

# ORACLE SUPPLY-CHAIN SECURITY & RÜCKVERFOLGBARKEIT

## SUPPLY-CHAIN SECURITY

- Supply-Chain Security wird in der heutigen Zeit immer wichtiger, um die Risiken für den Welthandel zu reduzieren. Die Regierungen verschiedener europäischer Länder, die EU und die USA haben in jüngster Vergangenheit Gesetze und Verordnungen erlassen, um über alle Interessengruppen und Prozess-Partner hinweg, die Sicherheit der globalen Prozess-Ketten zu erhöhen.

*Supply-Chain Security wird durch Gesetze und Verordnungen immer wichtiger. Mit diesen werden Rahmenbedingungen in verschiedensten Bereichen geschaffen, angefangen bei der Corporate Governance (z. B. Sarbanes-Oxley Act in den USA) bis hin zu industriespezifischen Prozessen (z. B. EU 128/2002 in der Lebensmittelindustrie).*

Um eine hohe Effizienz dieser neuen Gesetze und Verordnungen zu erreichen, wurden u. a. Import-Stoppes erlassen für Unternehmen, die den neuen Regularien nicht folgen. Gleichzeitig wurden hohe Geldstrafen und auch Gefängnisstrafen für Manager beschlossen, die falsche Meldungen über ihre Unternehmen veröffentlichen.

Die Unternehmen müssen sich auf die Sicherheit in ihren Logistikketten (Supply-Chain Security) konzentrieren, um den neuen Anforderungen gerecht zu werden. Das bedeutet im Kern, absolute Transparenz entlang der Supply-Chain zu erreichen, von den Rohstoffen eines Produktes bis zum Endkunden. Der Slogan „From Field to Fork“ („Vom Feld bis zur Gabel“) beschreibt zum Beispiel mit wenigen Worten sehr treffend die Anforderungen für die Lebensmittel- und Getränkeindustrie.

Die geforderte absolute Transparenz in der Logistikkette wird nur mit neuen Geschäftsmodellen, einem Netzwerk von Lösungen und neuartigen Dienstleistern zu erreichen sein. Welche Unternehmen können aus den sich stellenden Herausforderungen einen Nutzen ziehen oder sogar ihre Marktposition verbessern? Das werden die Unternehmen sein, die als erste neue Konzepte umsetzen, die visionär genug sind, Trends zu setzen und gleichzeitig auch wirtschaftlichen Nutzen daraus ziehen zu können.

### **Vielfältige Herausforderungen**

Die Unternehmen in den jeweiligen Industriezweigen sehen sich sehr unterschiedlichen Herausforderungen gegenüber.

Die Lebensmittelindustrie muss gewährleisten können, dass ein Produkt vom Rohstoff bis zum Endkunden komplett überwacht werden kann. BSE und Futtermittelskandale sind nur Beispiele für diese Notwendigkeit.

In der Pharmaindustrie steht die Arzneimittel-Sicherheit und der Schutz vor Produkt-Fälschungen ganz oben auf der Prioritätenlisten.

Fahrzeug-Rückrufe sind ein bekanntes Problem in der Automobilindustrie, das aktuell wieder verstärkt an Brisanz gewonnen hat. In welchem Fahrzeug wurde welche Charge der Komponente xyz verbaut? Die richtige und schnelle Antwort darauf bestimmt die Kosten einer Rückruf-Aktion ganz wesentlich.

### Nutzen von Sicherheit und Transparenz in der Logistikkette

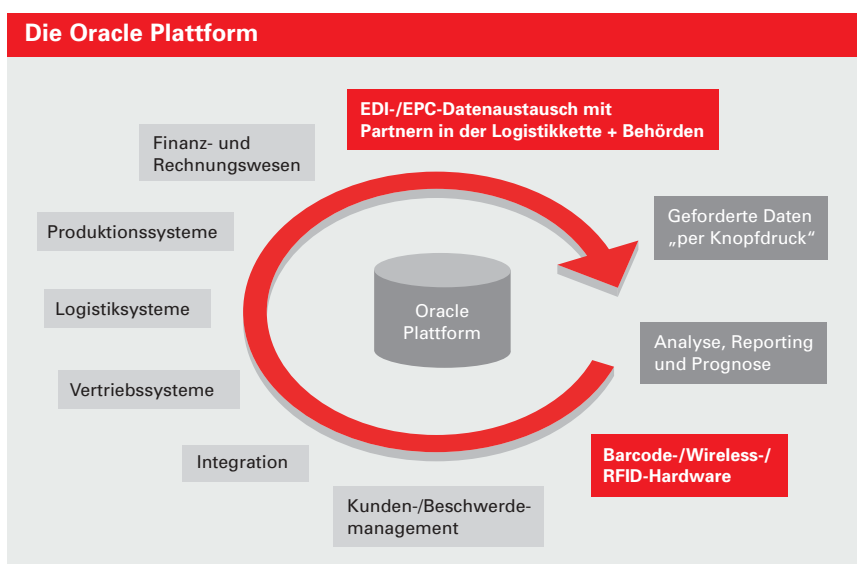
Das Wissen darum, wo sich wie viele meiner Waren befinden, hat auch positive Effekte für die Unternehmen, wie z. B. ein optimiertes Bestandsmanagement. Die Folge daraus können reduzierte Logistik- und Lagerkosten sein. Das frühzeitige Erkennen von Problemen in der Supply-Chain kann dabei helfen, öffentliche Rückrufe zu verhindern. Statt dessen helfen stille Rückrufe, den Schaden für die Marke oder das Unternehmen zu minimieren.

### Herangehensweisen

Unternehmen werden die beschriebenen Herausforderungen nur erfolgreich umsetzen können, wenn abteilungsübergreifend gearbeitet wird. Sicherheit und Transparenz in der Logistikkette betrifft die gesamte logistische Organisation ebenso wie die IT eines Unternehmens. Das Qualitätsmanagement muss sich genauso damit auseinandersetzen wie die Abteilung Unternehmenskommunikation. Welche Kommunikationsstrategien kommen im Falle einer öffentlichen Rückruf-Aktion zur Anwendung?

In solch einem Projekt muss auch eine Antwort auf die Frage nach der notwendigen Informationsmenge beantwortet werden. Muss das Unternehmen die Verantwortung über die gesamte Supply-Chain oder nur Teilverantwortung übernehmen? Folgende Basiskonzepte lassen sich erkennen:

- Verantwortung für die eigenen Prozesse in der globalen Supply-Chain. Es ist notwendig, entsprechende Produkt-Informationen vom direkten Lieferanten zu erhalten. Der nächste Prozess-Schritt in der globalen Supply-Chain muss über die Produkte des Unternehmens informieren
- Verantwortung für die globale Supply-Chain. Es werden die Informationen aller Prozess-Teilnehmer benötigt.



### Herausforderungen an die IT

Die IT eines Unternehmens sieht sich einer Vielzahl von Aufgaben gegenüber. Nicht alle Aufgaben sind neu. Aber oft müssen bestehende Lösungen erstmal in die Unternehmensprozesse eingegliedert werden, damit sich die gewünschten Effekte einstellen.

Grundsätzlich steht die IT folgenden Aufgaben gegenüber:

- Verfolgung und Lokalisierung von Produkten, Bauteilen und Versandeinheiten
- Integration verschiedenster IT-Lösungen entlang der Prozess-Ketten eines Unternehmens und über Unternehmensgrenzen hinweg
- Bereitstellung von analytischen Informationen (Anzahl Kunden-Reklamationen pro Produkt, Echtzeitdaten über den Standort von Fahrzeugen, Bauteilen und Ersatzteilen, geografische Informationen etc.)
- Bereitstellung von Multi-Channel-Technologien für den Zugriff auf die Informationen (SMS, Internet, Mail, Lichtsignale, Temperatursensoren, RFID etc.)

Abhängig davon, welche Verantwortung ein Unternehmen in der globalen Supply-Chain übernimmt, muss sich die IT gegebenenfalls auch mit Hosting-Konzepten und Hosting-Partnern auseinandersetzen.

### Sicherheit und Transparenz in der Logistikkette mit Oracle

Oracle ist mit der Oracle10g Technologie-Plattform der kompetente Partner für die Realisierung von Projekten zur Erhöhung der Sicherheit und Transparenz in Ihrer Logistikkette. Mit dem Oracle Application Server 10g bietet Oracle alle notwendigen Technologien zur Verfolgung und Lokalisierung von Produkten. Die integrierte Multi-Channel-Plattform gibt Unternehmen auf alle anfallenden Informationen entlang der Supply-Chain (Lokation, Barcode/RFID, Temperatur, Mail etc.) Zugriff. Mit dem Prozess-Manager steht eine umfassende Integrationsplattform für die Zusammenarbeit der verschiedensten IT-Lösungen zur Verfügung. Die Oracle 10g Datenbank ist eine hochperformante und hochverfügbare Plattform zur Datenhaltung und zur analytischen Datenaufbereitung. Zusammen mit den Analysewerkzeugen des Oracle Application Servers 10g bietet Oracle interessierten Unternehmen eine umfassende Plattform zur Datenanalyse entlang der Supply-Chain. Oracle und seine Partner bieten umfassende Beratungsleistung und Projektkompetenz.

Beschäftigen Sie sich jetzt mit Sicherheit und Transparenz in Ihrer Logistikkette! Wir entwickeln mit Ihnen innovative Lösungen für Ihr Unternehmen. Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie Fragen haben oder an einem gemeinsamen Pilotprojekt interessiert sind.