

buw setzt auf eine leistungsfähige Datenbank-Lösung mit automatischem Site-Failover



buw Holding GmbH
Osnabrück, Deutschland
www.buw.de

Branche:
Expertendienstleistungen

Umsatz:
76 Mio. Euro

Mitarbeiter:
3.400

Oracle Produkte & Services:

Oracle Datenbank Enterprise Edition
Oracle Real Application Clusters
Oracle Clusterware
Oracle Automatic Storage Management
Oracle Recovery Manager
Oracle Flashback Database
Oracle Enterprise Manager Grid Control
Oracle Support

Oracle Partner:



probusiness group
www.probusiness.de

"Mit Oracle verfügen wir über eine optimale Lösung für unsere unternehmenskritischen Call-Center-Applikationen, die zudem nur einen minimalen Administrationsaufwand erfordert." – Marcus Wesselmann, Stellv. Leiter IT, buw Holding GmbH

Als einer der größten Inhaber-geführten Call Center Dienstleister in Deutschland unterstützt die buw Unternehmensgruppe ihre Kunden in den Bereichen Customer Care, Personalmanagement, Vertrieb/Marketing sowie Beziehungsmanagement. Für die rund 3.400 Mitarbeiter an mehreren Standorten ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit höchster Verfügbarkeit eine entscheidende Grundlage für die tägliche Arbeit.

Durch das rasante Unternehmenswachstums in den letzten Jahren ist die vorhandene Oracle 8i Lösung allerdings mittlerweile an die Grenzen ihrer Leistungsfähigkeit gekommen, so dass eine Erweiterung dringend notwendig war. Mit der Planung und Realisierung dieses Ausbaus hat buw den Oracle Partner probusiness group beauftragt.

Höchste Anforderungen an die Verfügbarkeit

Auf Grund der großen Zahl der Mitarbeiter und zur Absicherung der geschäftskritischen Call-Center-Applikationen stellt buw höchste Anforderungen an die Verfügbarkeit. Da auf der vorhandenen Datenbank-Lösung rund 80 Anwendungen laufen, wäre bei einem möglichen Ausfall einer entscheidenden Komponente der gesamte Betrieb des Unternehmens lahmgelegt.

buw hat sich daher für eine redundante Datenhaltung über zwei unabhängige Datacenter entschieden, die mehrere Hundert Meter voneinander entfernt sind. Ein automatisches Site-Failover gewährleistet eine unterbrechungsfreie Übernahme bei Ausfall eines Rechenzentrums. Realisiert wurde diese Lösung auf einer Kombination von Oracle Datenbank, Oracle Real Application Clusters und Oracle Clusterware. Diese Produkte ermöglichen den transparenten Einsatz einer einzelnen Datenbank in einem Server-Cluster, so dass eine einzigartige Fehlertoleranz, eine hohe Leistungsfähigkeit und problemlose Skalierbarkeit erreicht wird, ohne dass die Anwendungen hierfür geändert werden müssen.

Vorteile:

- Absicherung der unternehmenskritischen Call-Center-Applikation
- Sicherstellung einer hohen Verfügbarkeit
- Unterbrechungsfreies, automatisches Site-Failover
- Hoher Automatisierungsgrad ohne manuelle Eingriffe
- Geringer Administrationsaufwand

Einfachste Administration

Die von probusiness konzipierte Lösung zeichnet sich zudem durch eine hohe Automatisierung und eine im Hinblick auf einen minimalen Personaleinsatz optimierte Administration aus. Dies wurde unter anderem durch den Einsatz von Oracle Enterprise Manager und Oracle Automatic Storage Management erreicht. Oracle Enterprise Manager erlaubt eine Verwaltung und Überwachung aller auf dem Oracle Paket basierenden Anwendungen und Systeme über eine einheitliche, integrierte Konsole und vereinfacht damit die Administration. Oracle Automatic Storage Management ermöglicht ein automatisches Storage-Management und verteilt I/O-Operationen über die verfügbaren Ressourcen. Dadurch wird die Performance optimiert, ohne dass ein manuelles Tuning erforderlich ist. Mit Oracle Recovery Manager (RMAN) lässt sich schließlich noch die Performance beim Anlegen von Sicherungskopien sowie bei der Wiederherstellung von Daten vereinfachen, automatisieren und verbessern.

Mit dem hier beschriebenen RAC Stretched Cluster verfügt buw über eine Lösung mit höchster Verfügbarkeit, die sich zudem durch eine einfache Skalierbarkeit und einen minimalen Administrationsaufwand auszeichnet.

Warum Oracle?

buw setzt bereits seit mehreren Jahren auf Produkte von Oracle. Zudem konnte Oracle für die in diesem Projekt geforderte hohe Leistungsfähigkeit, Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit optimal aufeinander abgestimmte Produkte anbieten.

Warum Partner?

Die probusiness group hat sich auf die Optimierung von IT-Prozessen in Bezug auf Kosten, Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit im Bereich komplexer IT-Infrastrukturen spezialisiert. Darüber hinaus verfügt die Unternehmensgruppe über umfassende Erfahrungen mit Oracle Produkten in ähnlichen Projekten.

Die buw Unternehmensgruppe wurde 1993 in Osnabrück gegründet und ist heute der größte Inhaber-geführte Dienstleister für Kundenmanagement-Lösungen in Deutschland. Das Unternehmen verfügt über Standorte in Osnabrück, München, Münster, Leipzig, Halle/Saale und Schwerin sowie Pécs (Ungarn).