

heine

Heinrich Heine GmbH
Member of the Otto Group
Karlsruhe, Deutschland
www.heine.de

Branche:

Handel

Umsatz:

936 Mio. Euro (2006/2007)

Mitarbeiter:

3000

Oracle Produkte & Services:

Oracle Database
Oracle Real Application Clusters
Oracle Application Server
Oracle Portal

Oracle Partner:



Hunkler GmbH & Co. KG
www.hunkler.de

„Bei allem, was wir an neuen Strukturen geplant haben, stand immer die Aufwandsreduzierung bei der Administration im Vordergrund. Das Administrationstool Grid Control gibt uns flexible Möglichkeiten bei der Verwaltung, ohne dass unsere Mitarbeiter jedes Mal in die Tiefen von Datenbankarchitekturen eindringen müssen.“

– Ralf Kallenborn, Leiter
Entwicklung und Datenbanken,
Heinrich Heine GmbH

Heine GmbH reduziert Administrationsaufwand im Datenbankumfeld auf rund ein Sechstel

Das traditionsreiche Versandhaus Heinrich Heine GmbH mit Sitz in Karlsruhe wurde 1951 gegründet und gehört seit 1976 zur Otto Group. Der Versandhandel für Mode-Kollektionen und Wohn-Ambiente ist in der Schweiz, Österreich, Frankreich, den Niederlanden und der Tschechischen Republik vertreten. Von Karlsruhe aus werden rund 25 Standorte IT-seitig betreut sowie unter anderem eine Anwendung für alle Aus- und Einfuhren für den gesamten Otto-Konzern.

Herausforderungen

- Zusammenfassung von ca. 20 Servern und ebenso vielen unterschiedlichen Datenbanken mit uneinheitlichen Sicherungskonzepten und Migration auf Oracle Database 10g
- Schaffung einer Infrastruktur ohne hohen Administrations- und Personalaufwand
- Hochverfügbarkeit und hohe Ausfallsicherheit bei steigendem Datenvolumen
- Optimale Lastverteilung mit flexiblen Verwaltungsmöglichkeiten für hohes Lastaufkommen, u.a. bei vom Zoll zertifizierter Aus- und Einfuhranwendung
- „Green IT“: Abschaltung älterer Server und Ersetzung durch neue Technik mit geringerer Leistungsaufnahme

Lösungen

- Reduzierung des Administrationsaufwands im Datenbankumfeld seit Einführung von Oracle Real Application Clusters (RAC) auf rund ein Sechstel
- Aufsetzung einer RAC-Umgebung mit vier Knoten inklusive Dokumentation sowie Migration der vier größten Datenbanken von Oracle Database 9i auf 10g innerhalb von nur acht Tagen
- Zentrale Festlegung und Zuweisung der Ausführbedingungen für die gesamte Datenbankumgebung mit Oracle RAC
- Flexible Administration durch Tools wie Oracle Grid Control
- Vielfältige Lastverteilungsmöglichkeiten, z.B. Verbindung von auf verschiedenen Knoten betriebenen Datenbankinstanzen mit unterschiedlichen Aufgaben bzw. Parallel Execution Feature
- Sukzessive Übernahme aller Datenbanken sowie des Portal-Repository in die RAC-Strukturen