



Carglass GmbH
Köln, Deutschland
www.carglass.de

Branche:

Automobilindustrie

Umsatz:

250 Mio. Euro

Mitarbeiter:

1.600

Oracle Produkte & Services:

Oracle E-Business Suite
Oracle Financials
Oracle Purchasing
Oracle Supply Chain Management
Oracle Data Guard

Implementierung:

Oracle Consulting
Oracle SSI

“Das unübertroffene technische Fachwissen, die bewährten Implementierungsmethoden, der rund um die Uhr verfügbare Support des Oracle Teams – vor Ort und Offshore – sowie der unermüdliche Einsatz von Oracle Consulting haben das reibungslose, effiziente und termingerechte Upgrade überhaupt erst möglich gemacht. Wir sind mit dem Ergebnis hundertprozentig zufrieden.” – Hans-Georg Lauer, Director, Finance and IT, Carglass GmbH

Carglass aktualisiert wichtiges System über die Feiertage und minimiert Auswirkungen auf Kunden

Carglass, das führende Unternehmen für die Reparatur und den Austausch von Windschutzscheiben in Deutschland, führt in seinen 250 Service-Stationen und mit 350 mobilen Teams jedes Jahr Reparaturen für mehr als 700.000 Autofahrer durch. Carglass ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für seine Kunden da, unabhängig vom Fahrzeugtyp, Hersteller, Modell oder Alter des Fahrzeugs.

Herausforderungen

- Upgrade auf Oracle E-Business Suite 11i für verbesserte Mitarbeiterproduktivität und verbesserten Kundenservice
- Einsatz von Oracle Data Guard für ein kontinuierliches Mirroring der Daten in ausgelagerten Datenbanken
- Reduzierung der Auswirkung für Kunden während der fünf-tägigen Downtime beim Migrieren der hohen Datenvolumina
- Sicherstellung eines termingerechten Systemstarts ohne Budget-Überschreitung und schnelle Einführung der Benutzer

Lösungen

- Entscheidung für Oracle Consulting in Zusammenarbeit mit Oracle SSI (Offshore Consulting-Abteilung und Anbieter von Ressourcen für Industriesystem-Entwicklung)
- Projektabwicklung, Benutzerakzeptanz-Tests und Schulung von Datenbankadministratoren, IT-Teams und Personal durch Oracle Consulting
- Einbindung von Oracle SSI für technischen Upgrade, Identifizierung und Lösung potenzieller Probleme und Migration von 70 kundenspezifischen Elementen
- Offshore-Ausführung bei 80% der Entwicklungsarbeit zur Nutzung des Preisvorteils und der Bereitstellungsmöglichkeiten von Oracle SSI
- Upgrade auf neues Release von Oracle Data Guard zur umgehenden Wiederaufnahme der Geschäftstätigkeit bei Totalausfall eines Standorts
- Abschluss des Upgrades innerhalb der siebenmonatigen Frist bei Begrenzung der Downtime auf fünf Tage während der Weihnachtsfeiertage und Go-Live zum geplanten Termin
- Nutzung der Schulungen und Workshops von Oracle Consulting zur schnellen Einweisung der Benutzer
- Schnellerer Jahresabschluss als in den Vorjahren durch Oracle Financials 11i
- Positive Resultate durch Besprechungen mit Oracle Consulting bzgl. kontinuierlicher Prozessoptimierung, Verbesserung des Disaster Revocery und zukünftiger Upgrademöglichkeiten