



Verwaltungsgesellschaft für
Informationssysteme mbH
Hamburg

Industry:

Professional Services

Annual Revenue:

1 Mio. Euro – 10 Mio. Euro

Employees:

< 100

Oracle Products & Services:

Oracle Datenbank Standard Edition
Oracle Real Application Clusters

Oracle Partner:



Opitz Consulting GmbH
www.opitz-consulting.de

“Mit dem Einsatz von Oracle Technologie sind wir unserem Ziel, neue Produkte durch konfigurieren statt programmieren einzuführen, einen erheblichen Schritt näher gekommen.” – Andreas Goga, Geschäftsführer, VFI GmbH

VFI: Konfigurieren statt programmieren spart Zeit und Kosten und steigert die Kundenzufriedenheit

Die VFI GmbH ist ein Full-Service Dienstleister für IT Projekte mit Schwerpunkten in den Bereichen CRM, ERP, MIS und Online Portale. Neben professioneller Software bietet die VFI auch die gesamte Abwicklung des Kundenservices von der Hotline über die Bestellannahme und das Forderungsmanagement.

Challenges

- Standardisierung der Prozesse durch Einführung einer einheitlichen Applikationsschicht auf Basis konsolidierter Daten
- Hochverfügbarkeit, hohe Performance

Solution

- Entwicklung eines einheitlichen Verwaltungs- und Abwicklungssystems (Projekt „Phoenix“) zur Beschleunigung der Produktentwicklungs- und Einführungsprozesse
- Migration der historisch gewachsenen Systeme von Microsoft auf Oracle und Homogenisierung der Anwendungs- und Datenbanklandschaft
- Implementierung einer Oracle Datenbank (stabil, transaktions-sicher) auf Red Hat Linux und eines Oracle Real Application Clusters mit zwei Knoten für Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit (öffentliches Portal, 24x7 aktiv)
- Abteilungsübergreifende und unternehmensweite Bereitstellung der konsolidierten Daten (homogene und einheitliche Datenstruktur)
- Performante Verarbeitung großer Datenmengen (100.000 Kunden), dadurch Effizienzsteigerung für Endanwender
- Kosteneinsparungen durch Konsolidierung der Anwendungen, Datenbanken und Schnittstellen