



buw Holding GmbH  
Osnabrück, Deutschland  
[www.buw.de](http://www.buw.de)

**Branche:**  
Expertendienstleistungen

**Umsatz:**  
76 Mio. Euro

**Mitarbeiter:**  
3.400

**Oracle Produkte & Services:**

Oracle Datenbank Enterprise Edition  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Clusterware  
Oracle Automatic Storage Management  
Oracle Recovery Manager  
Oracle Flashback Database  
Oracle Enterprise Manager Grid Control  
Oracle Support

**Oracle Partner:**



probusiness AG  
[www.probusiness.de](http://www.probusiness.de)

**“Mit Oracle verfügen wir über eine optimale Lösung für unsere unternehmenskritische Call-Center-Applikation, die zudem nur einen minimalen Administrationsaufwand erfordert.” – Marcus Wesselmann, Stellv. Leiter IT, buw Holding GmbH**

**buw setzt auf eine leistungsfähige Datenbank-Lösung mit automatischem Site-Failover**

Als einer der größten Inhaber-geführten Call Center Dienstleister in Deutschland unterstützt die buw Unternehmensgruppe seine Kunden in den Bereichen Customer Care, Personalmanagement, Vertrieb/Marketing sowie Beziehungsmanagement. Für die rund 3.400 Mitarbeiter an mehreren Standorten in Deutschland und Ungarn ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit höchster Verfügbarkeit eine entscheidende Grundlage für die tägliche Arbeit.

**Herausforderungen**

- Erweiterung der vorhandenen Oracle 8i Lösung
- Gewährleistung einer hohen Verfügbarkeit zur Absicherung der geschäftskritischen Call-Center-Applikation
- Hohe Leistungsfähigkeit, da auf der vorhandenen Datenbank-Lösung rund 80 Anwendungen laufen
- Hohe Skalierbarkeit zur Vorbereitung auf ein weiteres Unternehmenswachstum

**Lösungen**

- Redundante Datenhaltung über zwei unabhängige Datacenter durch eine Kombination von Oracle Datenbank, Oracle Real Application Clusters und Oracle Clusterware, dies gewährleistet eine unterbrechungsfreie Übernahme bei Ausfall eines Rechenzentrums
- Der Server-Cluster zeichnet sich zudem durch eine einzigartige Fehlertoleranz, hohe Leistungsfähigkeit und problemlose Skalierbarkeit aus
- Durch den Einsatz von Oracle Enterprise Manager und Oracle Automatic Storage Management wird eine hohe Automatisierung und eine im Hinblick auf einen minimalen Personaleinsatz optimierte Administration erreicht
- Oracle Recovery Manager (RMAN) vereinfacht und automatisiert das Anlegen von Sicherungskopien und die Wiederherstellung von Daten