



Koch, Neff & Volckmar GmbH
Stuttgart
www.knv.de

Branche:

Handel, Logistik

Jährl. Umsatz:

Keine Angabe

Mitarbeiter:

2.000

Oracle Produkte & Services:

Oracle E-Business Suite (11.5.9) -
Module Einkauf, Lager, Auftrags-
wesen und automatisierte
Preisfindung
Oracle CRM (Customer
Relationship Management:
Vertrieb, Service und Marketing)
Oracle Application Server 9i
Oracle Datenbank 10g
Oracle Application Express

"Auch unter den hohen Performance-Anforderungen, die wir besonders zu unserem Saisonhöhepunkt in der Vorweihnachtszeit haben, arbeitet die Oracle Lösung für Auftrag und Lager zuverlässig, stabil und – durch die hervorragende Skalierbarkeit - extrem schnell. Ein Garant für Qualität und Kundenzufriedenheit.“ –
Andreas Voigt, CIO

KNV

KNV hat als Buchgroßhändler seit über 175 Jahren seine Kernkompetenz in der Distribution von Büchern, Landkarten, Neuen Medien, Spielen und Geschenkartikeln. Als Bindeglied zwischen Verlagen und Buchhandlungen hat der Großhändler 450.000 lieferbare Artikel ständig am Lager. Jeder Artikel ist in einer Titeldatenbank gelistet, die den angeschlossenen über 5.000 Buchhändlern gleichzeitig als Recherche- und Verkaufskatalog dient. Die Auslieferung der Ware an 6.500 Buchhandlungen in 2.500 Orten erfolgt über Nacht mit eigener Spedition. Seit 1. Januar 2006 hat KNV seinen Geschäftsbereich mit der Übernahme des Papier-, Büro- und Schreibwaren-Großhändlers (PBS) Schreyer in Metzingen branchenübergreifend erweitert.

Herausforderungen

- Ablösung einer bewährten Eigenentwicklung durch eine Standardsoftware für Einkauf, Lager, Auftragsverwaltung und Preisfindung auf einer modernen skalierbaren Plattform
- Bewältigung der saisonalen Spitzenlast im Weihnachtsgeschäft
- Abbildung buchhandelsspezifischer Prozesse mit sehr kurzen Durchlaufzeiten vom Auftragseingang über die Logistik bis hin zum Versand
- Einführung der Software in Eigenverantwortung; Umsetzung mit punktueller Unterstützung externer Beratungsfirmen
- Migration einer produktiven Data Warehouse Lösung auf Oracle Technologie
- Einfache Integrierbarkeit neuer Geschäftsfelder und weiterer Unternehmensteile

Lösung

- Zentrale Implementierung der E-Business Suite 11i für alle Standorte und Geschäftsbereiche von KNV/Schreyer (Single-Instance)
- Einführung der Module Einkauf, Lager, Auftragswesen und automatisierte Preisfindung
- Nutzung der speziellen Order Management Prozesse für High-Volume-Oder Import (HVOP) ermöglicht einen Durchsatz von 80.000 Auftragspositionen pro Stunde.
- Durchgängiger Business-Prozess vom Einkauf über Lagerhaltung bis hin zur Auslieferung mit der Möglichkeit einer vorausschauenden Distributionsplanung
- CRM-Aufschaltung als Plug-in mit vollumfänglicher Integration in die bestehenden Auftragsprozesse-