

EagleBurgmann.

Burgmann Industries GmbH & Co. KG
Wolfratshausen, Deutschland
www.eagleburgmann.com

Branche:

Maschinen- und Anlagenbau,
Hochtechnologie

Umsatz:

622,5 Mio. Euro (2008)

Mitarbeiter:

5.238 (2008)

Oracle Produkte & Services:

Hyperion Planning
Hyperion Essbase
Hyperion Financial Management
System 9
Oracle Support

Oracle Partner:



SKYTEC AG
www.skytecag.com

“Die Investition in Hyperion hat sich gelohnt. Die enorme Flexibilität und Zuverlässigkeit ermöglichte eine erfolgreiche Umstrukturierung des Kundenmanagements auf einem hohen Qualitätsniveau. Mit einer Zeitersparnis bis zu 50% können wir jetzt deutlich komplexere Berichte erstellen.” – Sergio Gutierrez, Leiter Group Controlling, Burgmann Industries GmbH & Co. KG

Burgmann Industries optimiert das Kunden-Management und reduziert Bearbeitungszeiten um 50%

Mit über 5.000 Mitarbeitern und mehr als 50 internationalen Tochterunternehmen gehört Burgmann Industries zusammen mit seinem japanischen Partner Eagle Industry zu den erfolgreichsten Dichtungsherstellern. Unter dem Namen EagleBurgmann bieten die Spezialisten weltweit industrielle Dichtungstechnologie für die unterschiedlichsten Industriezweige an. Der Name EagleBurgmann steht für innovative Technik, Kundenorientierung und Mitarbeiterengagement.

Herausforderungen

- Ablösung eines Wettbewerbsprodukts mit möglichst geringem personellem und zeitlichen Aufwand
- Strategische Neuausrichtung des Key-Account Managements mit Klassifikation der Basisdaten von weltweit 50.000 Kunden
- Zentrale Bestandsaufnahme der gelieferten Masterdaten von ca. 50 Tochtergesellschaften mit Zuordnung in ein neu entwickeltes Kennzahlensystem
- Möglichkeit von kurzfristigen Anpassungen der täglichen und wöchentlichen Berichte an die aktuelle Marktentwicklung

Lösungen

- Schneller Aufbau der Hyperion-Struktur durch einen internen Mitarbeiter in zwei Monaten parallel zur täglichen Arbeit, mit zehn Arbeitstagen Einsatz des beteiligten Partners
- Gesamte Migration vom bestehenden Wettbewerbsprodukt auf Hyperion in nur vier Monaten
- Komplikationsloser Import von extrem großen Mengen web-basierter Masterdaten der 50 Töchter weltweit
- Ablösung von Excel und lokale Einspeisung der Daten in Hyperion durch die Töchter erlaubt eine um 50% verkürzte Prüfungszeit in der Zentrale durch fünf Controlling-Mitarbeiter
- Zentrale Verwaltung der Masterdaten ermöglicht komplexere Auswertungen der Kunden- und Produktdaten in 60 Konten und 20 Produktgruppen bei Zeitersparnis von ca. einem Drittel
- Regelmäßiger Import der Stammdaten aus mehrfachen unterschiedlichen lokalen Buchhaltungssystemen
- Die neue Flexibilität und Kompatibilität erlaubt Ad-hoc-Berichte und Auswertungen mittels SmartView