

ORACLE UNBREAKABLE LINUX: エンタープライズ・クラスのサポート

ORACLE UNBREAKABLE LINUX

- 業界をリードする Linux のグローバルなサポートの提供
- エンタープライズ・アプリケーション、ミドルウェア、データベース、オペレーティング・システムを含む、Linux 上で稼動するソフトウェア・スタック全体に対するサポートの提供

Oracle Unbreakable Linux サポート・プログラムは、Linux に対するエンタープライズ・クラスのサポートを提供し、プレミア・バックポート、包括的管理、クラスタ・ソフトウェア、知的所有権保護、テストなどをきわめて低コストで実現します。オラクルは、企業による Linux の活用を支援する、高品質かつ包括的な統合サポート・ソリューションを確実に提供するように取り組んでいます。

サポートの範囲

Oracle Unbreakable Linux プログラムは、Red Hat Enterprise Linux ディストリビューションに対するオペレーティング・システム・サポートを提供します。オラクルは、Linux サーバーのデプロイメントに対して次のようなサポートを提供しています。

- x86 および x86-64 の場合:サブスクリバ・ネットワークである Unbreakable Linux Network (ULN) を介して、Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL3)、Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL4)、および Red Hat Enterprise Linux 5 (RHEL5) リリース用のパッチ、修正、セキュリティ・アラート、およびバックポートへのアクセスを提供
- Linux Itanium の場合:Red Hat Enterprise Linux 4 Update 6、7、および 8 (RHEL4U6、RHEL4U7、RHEL4U8)、Red Hat Enterprise Linux 5 Update 4 および 5 (RHEL5U4、RHEL5U5) 用のパッチ、修正、アップデート、およびバックポートへのアクセスを提供
- オラクル製品を使用しているかどうかにかかわらず、すべての Red Hat Enterprise Linux ユーザーにサポートを提供

オラクルは、x86 および x86-64 アーキテクチャ・ベースのハードウェア上で動作する Linux をサポートします。x86 および x86-64 アーキテクチャの RHEL3、RHEL4、および RHEL5 で Red Hat が動作保証済みのハードウェア・プラットフォームは、すべてオラクルでサポートされます。Linux Itanium アーキテクチャでは、RHEL4U6、RHEL4U7、および RHEL4U8 と、Red Hat Enterprise Linux 5 Update 4 および Update 5 (RHEL5U4、RHEL5U5) がサポートされます。

オラクルは、Red Hat が RHEL3、RHEL4、および RHEL5 で動作保証済みのアプリケーションが稼動するオペレーティング・システムに対するサポートを提供します。Red Hat Enterprise Linux を実行しているお客様であれば、オラクル製品を使用しているかどうかにかかわらず、Oracle Unbreakable Linux サポート・プログラムをご利用いただけます。

オラクルは、エンタープライズ・アプリケーション、ミドルウェア、データベースおよびオペレーティング・システムを含む、Linux 上で稼動するソフトウェア・スタック全体をサポートする唯一のベンダーです。

サポートのレベル

3つのレベルの Linux サポートから選択します。

- Enterprise Linux Network Support - パッチ、修正、セキュリティ・アラートへのアクセスを提供
- Enterprise Linux Basic Support - 24 時間 365 日のグローバル・サポート、Linux サーバーの完全なライフサイクル管理、クラスタ・ソフトウェアに対応
- Enterprise Linux Premier Support - 24 時間 365 日のグローバル・サポート、Linux サーバーの完全なライフサイクル管理、クラスタ・ソフトウェア、プレミア・バックポート、オラクル・ライフタイム・サポートに対応

価格情報については、[Oracle Unbreakable Linux FAQ](#)を参照してください。

Unbreakable Linuxに対するワールドクラスの管理

Oracle Unbreakable Linuxサポートでは、Basic SupportおよびPremier Supportレベルのお客様は、追加料金なしで[Oracle Management Pack for Linux](#)にアクセスすることができます。Oracle Management Pack for Linuxは、単一のWebベースのインタフェースを介して、包括的なプロビジョニング、パッチ適用、監視および管理機能を提供し、さらにLinux環境の管理の複雑さとコストを低減します。

Unbreakable Linux向けのOracle Clusterware

Oracle Unbreakable Linux サポートの Basic Support および Premier Support レベルのお客様は、追加のライセンス料金やサポート費用なしで Oracle Clusterware をダウンロードおよびデプロイできます。Oracle Clusterware は、個々のサーバーをグループ化し単一のシステムとして連携できるようにする、移植可能なクラスタ・ソフトウェアです。Oracle Real Application Clusters の基本コンポーネントである Oracle Clusterware は独立して動作することが可能で、オラクルまたはサード・パーティのアプリケーションを確実に保護するために役立ちます。

Oracle Clusterwareは、シングル・インスタンスOracle Database、Oracle Application Server、Oracle Enterprise Managerの各コンポーネント、サード・パーティのデータベース、その他のアプリケーションなどの、クラスタ環境で管理されるアプリケーションおよびデータベースにとって、ビジネスを継続するために不可欠な要素である高可用性を実現します。Unbreakable Linux向けのOracle Clusterwareは、Linux x86 およびLinux x86-64 で使用できます。詳細は、[Oracle Clusterware for Unbreakable Linux FAQ](#)を参照してください。

オラクル・ライフタイム・サポート:8年間から無期限へ

Linux オペレーティング・システムの顧客は、オラクルのデータベースおよびエンタープライズ・アプリケーションの顧客が体験するのと同レベルの、エンタープライズ品質のサポートを利用できるようになりました。オラクルのライフタイム・サポートでは次のような内容が提供されます。

Enterprise Linux Premier Support は、一般提供開始日から 8 年間、保守とサポートを提供します。次のサポートが提供されます。

- 無制限のサービス・リクエスト
- パッチ、修正、およびセキュリティ・アラートへのアクセス
- My Oracle Support (Web ベースの顧客サポート・システム) への 24 時間 365 日のアクセス (サービス・リクエストのオンライン登録も含む)
- Oracle Unbreakable Linux Network への 24 時間 365 日のアクセス
- Linux サーバーの完全なライフサイクル管理
- Oracle Clusterware
- ハードウェアの動作保証
- 修正のバックポート

8 年経過後、オラクルのライフタイム・サポート・ポリシーに従って、Sustaining Support を無期限に利用することができます。Sustaining Support では、システムを運用しているかぎり、技術サポートを利用できます。Sustaining Support には次の内容は含まれません。

- 新規のアップデート、修正、セキュリティ・アラート、およびクリティカル・パッチ・アップデート
- 修正のバックポート
- ハードウェアの動作保証

Enterprise Linux Basic Support は、一般提供開始日から 3 年間、保守とサポートを提供します。次のサポートが提供されます。

- 無制限のサービス・リクエスト
- パッチ、修正、およびセキュリティ・アラートへのアクセス
- My Oracle Support (Web ベースの顧客サポート・システム) への 24 時間 365 日のアクセス (サービス・リクエストのオンライン登録も含む)
- Oracle Unbreakable Linux Network への 24 時間 365 日のアクセス
- Linux サーバーの完全なライフサイクル管理
- Oracle Clusterware
- ハードウェアの動作保証

Enterprise Linux Network Support は、一般提供開始日から 3 年間、保守とサポートを提供します。次のサポートが提供されます。

- パッチ、修正、およびセキュリティ・アラートへのアクセス
- Oracle Unbreakable Linux Network への 24 時間 365 日のアクセス

詳細は、[Linuxサポート・ポリシー](#)でご確認ください。Linuxサポートを購入するには、[Oracle Unbreakable Linuxストア](#)にお進みください。

次のステップ

Oracle Unbreakable Linuxサポートによって得られるメリットを確認できます。

詳細は、oracle.com/linuxにアクセスしてください。

アップデートおよび今後の製品リリースは、[オラクルのLinuxサポート・ポリシー](#)に従って提供されます。

Copyright 2010 Oracle. All rights reserved. この文書はあくまで参考資料であり、掲載されている情報は予告なしに変更されることがあります。オラクル社は、本ドキュメントの無謬性を保証しません。また、本ドキュメントは、法律で明示的または暗黙的に記載されているかどうかに関係なく、商品性または特定の目的に対する適合性に関する暗黙の保証や条件を含む一切の保証または条件に制約されません。オラクル社は、本書の内容に関していかなる保証もいたしません。また、本書により、契約上の直接的および間接的義務も発生しません。本書は、事前の書面による許諾を得ることなく、電子的または機械的に、いかなる形態または手段によっても複製または伝送することはできません。Oracle、JD Edwards、PeopleSoft、Retek は米国 Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の登録商標です。その他の名称は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。