

# Sennheiser setzt bei Qualitätsmanagement auf ein leistungsfähiges MES-System



Sennheiser electronic GmbH & Co.  
KG  
Wedemark  
[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

## Industriesparte:

Elektroindustrie

## Umsatz:

350 Mio. Euro (2006)

## Mitarbeiter:

1.800

## Oracle Certified Partner:



GUARDUS SOLUTIONS AG  
Ulm  
[www.guardus-ag.de](http://www.guardus-ag.de)

## Oracle Produkte & Dienstleistungen:

Oracle Database  
Oracle Support

*"Mit dem Oracle Partner GUARDUS haben wir nicht nur einen flexiblen und zuverlässigen Lösungspartner gefunden, sondern das System konnte alle Anforderungen unseres Lastenheftes von vornherein erfüllen. Somit war kein zeit- und kostenaufwändiges Customizing notwendig." – Rainer Wilkens, Projektleiter, Sennheiser electronic GmbH & Co. KG*

Die Sennheiser-Gruppe mit Sitz in der Wedemark gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Mikrofonen, Kopfhörern und drahtlosen Übertragungssystemen. Da Qualität für das Unternehmen eine entscheidende Rolle spielt, setzt Sennheiser auf kontinuierliche Qualifizierungsmaßnahmen in allen Unternehmensbereichen und eine ständige Optimierung der Produktion. Unterstützt wird Sennheiser seit kurzem durch ein Manufacturing Execution System des Oracle Partners GUARDUS Solutions AG.

Nach einem intensiven Auswahlverfahren hat sich Sennheiser entschieden das Manufacturing Execution System GUARDUS MES einzuführen. Mit dieser Wahl konnte sich die MES-Lösung der Ulmer GUARDUS Solutions AG gegen sieben Anbieter aus den Bereichen Qualitäts- und Produktionsmanagement erfolgreich durchsetzen.

Mit der auf einer Oracle Datenbank basierenden MES-Lösung (Manufacturing Execution System) von GUARDUS ist eine durchgängige Erfassung, Visualisierung und Überwachung aller Qualitäts- und Fertigungsdaten möglich. Dadurch stehen alle wichtigen Informationen in Echtzeit bereit und können für eine Analyse und die Prozesssteuerung komfortabel aufbereitet werden. Somit lässt sich der gesamte Fertigungsprozess im Hinblick auf eine Reduzierung der Fehlerrate und Produktionskosten optimieren. Die Lösung deckt dabei alle Aufgabengebiete, von der Entwicklung, Beschaffung und Produktion über das Lieferanten-Coaching und dem Reklamationsmanagement bis hin zu Audits und dem zentralen Maßnahmenmanagement, ab.

## Schrittweise Implementierung

Die Umsetzung erfolgt schrittweise, so dass nach und nach die verschiedenen nationalen und internationalen Standorte von Sennheiser mit GUARDUS MES ausgestattet werden. Im Vordergrund der Einführung von GUARDUS MES steht die

**Realisierte Verbesserungen:**

- Verbesserung der Qualitätsüberwachung in der Beschaffung und Produktion
- Deutliche Kosteneinsparungen durch Reduzierung manueller Eingaben
- Einfachere Schnittstelle zum ERP-System
- Zentrale und homogene Informationsbasis für qualitäts- und produktionsrelevanten Daten

gesamte Funktionsbreite des Qualitätsmanagements. Dazu zählt zum einen die Qualitätsüberwachung entlang der wertschöpfenden Prozesse in der Beschaffung und Produktion inklusive SPC-basierter Prüfungen und der Anbindung Sennheiser-spezifischer Prüfstände.

Zum anderen kommen die Module für Maßnahmen- und Reklamationsmanagement, Erstbemusterung und Prüfmittelmanagement sowie für Audit und 8D-Reporting zum Einsatz. Für den Austausch aller betriebswirtschaftlich relevanten Qualitätsdaten sorgt eine standardisierte Schnittstelle zum ERP-System. Darauf aufbauend wird Sennheiser in einem zweiten Schritt Teile des Produktionsmanagements von GUARDUS MES implementieren. Dies beinhaltet maßgeblich die Integration von Betriebs- und Maschinendaten in die Qualitätsüberwachungsprozesse. Das Ergebnis: Eine zentrale und vor allem homogene Informationsbasis für sämtliche qualitäts- und produktionsrelevanten Daten, Informationen und Kennzahlen.

**Warum Oracle?**

Auf Grund der riesigen Datenmengen und der hohen Anforderungen hinsichtlich der Verfügbarkeit und Datensicherheit hat sich GUARDUS für den Einsatz des sehr leistungsfähigen und zuverlässigen Datenbanksystems von Oracle entschieden.

**Warum GUARDUS?**

Das System- und Softwarehaus GUARDUS Solutions AG verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung im industriellen Fertigungsumfeld. Mit dem Manufacturing Execution System GUARDUS MES kann das Unternehmen eine umfassende Lösung für den Bereich Qualitäts- und Produktionsmanagement anbieten, die sich bereits bei mehr als 130 Unternehmen im praktischen Einsatz bewährt hat.

*Sennheiser gehört seit mehr als 60 Jahren zu den weltweit führenden Herstellern elektroakustischer Produkte, wie Kopfhörer, Mikrofone, Audio-Systeme. Das Unternehmen beschäftigt rund 1.800 Mitarbeiter und verfügt über vier Fertigungsstandorte in Deutschland, Irland und den USA.*