



Stadt Greven

Stadt Greven
Greven, Deutschland
www.greven.net

Branche:

Öffentliche Verwaltung

Mitarbeiter:

Ca. 200

Oracle Produkte & Services:

Oracle Datenbank 11g
Oracle Real Application Clusters
Oracle Discoverer Administration
Edition
Oracle Discoverer Desktop Edition
Oracle Support

Implementierung:

Oracle Consulting

“Seit der Einführung von Oracle RAC gehören zeitaufwändige Rechenprozesse und geplante Offlinezeiten der Vergangenheit an. Wir erreichen mit einer Performancesteigerung von teilweise bis zu 70% einen zuverlässigen Bürgerservice und termingenaue Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben.” – Andreas Exeler, Systemadministrator, Stadt Greven

Stadt Greven modernisiert die Kommunalverwaltung und erreicht Performancesteigerung bis zu 70%

In Nordrhein-Westfalen, im Herzen des Münsterlandes, liegt die Emsstadt Greven mit etwa 36.000 Einwohnern. Die IHK Nord Westfalen bescheinigt Greven in einer Standortanalyse aus dem Jahr 2008 einen Spitzenplatz im ohnehin starken Münsterland. Verantwortlich für die exzellenten Rahmenbedingungen vor Ort ist eine moderne Stadtverwaltung, deren Erfolgsbasis neben engagierten und qualifizierten Beschäftigten die effektive und effiziente IT-Infrastruktur ist.

Herausforderungen

- Gleichzeitiger Betrieb von sechs Servern notwendig, um die Datenbankanforderungen von ca. 70 unterschiedlichen Fachverfahren in der Kommunalverwaltung zu bewältigen
- Rechenintensive Vorgänge, wie die monatliche Personalabrechnung, liefen sehr langsam und behinderten parallel laufende Prozesse, z. B. aus der Finanzbuchhaltung
- Für die Dauer des Backups mussten täglich ab 22 Uhr alle Applikationen offline sein; keine Bearbeitung und kein Onlinezugriff währenddessen möglich
- Steigendes Datenvolumen bewirkte Platzprobleme auf den Servern; die notwendigen physikalischen Erweiterungen machten wiederholt geplante Offlinezeiten erforderlich

Lösungen

- Implementierung von Oracle Real Applikation Clusters auf Oracle Datenbank 11g minimiert die benötigte Hardware
- Deutliche Performancesteigerung in allen Abteilungen, da keine Behinderung parallel laufender Prozesse mehr vorkommt
- Rechenprozesse sind bis zu 70% schneller: Der Aufbau eines Wählerverzeichnisses benötigt statt 28 Minuten nur noch acht Minuten; die Dauer der monatlichen Personalabrechnung ist um mindestens drei Stunden verkürzt
- Das Backup ist durch die Clustersicherung viermal schneller geworden und kann ohne Offlinezeiten und bei voller Funktionalität aller Applikationen erfolgen
- 24/7-Onlinebetrieb erlaubt den Bürgern z. B. Zugriff auf den Büchereikatalog oder öffentliche Anträge und Dokumente der Kommunalverwaltung rund um die Uhr
- Durch den RAC-Verbund gibt es keine Platzprobleme oder geplante Offlinezeiten für physikalische Erweiterungen mehr, ermöglicht einfaches, zukünftiges Wachstum