



Swisscom Solutions AG
Bern, Schweiz
www.swisscom.com/solutions

Industrie:
Telekommunikation

Umsatz 2005:
1.27 Mrd. CHF (~ 800 Mio. Euro)

Mitarbeiter:
1.795

Oracle Produkte & Services:

- Oracle Datenbank Enterprise Edition
- Oracle Real Application Clusters
- Oracle Data Warehouse
- Oracle Internet Directory
- Oracle Warehouse Builder



Mimacom AG
Burgdorf, Schweiz
www.mimacom.com

" Mit dem Einsatz des flexiblen Implementations-Framework von Mimacom ist es uns gelungen, Prozesse, Workflows und vor allem die Useradministration schnell und kundenindividuell umzusetzen. Oracle 10g Real Application Clusters gibt uns die Möglichkeit, unser 2 Terra Data Warehouse effizient zu verwalten. Die Benutzerführung so wie die Möglichkeit stetig Individuelle Anpassungen/Optimierungen einfach zu implementieren, zeigen uns im Betrieb, dass wir die richtige Wahl getroffen haben." –
Olivier Ferilli, Produktmanager
InterTax, Swisscom Solutions AG

Swisscom: Alle Rechnungsdaten in einer Übersicht

In der Schweiz ist die Swisscom-Gruppe das führende Telekom-Unternehmen. Die Swisscom Solutions AG ist im Bereich Business-Kommunikation aktiv. Sie unterstützt Geschäftskunden bei der Planung, Realisierung und beim Betrieb von ICT-Infrastruktur. Sichere und zukunftsorientierte Lösungen sowie beste Serviceleistungen haben den Erfolg gebracht.

Challenges

- Zusammenführung von Abrechnungs-Daten aus vier unterschiedlichen Billing-Systemen
- Konsolidierte Sicht für den Kunde online auf einen Blick

Solution

- Implementierung einer Oracle Datenbank, Installation eines Oracle Real Application Clusters zur Gewährleistung von Hochverfügbarkeit, Entwicklung eines Data Warehouse mit insgesamt 2 TB Volumen mit Unterstützung der Mimacom AG
- Entwicklung eines flexiblen Prozessdesigns für ETL (Extract, Transform, Load), zur Vorbereitung, Konsolidierung und Laden von 2 TB Daten in das Data Warehouse (Prozessengine von Mimacom)
- Online-Zugriff für die Swisscom-Kunden auf sämtliche Rechnungsdaten über das Extranet (Basis Oracle Internet Directory)
- Einführung von InterTax, basierend auf der Edoras-Reporting-Plattform von Mimacom
- Überblick über alle Rechnungsdaten für den Kunden inkl. unterschiedlicher Analyse-Möglichkeiten der Swisscom Services
- Automatische Erstellung von Reports in unterschiedlichen Formaten (.csv, .pdf) mit E-Mail Benachrichtigungs-Funktion
- Kostenstellen-Reports bzw. Rechnungsdaten über Datenimport in kundeneigene ERP-Systeme
- Umfassendes System zur Regelung individueller Zugriffs-Berechtigungen (Regelung der Security Rollen über Internet Directory, Regelung der Security in InterTax)
- Zeitdauer des InterTax-Projekts: 18 Monate