



Von hier. Für uns.

**Stadtwerke Augsburg**

Energie, Wasser, Verkehr.

Stadtwerke Augsburg  
Augsburg, Germany  
www.stawa.de

**Branche:**

Energiewirtschaft, Versorger

**Umsatz:**

374 Millionen Euro

**Mitarbeiter:**

1.800

**Oracle Produkte & Services:**

Oracle Datenbank  
Oracle Spatial

**Partner:**

Autodesk  
www.autodesk.com

**“Die Kombination von Oracle Spatial und Autodesk Topobase bietet sämtliche erforderlichen Funktionen für räumliche Anzeigen und Analysen, die unsere Anwender benötigen.”** —

Jürgen Biedermann,  
Leiter Dokumentation und  
Datenverarbeitung, Stadtwerke  
Augsburg

## Stadtwerke Augsburg rationalisiert Anlagenverwaltung und verbessert dadurch Effizienz und Kundendienst

Die Stadtwerke Augsburg sind ein öffentliches Versorgungsunternehmen, das die ca. 350.000 Einwohner von Augsburg mit einem breiten Spektrum an Services versorgt. Dazu gehören Gas, Wasser und Strom ebenso wie Fernwärme und öffentlicher Nahverkehr. Die Bevölkerung erwartet, dass die Stadtwerke Augsburg die gesamte Anlagen-Infrastruktur effizient verwalten und man sich bei der Arbeit, in der Freizeit und beim Transport auf die sichere Versorgung verlassen kann.

### Herausforderungen

- Verkürzung der unnötig langen Reaktionszeit auf Kundenanfragen – aufgrund des Zugriffs auf zwei Datenbanken, von der eine Installationsdaten, Teile und Kosten, die andere Infrastruktur- und räumliche Informationen enthält.
- Vermeidung des Zeitverlustes durch Abfrage mehrerer Datenbanken und Zusammenführung der Ergebnisse bei jeder Aufgabe, die von den Ingenieuren der Stadtwerke bearbeitet wird.
- Für jede Anlage mussten mehrere Datensätze gewartet werden, was zu weiterem Zeitverlust und Fehlern bzw. Inkonsistenzen zwischen den Systemen führte.

### Lösungen

- Integrität der Anlagendaten durch Zusammenführung in einem zentralen Repository mit der Oracle Datenbank 10g verbessert.
- Abbildung von Anlagendaten auf geografische Daten innerhalb des gleichen Repositorys mit Hilfe von Oracle Spatial.
- Vereinfachter Zugriff auf Anlagendaten dank einer kartenbasierten Oberfläche auf Basis von Topobase, einem Produkt des Oracle Partners Autodesk. Dieses erlaubt den Mitarbeitern schnelleren und einfacheren Zugriff auf Informationen im Repository als das mit den bisherigen Systemen der Fall war.
- Die Anlagendaten gewinnen an Mehrwert, da sie innerhalb der Stadtwerke jetzt auch nicht-technischen Anwendern zur Verfügung stehen. Kundendienstmitarbeiter, Führungskräfte und Außendienstmitarbeiter haben Zugriff, was die Entscheidungsprozesse beschleunigt und die Betreuung der Kunden verbessert.