

ORACLE ADVANCED CUSTOMER SERVICES

スポット・サービス



オラクル環境のバージョン・アップなど個別のタイミングで、信頼できるアセスメント・サービスを利用したい。オラクルのエキスパートが、お客様にとって必要な時期に短期間で支援を行うのが、Oracle Advanced Customer Services のスポット・サービスです。

これらのサービスは、各種の改善策の提案や技術的問題への支援など幅広いソリューションとしてご用意しています。提供開始に先立って、必要な期間と費用をお見積りします。お客様のニーズに的確にお応えするスポット・サービスの信頼性と利便性にご期待ください。

Oracle Database

スポット・サービス名	サービス概要
Performance Assessment Oracle Database の性能問題分析パッケージ	スピーディでポイントを絞ったデータベース性能の問題分析／結果を提供し、ボトルネックの有無および解消方法を提案します。 <ul style="list-style-type: none"> 基幹システムの定期診断 バージョンアップ後の性能確認 深夜のバッチ処理や月末締日など、過度のトランザクション時における監視
Upgrade Assessment スムーズで確実なバージョンアップ支援パッケージ	アップグレードに伴う様々なリスク対策の一環として、事前にお客様システムの現状を調査分析、アップグレード中／後の問題発生未然防止に不可欠な情報を提供します。 <ul style="list-style-type: none"> 適用すべき One-off パッチを調査し、デグレードなどを未然防止 アップグレードの前にシステム環境を詳細に把握し、タイムリーな情報を活用することで、リスクの回避策を提示 お客様に関連するかもしれない既知の情報を精査し、アップグレード後のトラブルを回避
Real Application Testing Service Oracle Database 負荷状況分析サービス	Oracle Database 11g の新機能である Real Application Testing の利点を活用し、従来のアップグレード事前検証では困難だった実際のワークロードに対する高精度なシミュレーション・テストを実施します。これによりアップグレードに伴う様々なリスクを事前に回避するための詳細な分析レポートを提供します。 <ul style="list-style-type: none"> データベース・リプレイによって、本番環境の全ワークロードをテスト機で再生し、アップグレード後の負荷を検証 実行計画の変更がおよぼすパフォーマンスへの影響度を、SQL パフォーマンス・アナライザ (SPA) によって SQL 単位で評価

これらのスポット・サービスは、Oracle Premier Supportをご契約の上でオプションとしてご利用いただけます。

Siebel

スポット・サービス名	サービス概要
Siebel Performance Assessment Siebel アプリケーションの性能問題分析パッケージ	Siebel アプリケーションの性能問題について、TAM サービスと ES のレビューにて、総合的に調査を行い改善策を提案します。 <ul style="list-style-type: none"> • バッチ処理や外部連携の性能問題の原因特定／改善策を提案 • バージョン・アップ、機能拡張時の性能問題の原因特定／改善策を提案
Siebel Upgrade Assessment Siebel アプリケーションのアップグレード分析パッケージ	アップグレードに伴う様々なリスク対策の一環として、事前にシステムの現状を調査分析することで、システム改善のひとつのソリューションとしてアップグレードが最適か否かなど、将来の改善の方向性を見出す支援をします。 <ul style="list-style-type: none"> • 適用すべき One-off パッチを調査し、デグレードなどを未然防止 • アップグレードの前にシステム環境を詳細に把握し、タイムリーな情報を活用することで、リスクを回避 • お客様に関連する可能性のある既知の情報を精査し、アップグレード後のトラブルを回避
Siebel Upgrade Trial Siebel アプリケーションのアップグレード・トライアル作業パッケージ	お客様のテスト環境もしくは開発環境の DB イメージ(レポジトリ+データ)を基に、実際に開発環境レベルのアップグレード作業を試行します。本トライアルの結果を基に、実際にアップグレードする場合の作業手順や作業工数の見積りを定量的に実施することが可能になります。 <ul style="list-style-type: none"> • アップグレードの前に現行システム環境を詳細に把握し、タイムリーな情報を活用することで、リスクを回避 • お客様に関連する可能性のある既知の情報を精査し、アップグレード時のトラブルを回避 • 実際の実施データを元に、お客様のアップグレード作業手順／作業工数の精度を向上
Siebel Maintenance Support Siebel アプリケーションの年間パッケージ	システムが稼働後の安定稼働・効率化のために、継続的なメンテナンスを総合的に支援します。 <ul style="list-style-type: none"> • 毎月(各月)のオンサイトのミニ・チェックによる稼働状況の確認 • 年1回のヘルス・チェックにより、お客様のシステム環境のリソース、稼働状況を調査分析 • SR のトラッキング、フォローにより問題の早期解決を支援

これらのスポット・サービスは、Oracle Premier Supportをご契約の上でオプションとしてご利用いただけます。

Oracle Database Services for SAP Environments

スポット・サービス名

サービス概要

Oracle レスキュー・サービス for Oracle/SAP

SAP システム配下で利用している Oracle Database 対象とした Advanced Customer Services のテクニカル・エキスパート・サービスです。Oracle の機能を最大限活用することにより、お客様システムの効率化とスループットの向上を目指します。

サービス一覧

■ RAC 構築サービス	短期間で Oracle Real Application Clusters をクラスター・プラットフォーム上に効率よく配置するサービスです。お客様の SAP 環境に高い可用性とリニアなスケールビリティを提供します。
■ Data Guard 構築サービス	短期間で Oracle Data Guard をクラスター・プラットフォーム上に効率よく配置するサービスです。スタンバイへの切り替えにより短時間で障害復旧が行えるため、お客様のビジネス継続性が格段に向上します。
■ パフォーマンス分析サービス	データベースの観点から性能分析を行い、性能向上のための各種提案を行います。データベースのパフォーマンスを最大限に向上させることにより、お客様の SAP 環境の効率化とスループットを向上します。
■ 高速データ移行サービス	H/W や OS 構成の異なる別環境へ Oracle Database を移行します。専用に開発されたツールにより、中間ファイルを作成することなく、短時間のダウンタイムでデータを移行します。
■ 高速データベース再編成サービス	格納されているデータをデータベース・レベルで再構築します。専用に開発されたツールにより、継続運用により生じた領域断片化が引き起こす、パフォーマンス劣化やディスク領域肥大化を解消します。
■ データ圧縮支援サービス	問合せのパフォーマンスに悪影響を及ぼすことなく、日々増加し続けるデータを効率的に圧縮します。占有ディスク領域を大幅に削減し、メモリからの読み込みヒット率の向上によりメモリ領域の有効活用にも寄与します。
■ パーティション化支援サービス	期間や範囲などの論理単位により、日々増加し続けるデータを分割します。多数のユーザーによる大量データへのアクセス要求をレスポンスの遅延なく処理し、優れたメンテナンス性を提供します。
■ データ暗号化支援サービス	情報漏洩への対策として、機密性の高いデータのみを暗号化をデータベースのコア部分で実装します。アプリケーションを変更することなく、よりセキュアな SAP 環境を高速なレスポンスとともに提供します。
■ データベースアップグレード支援サービス	Oracle 社の実績とノウハウが、スムーズなデータベース・アップグレードを実現します。Oracle 社や SAP 社推奨のパラメータやバッチのリスト、既知問題などを事前に提供することで、予期せぬ障害を未然に防止します。

これらのスポット・サービスは、Oracle Premier Supportをご契約の上でオプションとしてご利用いただけます。



ORACLE ADVANCED CUSTOMER SERVICES : スポット・サービス

日本オラクル株式会社

<http://www.oracle.com/lang/jp/support/advanced-customer-services/>

本資料の情報は 2008 年 10 月現在のものです。本資料は予告なしに変更されることがあります。

Oracle、PeopleSoft、JD Edwards、及び Siebel は、米国オラクル・コーポレーション及びその子会社、関連会社の登録商標です。

その他の名称はそれぞれの会社の商標の可能性がります。

Copyright 2008, Oracle. All Rights Reserved.