contains the text: "Copyright (c) 2007, 2010, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意点および使用条件 | プライバシーについて | サードパーティライセンス" (Copyright (c) 2007, 2010, Oracle. All rights reserved. Legal notices and terms of use | Privacy | Third-party licenses).

ステップ3では、使用条件を確認の上、ご同意しましたら、**My Oracle Support 使用条件に同意します** をチェックし、**次へ** ボタンをクリックします。**送信** ボタンをクリックすると、**サポートID、使用条件** で入力したサポートIDを管理するCUAアカウントに、そのサポートIDで新規アカウントが作成されたことが通知されます。

もし、ここまでに入力した情報を再確認および訂正する場合は、ダイアログ左側のメニューから、**サポートIDのリクエスト** ないしは **連絡先の指定** をクリックし、それぞれの入力画面に戻ります。それぞれの画面にて情報を確認ないし訂正後、再びこの画面まで戻り、**送信** ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support user account creation wizard. The top header includes the Oracle logo and 'MY ORACLE SUPPORT' on the left, and a 'サインアウト' (Sign Out) link on the right. Below the header, the page title is 'ユーザーアカウントの作成' (User Account Creation). The main content area is titled 'ステップ3: 送信して待機' (Step 3: Send and Wait). On the left, there is a vertical navigation menu with three items: '1 サポートIDのリクエスト' (Request Support ID), '2 連絡先の指定' (Specify Contact Information), and '3 送信して待機' (Send and Wait), with the third item being the active step. Below the menu, it says '必須質問はすべて回答されました' (All required questions have been answered). The main content area contains the following text: '同意します。' (I agree.), '6. 資料およびMy Oracle Supportの使用条件は予告なしに変更されます。' (Materials and My Oracle Support terms of use may change without notice.), '資料のコンテンツは、予告なしに頻りに変更されます。さらに、My Oracle Supportの使用条件は予告なしに変更されることがあり、ユーザーはMy Oracle Supportにアクセスする時点で有効なMy Oracle Supportの使用条件を遵守することに同意します。' (Content of materials may be updated frequently without notice. Additionally, My Oracle Support terms of use may be updated without notice, and users agree to comply with the current terms of use when accessing My Oracle Support.), '7. アクセス権の取消しおよび監視する権利' (Right to revoke access and monitor), 'オラクル社は、いづれいかなる理由でも資料へのアクセス権限を取り消す権利を有します。My Oracle Supportへのアクセスはオラクル社が監視する場合があります。' (Oracle reserves the right to revoke access to materials for any reason. Oracle may monitor access to My Oracle Support.), 'Oracle' (Oracle), '500 Oracle Parkway' (500 Oracle Parkway), 'Redwood Shores, CA 94065' (Redwood Shores, CA 94065), 'USA' (USA), '世界各地からのお問合せ先:' (Contact us from around the world:), '電話 (+1) 650.506.7000' (Phone (+1) 650.506.7000), 'Fax (+1) 650.506.7200' (Fax (+1) 650.506.7200), 'これらの条件を受け入れてMy Oracle Supportを登録するには、「My Oracle Support使用条件に同意します」をクリックしてください。' (To register for My Oracle Support by accepting these terms, click 'I agree to the My Oracle Support terms of use'). At the bottom of the main content area, there is a checkbox labeled 'My Oracle Support使用条件に同意します' (I agree to the My Oracle Support terms of use) which is checked. Below the main content area, it says 'ウィザードの終了' (End of wizard). At the bottom right, there are three buttons: '戻る' (Back), '次へ' (Next), and '送信' (Send). At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright (c) 2007, 2010, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意点および使用条件 | プライバシーについて | サードパーティライセンス'.

新規に作成されたアカウントは、その作成の通知(リクエスト)を受けた CUA アカウント により承認されて初めて利用可能となります。

CUA アカウント による承認が済むまでは、そのアカウントでサインインしても、**My Oracle Support** の各機能は利用できません。

My Oracle Support にて自身のユーザー・アカウントを管理

既存ユーザー・アカウントへのサポート ID の追加

既にアカウントに関連付けられているサポートID以外の別のサポートIDを関連付け、そのサポートIDを使って **My Oracle Support** にて様々な作業を行うには、ユーザー・アカウントにサポートIDを追加しなければなりません。

既存のユーザー・アカウントへの新たなサポート ID の追加は、[詳細](#) をクリックすると表示される [設定](#) リンクからアクセスできる、[アカウントと権限](#) から行います。

The screenshot displays the My Oracle Support user interface. On the left, there are navigation panels for 'サイト・アラート' (Site Alerts), 'ニュース' (News), and 'スタート・ガイド' (Start Guide). The main content area is divided into several sections:

- タスク:** A dropdown menu is open, showing options like 'システム', 'Advanced Customer Services', '動作保証', 'レポート', 'コレクタ', and '設定' (Settings).
- ユーザー・アカウント:** A table lists users with columns for '名前' (Name), '組織' (Organization), 'サポートID' (Support ID), and 'その他のサポート識別子' (Other Support Identifiers).

名前	組織	サポートID	その他のサポート識別子
Mark Borcha	preme Cou...	16151274	表示...
Gordon Brown	Supreme Cou...	16151274	表示...
Gordon Brown	Supreme Cou...	16151274	表示...
John Wunderly	Supreme Cou...	16151274	表示...
- サービス・リクエスト:** A table lists support requests with columns for '問題のサマリー' (Problem Summary), 'SR番号' (SR Number), '重大...' (Severity), '連絡先' (Contact), 'ステータス' (Status), and '最終更新' (Last Updated).

問題のサマリー	SR番号	重大...	連絡先	ステータス	最終更新
test duplicate	3-931476551	4	Mugundha...	新規	本日
IPM Test	3-931744631	4	Cindi Canfi...	新規	本日
test	3-931980781	3	Mohamme...	新規	本日
test	3-932083571	3	Mohamme...	新規	本日
test SR 1 from MOS June 30	3-892668961	4	Mugundha...	新規	本日
CSM SR Test Summary : 20091104_065837	3-931980751	4	testeradm...	新規	本日
11/3/2009 12:03:41 AM Test By Ashish	3-931256257	3	Dpac Amin	新規	本日
test	3-931754511	3	Karintest F...	新規	本日
11/2/2009 9:17:53 PM Test By Ashish	3-931294761	3	Dpac Amin	新規	本日
asdfsdf asdf asdf	3-931509021	2	Gareth Ch...	新規	本日

アカウントと権限にて、**サポート ID** のフィールドに追加を希望するサポート ID を入力し、**アクセスのリクエスト** ボタンをクリックします。

そのサポート ID が正しく存在しているものである限り、そのサポート ID を管理している管理者アカウント(CUA: Customer User Administrator)に、既存のユーザー・アカウントにそのサポート ID が追加されたことが通知されます。

この時、デフォルトの設定であれば画面右上に、そのような通知がなされたことを示すメッセージが表示されます。

なお、新規アカウントへサポート ID を追加するケースと同様に、ここで入力したサポート ID にまだ管理者アカウントが登録されていない場合は、CUA の登録を行っていただく必要があります。詳細は p.7 をご参照ください。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface. The main content area is titled 'アカウントと権限' (Accounts and Permissions). A search box contains the support ID '17613265'. Below the search box is a table listing support IDs and their associated users.

サポートID	説明	組織	リクエスト...	管理者	エンドカ...	サービス...	パッチのダ...	サポートの...	ロール	削除
1123450000	日本オラクル株式会社 - ORACLE SUPPORT INC.	ORACLE SUPPORT INC.	承認済	表示...	表...	作成/更新	ダウロード	該当なし	ユーザー	⊗
111111111	日本オラクル資料用 - ORACLE SUPPORT INC.	ORACLE SUPPORT INC.	承認済	表示...	表...	なし	ダウロード	該当なし	ユーザー	⊗
112345678	初期CUA登録組織名 - First CUA Admin	First CUA Admin	承認済	表示...	表...	作成/更新	ダウロード	該当なし	管理者	⊗
33333333	日本オラクル資料用 - ORACLE SUPPORT INC.	ORACLE SUPPORT INC.	承認済	表示...	表...	作成/更新	表示のみ	該当なし	ユーザー	⊗
22222222	Oracle Support... 日本オラクル資料用 - ORACLE SUPPORT INC.	ORACLE SUPPORT INC.	承認済	表示...	表...	作成/更新	表示のみ	該当なし	ユーザー	⊗
44444444	日本オラクル資料用 - ORACLE SUPPORT INC.	ORACLE SUPPORT INC.	承認済	表示...	表...	作成/更新	ダウロード	該当なし	ユーザー	⊗

既に関連付けられているサポート ID の情報を確認

関連付けている **サポート ID の 番号** をクリックすると、そのサポート ID で識別されるサポート契約の内容を表示する **サポート ID ライセンス情報** ダイアログがポップアップで表示されます。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface. A dialog box titled "サポートIDライセンス情報" (Support ID License Information) is open, displaying the following details:

サポートID	15367100
組織	Oracle Sales
契約失効	13週間 (2010年2月6日)
ユーザー数	165
サポートレベル	Standard Premier Support
サポート対象製品	製品

For Product List - Click Show all Products
Siebel CRM

欠落または誤りがありますか。弊社に送信してください [フィードバック](#)

また、サポートIDの管理者の **表示** をクリックすると、そのサポートIDの管理者(CUAアカウント)の一覧が表示され、それぞれの管理者アカウント名をクリックすると、その管理者アカウントに電子メールを送れるようになっています。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface. The main content area is titled 'アカウントと権限' (Accounts and Permissions). It displays a table of support IDs and their managers. A dropdown menu is open for the manager of support ID 1104100350, listing various user names.

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービス/リクエスト...	バッチのダウンロード	ロール	削除
1104100350			表示...	作成と更新	はい	管理者	✖
15367100	Oracle Sales	承認済			はい	ユーザー	✖
16151274	Supreme Court o...	承認済			はい	管理者	✖
1104100350	日本オラクル株式...	保留中			はい	ユーザー	✖

The dropdown menu for the manager of support ID 1104100350 lists the following names:

- Pamela Rothman
- Robert Wineck
- Siebel Customer2
- Dennis Malseed
- Anupama SathyaMoorthy
- testeradmin1 Func
- Avirat Patel
- Oracle Admin User
- Mugundhan Santhanam
- rw rw
- Harold Heriford
- Allen Rich
- Biju Nair
- Cheryl Baggitt
- Karin Friese

既に関連付けられているサポート ID を削除

関連付けているサポート ID を削除するには、削除の × アイコンをクリックします。

「このサポート ID を削除してもよろしいですか。」というメッセージが表示されますので、OK ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support account management interface. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking for confirmation to delete a support ID. The dialog text reads: "このサポートIDを削除してもよろしいですか。" (Are you sure you want to delete this support ID?). The dialog has "取消" (Cancel) and "OK" buttons.

The background page shows the "アカウントと権限" (Accounts and Permissions) section. It includes a table of support IDs and a form for account details.

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービスリクエスト...	バッチのダウンロード	ロール	操作
1104300350							
15367100	Oracle Sales	承認済	表示...	作成/更新	はい	ユーザー	削除
16151274	Supreme Court o...	承認済	表示...	読取り専用	はい	管理者	削除
1104300350	日本オラ			なし	いいえ	ユーザー	削除

アカウントの詳細

ユーザー名/電子メール * KAR24PRIESE1@GMAIL.COM

パスワード *****

名 * Karini

姓 * Friese

番地1 * street

番地2 * オプション

市区町村 * city city city

国 * Albania

郵便局番 * Coleridge

タイムゾーン * (GMT) Greenwich Mean Time - Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

ユーザー・アカウントの詳細を編集

何らかの理由でアカウントの電子メールアドレスを変更する場合、**ユーザー名** の横の **鉛筆(ペンシル)アイコン** をクリックします。

電子メールアドレスを変更することによる影響を説明する **電子メールの変更** ダイアログが表示されますので、**OK** ボタンをクリックすると、電子メールアドレス変更の処理へと進みます。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support user profile page. A dialog box titled "電子メールの変更" (Change Email) is overlaid on the page. The dialog box contains the following text:

電子メールの変更
プロフィール・アプリケーションにリダイレクトされます。
電子メールの変更後、アプリケーションに短時間アクセスできなくなります。

Buttons: 取消 (Cancel), OK

The background page shows the "アカウントと権限" (Account and Permissions) section. It includes a table of support requests and a form for account details.

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービスのリクエスト...	バッチのダウンロード	ロール	操作
15367100	Oracle Sales	承認済	表示...	作成/更新	はい	ユーザー	...
16151274					はい	管理者	...
1104100350					いいえ	ユーザー	...

アカウントの詳細

ユーザー名/電子メール * KAR2#PRIESE1@GMAIL.COM

パスワード *****

名 * Karini

姓 * Priese

番地1 * street

番地2 * オプション

市区町村 * city city city

国 * Albaria

郵便局番 * Colerado

タイムゾーン * (GMT) Greenwich Mean Time - Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

パスワードを変更する場合も、同様に パスワード横の鉛筆(ペンシル)アイコン をクリックします。
パスワードの変更 ダイアログが表示されますので、OK ボタンをクリックすると、パスワード変更
の処理へと進みます。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support user profile page. A dialog box titled "パスワードの変更" (Change Password) is displayed in the center, with the message "プロフィール・アプリケーションにリダイレクトされます。" (Redirecting to profile/application) and buttons for "取消" (Cancel) and "OK".

The background page shows the "アカウントと権限" (Accounts and Permissions) section. It includes a table of support IDs and a form for account details.

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービスのリクエスト...	バッチのダウンロード	ロール	詳細
11367190	Oracle Sales	承認済	表示...	作成/更新	はい	ユーザー	12
16151274	Supreme Court o...	承認済	表示...	読取の専用	はい	管理者	12
1104100350	日本			なし	いいえ	ユーザー	12

アカウントの詳細

ユーザー名/電子メール * KARIN@FRIESE1@GMAIL.COM

パスワード *****

名 * Karin

姓 * Friese

番地1 * street

番地2 * オプション

市区町村 * city city city

国 * Albania

郵便局 * Colorado

タイムゾーン * (GMT) Greenwich Mean Time - Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

それ以外の連絡先情報を変更する場合は、それぞれのフィールドの値を変更し、**保存** ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support user management interface. At the top, there is a navigation bar with '設定' (Settings) selected. Below it, a table lists users with columns for ID, Name, Status, and Action. The user 'Karin1' is highlighted. Below the table, the 'アカウントの詳細' (Account Details) form is displayed, showing fields for user name, password, and personal information.

ID	名前	ステータス	操作	権限	タイプ
15367100	Oracle Sales	承認済	表示...	作成/更新	はい
16151274	Supreme Court o...	承認済	表示...	読取り専用	はい
1104100350	日本オラクル株式...	保留中	表示...	なし	いいえ

アカウントの詳細

ユーザー名/電子メール * KARINFRIESE1@GMAIL.COM

パスワード *****

名 * Karin1

姓 * Friese

番地1 * street

番地2 オプション

市区町村 * city city city

国 * Albania

都道府県 Colorado

タイムゾーン * (GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

郵便番号 オプション

電話番号 * (303) 334-4899

FAX オプション

* 必須フィールド

元に戻す 保存

Copyright (c) 2009, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意および使用条件 | プライバシーについて | サードパーティライセンス

My Oracle Support にて他のユーザー・アカウントを管理

新規および既存のユーザー・アカウントへのサポート ID の追加を承認

ダッシュボード — タスク：保留中のユーザー・リクエスト からの処理

サポート ID を管理する管理者アカウント(CUA: Customer User Administrator)は、そのサポート ID にて新規に作成されたユーザー・アカウント、および、既存のユーザー・アカウントへのサポート ID の追加を承認(もしくは拒否)しなければなりません。

CUA アカウントとして **My Oracle Support** にサインインすると、デフォルトでは **ダッシュボード** では、ページ内右上の位置に **タスク:保留中のユーザー・リクエスト** リージョンが表示されます。ここに表示されているアカウントは、全て、この CUA アカウントが管理しているサポート ID で新規に作成されたユーザー・アカウント、ないしは、そのサポート ID が追加された既存のユーザー・アカウントです。

CUA アカウントは、ここに表示されているリクエストを一つずつ個々のリクエストを選択し、承認する場合は **承認** ボタンを、拒否する場合は **拒否** ボタンをクリックします。

名前	ユーザー名/電...	電話	組織	サポートID	その他のサポート識別子
Mark Borchardt	mjb3001@yahoo	202.479.5955	Supreme Cou...	16151274	表示...
Gordon Brown	gordon.brown@	925-694-2934	Supreme Cou...	16151274	表示...
Gordon Brown	gordon.brown@	925-694-2934	Supreme Cou...	16151274	表示...
John Wunderly	jwunderl_1@ya	+1 202-406-1130	Supreme Cou...	16151274	表示...

問題のサマリー	SR番号	重大...	連絡先	ステータス	最終更新
test duplicate	3-931476551	4	Mugundha...	新規	本日
IPM Test	3-931744631	4	Cindi Canfi...	新規	本日
test	3-931980781	3	Mohamme...	新規	本日
test	3-932083571	3	Mohamme...	新規	本日
test SR 1 from MOS June 30	3-892668961	4	Mugundha...	新規	本日
CSM SR Test Summary : 20091104_065837	3-931980751	4	testeradmi...	新規	本日
11/3/2009 12:03:41 AM Test By Ashish	3-931256257	3	Dpac Amin	新規	本日
test	3-931754511	3	Karintest F...	新規	本日
11/2/2009 9:17:53 PM Test By Ashish	3-931294761	3	Dpac Amin	新規	本日
asdfasdf asdf asdf	3-931509021	2	Gareth Ch...	新規	本日

詳細 — 設定 — 保留中のユーザー・リクエスト からの処理

同様の処理は、[詳細](#) をクリックすると表示される [設定](#) リンクからアクセスできる、[保留中のユーザー・リクエスト](#) からも行えます。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support dashboard. A dropdown menu is open over the '詳細...' (Details) link, with '設定' (Settings) highlighted. The main content area displays a table of Service Requests (SR) with columns for '問題のサマリー' (Problem Summary), 'SR番号' (SR Number), '重み' (Priority), '連絡先' (Contact), 'ステータス' (Status), and '最終更新' (Last Updated).

問題のサマリー	SR番号	重み	連絡先	ステータス	最終更新
test duplicate	3-931476551	4	Mugundha...	新規	本日
IPM Test	3-931744631	4	Cindi Canfi...	新規	本日
test	3-931980781	3	Mohamme...	新規	本日
test	3-932083571	3	Mohamme...	新規	本日
test SR 1 from MOS June 30	3-892668961	4	Mugundha...	新規	本日
CSM SR Test Summary : 20091104_065837	3-931980751	4	testeradmi...	新規	本日
11/2/2009 12:03:41 AM Test By Ashish	3-931256257	3	Dpac Amin	新規	本日
test	3-931754511	3	Karintest F...	新規	本日
11/2/2009 9:17:53 PM Test By Ashish	3-931294761	3	Dpac Amin	新規	本日
asdfasdf asdf asdf	3-931509021	2	Gareth Ch...	新規	本日

ここで表示される情報は、**ダッシュボード** の **タスク:保留中のユーザー・リクエスト** リージョンに表示されるリクエスト内容と同じものです。

ORACLE MY ORACLE SUPPORT

ようこそ, Karin1 | 問合せ先 | サインアウト | ヘルプ

ダッシュボード | ナレッジ | サービス・リクエスト | パッチと更新版 | コミュニティ | 詳細... | 設定

設定: 個人および管理

43分前に最終リフレッシュ

設定

個人

- アカウントと権限
- パーソナライズ
- 電子メールによるホット・トピック
- サービス・リクエスト・プロフィール

管理

- 保留中のユーザー・リクエスト
- サポートIDと権限
- ユーザーの管理
- 非アクティブ・システムとターゲットの管理
- カスタム・システム・プロパティ

保留中のユーザー・リクエスト

承認... 拒否...

名前	ユーザー名/電子メール	電話	組織	サポートID	その他のサポート識別子
Mark Borchardt	mjb3001@yahoo.com	202.479.5955	Supreme Court of th...	16151274	表示...
Gordon Brown	gordon.brown@ual.tst	925-694-2934	Supreme Court of th...	16151274	表示...
Gordon Brown	gordon.brown@gmail.c	925-694-2934	Supreme Court of th...	16151274	表示...
John Wunderly	jwunderl_1@yahoo.com	+1 202-406-1130	Supreme Court of th...	16151274	表示...

Copyright (c) 2009, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意点および使用条件 | プライバシーについて | サード・パーティ・ライセンス

詳細 — 設定 — ユーザーの管理 からの処理

ユーザーの管理 にも、保留状態となっているユーザー・アカウントのリクエストを承認(または拒否)できます。

ユーザーの管理 にて、サポート ID のステータスのリストをクリックし、デフォルトの値である **任意のサポート ID ステータス** から **保留中** に値を変更し、ページ右上の **循環矢印のアイコン** をクリックしリロードすると、保留状態にあるユーザー・アカウントのみが表示されます。

個々のユーザー・アカウントを選択すると、そのユーザー・アカウントの詳細情報とともに、承認ないしは拒否を行うためのボタンが表示されますので、承認する場合は **承認** ボタンを、拒否する場合は **拒否** ボタンをクリックします。

The screenshot displays the Oracle My Oracle Support interface for user management. The main content area shows a table of users:

名前	ユーザー名/電子メ...	組織	最終サインイン	管理者	問題	サポートID
John Wunderly	jwunderl_1@yahoo...	Supreme Court o...	40+週間前	いいえ	保留中のリクエスト	16151274
Mark Borchardt	mjb3001@yahoo.com	Supreme Court o...	指定なし	いいえ	保留中のリクエスト	16151274
Gordon Brown	gordon.brown@uat	Supreme Court o...	指定なし	いいえ	ユーザーは保留中です	16151274
Gordon Brown	gordon.brown@gm...	Supreme Court o...	指定なし	いいえ	ユーザーは保留中です	16151274
cathy lavender	cathy.lavender	Oracle Sales	指定なし	いいえ		15367100
Adam Bloom	adam.bloom@oracle	Oracle Sales	41+週間前	いいえ		15367100

Below the table, a modal window for Mark Borchardt's user details is shown, with a warning: "サポートID 16151274へのアクセス・リクエストの保留中". It includes buttons for "承認..." and "拒否...".

Below the modal, there is a table for support IDs:

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービス・リクエスト...	リクエストのダウンロード	ロール	削除
16151274	Supreme Court o...	保留中	表示...	作成/更新	はい	ユーザー	

Finally, the "アカウントの詳細" (Account Details) section shows fields for user name, name, surname, and address.

ユーザー・アカウントにデフォルトで付与される権限を管理

詳細 をクリックし、**設定** リンクからアクセスできる **サポートIDと権限** を使うことで、サポートIDが新規のユーザー・アカウントや既存のユーザー・アカウントに関連付けられた際、どのような権限をデフォルトで利用可能にするかを予め設定しておけます。また、ハードウェアの契約に基づくサポートIDの場合、ユーザー・アカウントのリクエスト承認を自動で行う **自動承認** の設定を行えます。自動承認は、設定したサポートIDに対して、リクエストをしたユーザー・アカウントが既に同じ組織のサポートIDの承認を受けていた場合に有効となります。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface for managing support IDs and permissions. The main content area is titled 'サポートIDと権限' (Support ID and Permissions). It features a table with the following columns: サポートID (Support ID), 説明 (Description), 組織 (Organization), SRの表示 - デフォルト (SR Display - Default), SRの作成 - デフォルト (SR Creation - Default), 優先度 (Priority), アラートの表示 (Alert Display), and 自動承認 (Auto-Approval). The table lists three support IDs: 1111111 (Software), 0000000 (Hardware), and 3333333 (Test). The '自動承認' column for the first two rows is set to 'はい' (Yes) and for the third row to 'いいえ' (No). A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the table. Below the table, there is a section for '170876780ユーザー' (User 170876780) with a search bar and a table of user details.

サポートID	説明	組織	SRの表示 - デフォルト	SRの作成 - デフォルト	優先度	アラートの表示	自動承認
1111111	オラクルソフトウェア類...	日本オラクル株式会社...	はい	はい	ダウンロード	該当なし	はい
0000000	ハードウェア		はい	はい	ダウンロード	表示	はい
2222222	テスト用契約前輸入カ...		はい	はい	ダウンロード	該当なし	いいえ
3333333	テスト用契約前輸入カ...		はい	はい	ダウンロード	表示	いいえ

個々のユーザー・アカウントの権限を管理

サポート ID と権限 からの処理

サポート ID と権限 では、CUA アカウントが管理するサポート ID が関連付けられている個々のユーザー・アカウントごとに、その権限の管理が行えます。

ORACLE MY ORACLE SUPPORT

ようこそ, Karin1 | 問合せ先 | サインアウト | ヘルプ

ダッシュボード | ナレッジ | サービス・リクエスト | パッチと更新版 | コミュニティ | 詳細... | 設定

お気に入り | ナレッジ・ベースの検索

11分前に最終リフレッシュ

設定: 個人および管理

設定

- 個人設定
- アカウントと権限
- パブリッシング
- 電子メールによるホット・トピック
- サービス・リクエスト・プロフィール

管理設定

- 保留中のユーザー・リクエスト
- サポートIDと権限**
- ユーザーの管理
- 非アクティブ・システムおよびターゲットの管理
- カスタム・システム・プロパティ

サポートIDと権限

サポートID

フィルタなし | CSIの検索

サポートID	組織	SRの表示 - デフォルト	SRの作成 - デフォルト	パッチのダウンロード - デフォルト
16151274	Supreme Court of the Unite...	はい	はい	はい
		いいえ	いいえ	いいえ
		はい	はい	はい

保存

16151274のユーザー

フィルタなし | 電子メールの検索

名	姓	電子メール	ユーザーステ...	リクエストステ...	サービス・リク...	パッチのダウン...	ロール	削除
Karin4	Friese	karinfriese4@...	アクティブ	承認済	作成と更...	いいえ	ユーザー	✖
Karin	Friese	karin.friese@o...	アクティブ	承認済	なし	いいえ	ユーザー	✖
Karin1	Friese	karinfriese1@...	アクティブ	承認済	読取り専用	はい	管理者	✖
Karin8	Friese	karinfriese@...	アクティブ	承認済	作成と更新	いいえ	ユーザー	✖
Norm	Hilles	nhilles@gmail...	保留中	保留中	なし	いいえ	ユーザー	✖
Gordon	Brown	gordon.brow...	保留中	保留中	なし	いいえ	ユーザー	✖
Gordon	Brown	gordon.brow...	保留中	保留中	なし	いいえ	ユーザー	✖

保存

Copyright (c) 2009, Oracle. All rights reserved. 法律上の注意点および使用条件 | プライバシーについて | サード・パーティ・ライセンス

ユーザーの管理 からの処理

同様の機能は、ユーザーの管理 からも提供されています。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface. The main content area is titled 'ユーザーの管理' (User Management). It features a table of users with columns for name, user name/email, organization, last login, manager, status, and support ID. The user 'Karin4 Friese' is highlighted. Below the table, there is a section for 'サポートID' (Support ID) with a table showing details for support ID '16151274', including organization, status, manager, and role. The 'アカウントの詳細' (Account Details) section shows fields for user name/email, name, surname, and address.

名前	ユーザー名/電子メ...	組織	最終サインイン	管理者	問題	サポートID
Aditya Agrawal	aditya.agrawal@o...	Oracle Sales	本日	いいえ		15367100
Amani Youssif	amani.youssif@or...	Oracle Sales	28+週間前	いいえ		15367100
Karin4 Friese	karinfriese4@gma...	Supreme Court o...	本日	いいえ		16151274
Mark Harris	mark.harris@orac...	Oracle Sales	28+週間前	いいえ		15367100
Mark Borchardt	mb3001@yahoo....	Supreme Court o...	指定なし	いいえ	保留中のリクエスト	16151274
James Safcik	james.safcik@ora...	Oracle Sales	4+週間前	いいえ		15367100

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービス/リクエスト...	バッチのダウンロード	ロール	削除
16151274	Supreme Court ...	承認済	表示...	作成と更新	いいえ	ユーザー	
				なし	いいえ	ユーザー	
				読取り専用	はい	管理者	

個々のアカウントからサポート ID を削除

サポート ID と権限 からの処理

サポート ID と権限 では、CUA アカウントが管理するサポート ID と個々のユーザー・アカウントとの関連付けの解消も行えます。

個々のユーザー・アカウントを選択し、削除の × アイコンをクリックします。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface. The main content area is titled 'サポートIDと権限' (Support ID and Permissions). A modal dialog box is open, displaying the message: '選択したサポートIDでこのユーザーを削除してもよろしいですか。' (Are you sure you want to delete this user with the selected support ID?). Below the message are '取消' (Cancel) and 'OK' buttons. The background interface includes a sidebar with navigation options like '個人' (Personal) and '管理' (Management). The main area contains two tables: 'サポートID' (Support ID) and a user list table.

サポートID	組織	SRの表示 - デフォルト	SRの作成 - デフォルト	パッチのダウンロード - デフォルト
16151274	Supreme Court of the Unite...	はい	はい	はい

名	姓	電子メール	ユーザーステ...	リクエストステ...	サービスのリエ...	パッチのダウンロ...	ロール	削除
Karin4	Friese	karin.friese4@...	アクティブ	承認済	作成/変更	はい	ユーザー	🗑️
Karin	Friese	karin.friese@o...	アクティブ	承認済	作成/変更	はい	管理者	🗑️
Karin1	Friese	karin.friese1@...	アクティブ	承認済	作成/変更	はい	管理者	🗑️
Karin KAF2	Friese	kaf2@red.com	アクティブ	承認済	作成/変更	はい	ユーザー	🗑️
Karin0	Friese	karin.friese0@...	アクティブ	承認済	作成/変更	はい	ユーザー	🗑️
Norm	Hiles	nhiles@gmail...	アクティブ	承認済	作成/変更	はい	ユーザー	🗑️
Gordon	Brown	gordon.brow...	保留中	保留中	なし	はい	ユーザー	🗑️

ユーザーの管理 からの処理

同様の機能は、**ユーザーの管理** からも提供されています。

個々のユーザー・アカウントを選択すると、そのユーザー・アカウントに関連付けられているサポート ID の情報とユーザー・アカウントの連絡先情報が表示されますので、削除したいサポート ID について、削除の × アイコンをクリックします。

このサポートIDを削除してもよろしいですか。

取消 OK

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービスリクエスト...	パッチのダウンロード	ロール	削除
16151274	Supreme Court ...	承認済	表示...	作成/更新	16151274	ユーザー	✕

サポート ID と権限 と ユーザーの管理 の使い分け

サポート ID と権限 および ユーザーの管理 は、どちらもユーザー・アカウントの権限を管理するための機能を提供しています。

サポート ID と権限 からは、CUA アカウント自らが管理するサポート ID の情報と、そのサポート ID が関連付けられているユーザー・アカウントの情報にのみアクセスできます。

そのため、サポート ID と権限 は、CUA アカウント自らが管理するサポート ID 限定で、そのサポート ID がユーザー・アカウントに関連付けられた時にデフォルトで付与される権限の管理や、そのサポート ID が関連付けられているユーザー・アカウントの権限を個々に管理する場合に適した機能となります。

The screenshot shows the Oracle My Oracle Support interface. The main content area is titled 'サポートIDと権限' (Support IDs and Permissions). It is divided into two sections: 'サポートID' (Support IDs) and '16151274のユーザー' (Users for Support ID 16151274).

サポートID Table:

サポートID	組織	SRの表示 - デフォルト	SRの作成 - デフォルト	パッチのダウンロード - デフォルト
16151274	Supreme Court of the Unite...	はい	はい	はい
		いいえ	いいえ	いいえ
		はい	はい	はい

16151274のユーザー Table:

名	姓	電子メール	ユーザーステ...	リクエストステ...	サービスのリク...	パッチのダウン...	ロール	削除
Karin4	Friese	karinfriese4@...	アクティブ	承認済	作成と更...	いいえ	ユーザー	✖
Karin	Friese	karin.friese@o...	アクティブ	承認済	なし	いいえ	ユーザー	✖
Karin1	Friese	karinfriese1@...	アクティブ	承認済	読取り専用	はい	管理者	✖
Karin8	Friese	karinfriese@...	アクティブ	承認済	作成と更新	いいえ	ユーザー	✖
Norm	Hilles	nhilles@gmail...	保留中	保留中	なし	いいえ	ユーザー	✖
Gordon	Brown	gordon.brow...	保留中	保留中	なし	いいえ	ユーザー	✖
Gordon	Brown	gordon.brow...	保留中	保留中	なし	いいえ	ユーザー	✖

ユーザーの管理 は、CUA アカウントが管理するサポート ID だけでなく、CUA アカウントに関連付けられている他のサポート IDについても、その「他のサポート ID」が関連付けられている他のユーザー・アカウントの情報を参照できます。

そのため、**ユーザーの管理** は、CUA アカウント自らは管理者となっていないが自身のアカウントに関連付けられているサポート ID について、そのサポート ID を関連付けている他のユーザー・アカウントの情報を参照しつつ、CUA アカウント自らが管理するサポート ID が関連付けられているユーザー・アカウントの連絡先情報のおよび権限の管理を行う場合に適した機能となります。

The screenshot displays the Oracle My Oracle Support 'ユーザーの管理' (User Management) page. It includes a navigation menu on the left, a main table of users, a table for selecting support IDs to manage, and a form for editing user details.

名前	ユーザー名/電子メ...	組織	最終サインイン	管理者	問題	サポートID
Aditya Agrawal	aditya.agrawal@o...	Oracle Sales	本日	いいえ		15367100
Amani Youssif	amani.youssif@or...	Oracle Sales	28+週間前	いいえ		15367100
Karin4 Friese	karinfriese4@gma...	Supreme Court o...	本日	いいえ		16151274
Mark Harris	mark.harris@orac...	Oracle Sales	28+週間前	いいえ		15367100
Mark Borchardt	mjb3001@yahoo....	Supreme Court o...	指定なし	いいえ	保留中のリクエスト	16151274
James Safcik	james.safcik@ora...	Oracle Sales	4+週間前	いいえ		15367100

サポートID	組織	リクエストステータス	管理者	サービス・リクエスト...	パッチのダウンロード	ロール	削除
16151274	Supreme Court ...	承認済	表示...	作成と更新	いいえ	ユーザー	

アカウントの詳細

なし	いいえ	ユーザー
読取り専用	はい	管理者

作成と更新

ユーザー名/電子メール * karinfriese4@gmail.com

名 * Karin4

姓 * Friese

番地1 * street