

Oracle Technical Services

ORACLE **ADVANCED** CUSTOMER SERVICES の目的に応じた技術支援サービス

2009年10月21日版

オラクル環境のバージョン・アップなど個別のタイミングで信頼できるアセスメント・サービスを利用したい。そのようなニーズにお応えするために、オラクルのエキスパートがお客様にとって必要な時期に短期間で支援を行うのが Oracle Advanced Customer Services の Oracle Technical Services です。これらのサービスは、各種の改善案の提案や技術的問題への支援など幅広いソリューションとしてご用意していますが、提供開始に先立って必要な期間と費用をお見積りすることも可能です。お客様のニーズに的確にお応えする Oracle Technical Services の信頼性と利便性にご期待ください。

Contents

Oracle Database	1
DB Performance Assessment	1
DB Upgrade Assessment	1
DB Real Application Testing Service	1
DB Production Assessment	1
DB Patch Assessment	1
DB Software Configuration Assessment	2
DB OEM Alerts Assessment	2
DB OEM Setup	2
DB RAC 構築サービス	2
DB Data Guard 構築 サービス	2
DB Oracle Configuration Manager Setup	2
My Oracle Support Training	2
Oracle E-Business Suite	3
EBS Patch Assessment	3
EBS Performance Assessment (DB の分析を含みません)	3
EBS Performance Assessment (DB の分析を含みます)	3
EBS Service Readiness Assessment	4
EBS Migration Planning Assessment	4
EBS Oracle Configuration Manager Setup	4
EBS Software Configuration Assessment	4
EBS Patch Applied Tables Assessment	4
CEMLI Catalog Service	5
CEMLI Performance Check Service	5
My Oracle Support Training	5
Siebel	6
Siebel Performance Assessment	6
Siebel Upgrade Assessment	6
Siebel Upgrade Trial	6
Siebel Maintenance Support	6
Hyperion	7
Hyperion Installation Service	7
Hyperion Planning Upgrade Service	7
PeopleSoft	8
PeopleSoft Installation Service	8
PeopleSoft データ移行 Service	8
Oracle Database Services for SAP Environments	9
Oracle レスキュー・サービス for Oracle/SAP	9

Exadata	10
Exadata 導入 アクセラレータ サービス	10
BEA	11
BEA Migration Support Service	11
BEA Troubleshooting Methodologies Workshop	11
Oracle VM	12
Oracle VM installation Service	12

Oracle Database

本サービスは Oracle Database 製品を対象としたサービスです。

サービス名	サービス概要
DB Performance Assessment オラクル・データベースの性能問題 分析パッケージ	<p>スピーディでポイントを絞ったデータベース性能の問題分析/結果をご提供し、ボトルネックの有無および解消方法を提案します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基幹システムの定期診断 • バージョン・アップ後の性能確認 • 深夜のバッチ処理や月末 締日など、過度のトランザクション時における監視
DB Upgrade Assessment スムーズで確実なバージョン・アップ 支援パッケージ	<p>アップグレードに伴う様々なリスク対策の一環として、事前にお客様システムの現状を調査分析、アップグレード中/後の問題発生 の未然防止に不可欠な情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 適用すべき One-off パッチを調査し、デグレードなどを未然防止 • アップグレードの前にシステム環境をしっかりと把握し、タイムリーな情報を活用することで、リスクの回避策を講じる • お客様に関連するかもしれない既知の情報を精査し、アップグレード後のトラブルを回避
DB Real Application Testing Service Oracle Database 負荷状況分析 サービス	<p>Oracle Database 11g の新機能である Real Application Testing の利点を活用し、従来のアップグレード事前検証では困難だった実際のワークロードに対する高精度なシミュレーション・テストを実施します。これによりアップグレードに伴う様々なリスクを事前に回避するための詳細な分析レポートを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • データベース・リプレイによって、本番環境の全ワークロードをテスト機で再生し、アップグレード後の負荷を検証 • 実行計画の変更がおよぼすパフォーマンスへの影響度を、SQL パフォーマンス・アナライザ (SPA) によって SQL 単位で評価
DB Production Assessment 運用管理の評価分析パッケージ	<p>お客様システムの運用管理全般を評価および検討して、より高い信頼性と生産性のための推奨事項をご提案します。</p> <p>システム・データベース・アプリケーションにおいて、配置構成・プロセス・可用性・完全性・性能に関する潜在リスクと、運用管理方針/手順の改善点の有無を調査します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 既存プロセスのサービスレベルの調査 • パフォーマンス課題の確認 • 新技術対応の再検討
DB Patch Assessment 推奨個別パッチの選定サービス	<p>お客様システムへの適用を推奨する個別パッチのみを選定し、その情報をご提供します。適切な個別パッチをタイムリーに適用することにより、システム運用中のトラブルを未然に防止でき、作業時間とコストを大幅に削減できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 対象 Bug 番号/内容 • 修正バージョン/オブジェクト • 発生条件/回避策 • KROWN 番号

Oracle Database

本サービスは Oracle Database 製品を対象としたサービスです。

サービス名	サービス概要
DB Software Configuration Assessment データベースシステム構成の問題分析パッケージ	オラクル標準提供ツールで収集した構成情報からお客様システム構成の分析を行い、安定性/可用性/性能の観点から、問題箇所の特定と解決のための変更推奨事項を提案します。大切な基幹システムのセキュリティ診断/可用性診断としてお役立て下さい。 <ul style="list-style-type: none"> •OS のパッチ適用状況確認 •ログファイルの分析 •Database の構成分析
DB OEM Alerts Assessment OEM アラートの評価分析パッケージ	本サービスでは、最大で3ヶ月以内で Oracle Enterprise Manager(OEM)が収集したお客様システムの状態や検知したエラーの傾向を分析し、その結果を報告いたします。システム稼働状況の傾向分析をもとに、より効果的な運用のための推奨事項をご提案します。
DB OEM Setup OEM のインストール&設定サービス	日本オラクルの技術者が Oracle Enterprise Manager をインストールし、お客様が事前に決定した内容の通り各種閾値やメール通知を設定して OEM サーバの Database Repository を構築した後、最終的な動作確認を実施いたします。インストールおよび設定完了時には作業報告書をご提出します。
DB RAC 構築サービス	短期間で Oracle Real Application Clusters をクラスタープラットフォーム上に効率よく配置するサービスです。お客様のシステム環境に高い可用性とリニアなスケラビリティを提供します。
DB Data Guard 構築サービス	短期間で Oracle Data Guard 環境を効率よく構築するサービスです。スタンバイへの切り替えにより短時間で障害復旧が行えるため、お客様のビジネス継続性が格段に向上します。
DB Oracle Configuration Manager Setup DB 環境の OCM Setup パッケージ	Oracle Configuration Manager Setup では、お客様のシステムからコネクタによってシステム情報を取得し、My Oracle Support にアップロードする設定を支援します。また、システムの構成情報を管理すると共にヘルス・チェックやパッチ・アドバイスのサービスが利用できるように設定の支援を行います。Oracle Configuration Manager を導入すると Oracle 社のサポート・ポータル上で提供される、課題の発見や問題解決の短縮を実現するためのサービスを効果的に利用できます。
My Oracle Support Training My Oracle Support トレーニングパッケージ	My Oracle Support(MOS)トレーニングでは、日本オラクルの担当エンジニアが、MOS の効果的な使い方に関するスキルトランスファーを行います。また、お客様の環境にて MOS のデモを行いながら、適切な使用方法を説明します。(内容は DB、EBS 共通)

Oracle E-Business Suite

本サービスは Oracle E-Business Suite 製品を対象(一部除く)としたサービスです。

サービス名

サービス概要

EBS Patch Assessment EBS 推奨パッチ提供パッケージ

安定したパッチ・レベルの維持を支援するため、適用済みパッチを調査し、利用可能な推奨パッチ情報を提供します。

- カスタマイズ、機能追加/変更/拡張、ローカライズ、業務アプリケーションなどへのパッチ影響度分析は含まれておりません。
- 多くの重大な障害を未然に防ぐ方法ではありますが、完全に既知の不具合を防ぐ方法ではありません。
- 本内容はお客様環境でのパッチ適用後の動作を保証するものではありません。

パッチ適用に際しては、テスト環境にて十分にご確認の上、本番環境へご適用ください。

(対象バージョン:R11i10, R12, R12.1)

EBS Performance Assessment (DB の分析を含みません) EBS の性能問題分析パッケージ

お客様の EBS 環境に対して情報収集を行い、以下の項目について確認された問題を解消するための Oracle の見解と一連の推奨を提供します。

- システム・リソース使用量
- コンカレント・マネージャ
- ワークフロー・アーカイブとページ
- IAS パフォーマンス

※EBS Performance Assessment(DB の分析を含まず)の範囲は EBS アプリケーション部分のみです。DB 部分には別途 DB Performance Assessment が必要です。

(対象バージョン:R11i)

EBS Performance Assessment (DB の分析を含みます) EBS の性能問題分析パッケージ

お客様の EBS 環境に対して情報収集を行い、以下の項目について確認された問題を解消するための Oracle の見解と一連の推奨を提供します。

- システム・リソース使用量
- コンカレント・マネージャ
- ワークフロー・アーカイブとページ
- IAS パフォーマンス

DB の分析によって

- スピーディでポイントを絞ったデータベース性能の問題分析/結果をご提供し、ボトルネックの有無および解消方法を提案
- 基幹システムの定期診断
- バージョン・アップ後の性能確認
- 深夜のパッチ処理や月末日など、過度のトランザクション時における監視

※EBS Performance Assessment (DB の分析を含む)の範囲は DB と EBS アプリケーションの両方を含みます。

(対象バージョン:R11i)

Oracle E-Business Suite

本サービスは Oracle E-Business Suite 製品を対象(一部除く)としたサービスです。

サービス名	サービス概要
EBS Service Readiness Assessment EBS 運用導入支援パッケージ	<p>お客様が運用を行う上で必要となる Oracle ソフトウェアの運用について、その設計の支援となる資料の提供を目的とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> •EBS 運用方針に関するアドバイス •Oracle のサポート・サービス •システム管理者に必要な知識 •パッチ適用についてのアドバイス <p>(対象バージョン:R12, R12.1)</p>
EBS Migration Planning Assessment EBS アップグレード支援パッケージ	<p>お客様の環境が継続してサポートを受けられるためのアップグレード計画の提示と、その実行に必要なとされる情報の提供を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> •製品のライフサイクルとそこから見たアップグレード計画を明示 •散在する情報をまとめて提供 •EBS のアップグレードに関してお客様ごとに必要なステップのみ抽出した手順書を作成 •その他適用可能な移行(Migration)に関する情報の案内 <p>(対象バージョン:R11i-R12)</p>
EBS Oracle Configuration Manager Setup EBS 環境の OCM Setup パッケージ	<p>Oracle Configuration Manager Setup では、お客様のシステムからコレクタによってシステム情報を取得し、My Oracle Support にアップロードする設定を支援します。また、システムの構成情報を管理すると共にヘルス・チェックやパッチ・アドバイスのサービスが利用できるように設定の支援を行います。Oracle Configuration Manager を導入すると Oracle 社のサポート・ポータル上で提供される、課題の発見や問題解決の短縮を実現するためのサービスを効果的に利用できます。</p> <p>(対象バージョン:R11i-R12.1)</p>
EBS Software Configuration Assessment EBS ソフトウェア構成分析パッケージ	<p>お客様の EBS 環境に対して情報収集を行い、以下の項目についての分析評価及びアドバイスを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> •ソフトウェア・バージョン・データベース構成 •アプリケーション・サーバ構成 •E-Business Suite 構成 <p>(対象バージョン:R11i)</p>
EBS Patch Applied Tables Assessment EBS のパッチ適用後の影響調査パッケージ	<p>パッチ影響調査は、パッチを適用したときに指定したテーブルに差異が発生するか調査します。2つの同パッチレベルの EBS 環境を用意していただき、片方にパッチを適用したときにピックアップしたテーブルで差異が発生しているか、SQL を発行して差異リストを出力して、お客様のカスタマイズに影響するか判断材料として提供します。</p> <p>(対象バージョン:R11i-R12)</p>

Oracle E-Business Suite

本サービスは Oracle E-Business Suite 製品を対象(一部除く)としたサービスです。

サービス名	サービス概要
CEMLI Catalog Service EBS の CEMLI カタログ調査パッケージ	<p>CEMLI Catalog Service は、お客様の EBS 環境に対して CEMLI のデータを収集し、以下の項目についての情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> •推奨と合せて CEMLI 調査結果レポートの作成及び報告 •EBS 環境の DB Tier に存在する CEMLI のタイプのリスト •EBS 環境の APPLTOP Tier に存在する CEMLI のタイプのリスト <p>(対象バージョン:R11i-R12)</p>
CEMLI Performance Check Service EBS の CEMLI 性能問題調査パッケージ	<p>アプリケーション開発担当によってカスタマイズされたコンカレント・プログラムのパフォーマンスチェックを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> •パフォーマンスがでないコンカレント・プログラムをチェック •ダッシュボード仕様 のインタフェース画面を提供 •ドリルダウンしてパフォーマンスが でないコンカレント・プログラム内の SQL を確認 •同じコンカレント・プログラムを異なった時間で実行し、履歴情報を確認 <p>(対象バージョン:R11i-R12)</p>
My Oracle Support Training My Oracle Support トレーニングパッケージ	<p>My Oracle Support(MOS)トレーニングでは、日本オラクルの担当エンジニアが、MOS の効果的な使い方に関するスキルトランスファーを行います。また、お客様の環境にて MOS のデモを行いながら、適切な使用方法を説明します。(内容は DB、EBS 共通)</p>

Siebel

本サービスは Siebel 製品を対象としたサービスです。

サービス名

サービス概要

Siebel Performance Assessment

Siebel アプリケーションの性能問題分析パッケージ

Siebel アプリケーションの性能問題について、TAM サービスと ES のレビューにて、総合的に調査を行い改善案を提示します。

- バッチ処理や外部連携の性能問題の原因特定/改善案の提示
- パージョン Up、機能拡張時の性能問題の原因特定/改善案の提示

Siebel Upgrade Assessment

Siebel アプリケーションのアップグレード分析パッケージ

アップグレードに伴う様々なリスク対策の一環として、事前にお客様システムの現状を調査分析することで、システム改善のひとつのソリューションとしてアップグレードすることが最適か否かなど、将来の改善の方向性を見出す支援をいたします。

- システムの改善の方向性として、アップグレードが適しているかどうかの判断指標の一つとして活用。
- アップグレードの前に現行システム環境をしっかり把握し、タイムリーな情報を活用することで、リスクの回避策を講じる
- お客様に関連するかもしれない既知の情報を精査し、アップグレード時のトラブルを回避

Siebel Upgrade Trial

Siebel アプリケーションのアップグレード・トライアル作業パッケージ

お客様のテスト環境もしくは開発環境の DB イメージ(レポジトリ+データ)を基に、実際に開発環境レベルの Upgrade 作業を試行します。本トライアルの結果を基に、実際に Upgrade する場合の作業手順や作業工数の見積もりを定量的に実施する事が可能となります。

- アップグレードの前に現行システム環境をしっかり把握し、タイムリーな情報を活用することで、リスクの回避策を講じる
- お客様に関連するかもしれない既知の情報を精査し、アップグレード時のトラブルを回避
- 実際の実施データを元に、お客様のアップグレード作業手順、作業工数の精度を向上

Siebel Maintenance Support

Siebel アプリケーションの年間パッケージ

システムが稼働後の安定稼働・効率化の為に、継続的なメンテナンスを総合的に支援いたします。

- 毎月(各月)の on-site のミニチェックによる稼働状況の確認
- 年1回の Health Check により、お客様のシステム環境のリソース、稼働状況を調査分析
- SR のトラッキング、フォローにより問題の早期解決を支援

Hyperion

本サービスは Hyperion 製品を対象としたサービスです。

サービス名

サービス概要

Hyperion Installation Service 新規インストール・サービス

新規 Hyperion インストールを Oracle の専門技術者が対応することで、既知問題の発生を最小限に防ぎ、お客様システムのスムーズなインストールを支援します。

- EPM11 の Planning、Essbase 関連製品がサービス対象です。

※本サービスに Hyperion 製品以外のインストールは含まれておりません。

Hyperion Planning Upgrade Service

Planning アップグレード・サービス

Hyperion 11 へのアップグレードを弊社専門技術者が対応することで、既知問題の発生を最小限に防ぎ、お客様システムのスムーズな環境構築をご支援いたします。

本サービスではお客様の検証環境での Upgrade 作業を請負い、お客様の環境に必要な情報を調査、整備し作業手順の整理して作業結果報告書をまとめます。

※本サービスに Hyperion 製品以外のインストール、アップグレードは含まれておりません。

※現在、特定の環境やバージョンでのみ本サービスを提供しております。お客様環境が対象に含まれるかは、弊社 ACS 営業までご相談下さい。

PeopleSoft

本サービスは、PeopleSoft 製品 を対象としたサービスです。

サービス名

サービス概要

PeopleSoft Installation Service

新規インストール・サービス

新規 PeopleSoft インストールを Oracle の専門技術者が対応することで、既知問題の発生を最小限に防ぎ、お客様システムのスムーズなインストールを支援します。

PeopleSoft データ移行 Service

Tools アップグレード・サービス

PeopleSoft のデータ移行を Oracle の専門技術者が対応することで、既知問題の発生を最小限に防ぎ、お客様システムのスムーズな移行計画を支援します。

お客様のご要望により Tools のバージョン・アップも同時に実施いたします。

Oracle Database Services for SAP Environments

本サービスはSAPシステムを配下で利用している、Oracle Database を対象としたサービスです。

サービス名

サービス概要

Oracle レスキュー・サービス for Oracle/SAP

SAPシステム配下で利用している Oracle データベースを対象とした ACS のテクニカル・エキスパート・サービスです。Oracle の機能を最大限活用することにより、お客様システムの効率化とスループットの向上を目指します。

サービス一覧

■ RAC 構築サービス	短期間で Oracle Real Application Clusters をクラスタープラットフォーム上に効率よく配置するサービスです。お客様の SAP 環境に高い可用性とリニアなスケーラビリティを提供します。
■ Data Guard 構築サービス	短期間で Oracle Data Guard 環境を効率よく構築するサービスです。スタンバイへの切り替えにより短時間で障害復旧が行えるため、お客様のビジネス継続性が格段に向上します。
■ パフォーマンス分析サービス	データベースの観点から性能分析を行い、性能向上のための各種提案を行います。データベースのパフォーマンスを最大限に向上させることにより、お客様の SAP 業務の効率化とスループットを向上します。
■ 高速データ移行サービス	H/W・OS 構成の異なる別環境へ Oracle データベースを移行します。専用開発されたツールにより、中間ファイルを作成することなく、短時間のダウンタイムでデータ移行を行いません。
■ 高速データベース再編成サービス	格納されているデータをデータベースレベルで再構築します。専用開発されたツールにより、継続運用により生じた領域断片化が引き起こす、パフォーマンス劣化やディスク領域肥大化を解消します。
■ データ圧縮支援サービス	問合せのパフォーマンスに悪影響を及ぼすことなく、日々増加し続けるデータを効率的に圧縮します。占有ディスク領域を大幅に削減し、メモリからの読み込みヒット率の向上によりメモリ領域の有効活用にも寄与します。
■ パーティション化支援サービス	期間や範囲などの論理単位により、日々増加し続けるデータを分割します。多数のユーザーからの大量データへのアクセス要求をレスポンスの遅延なく処理し、優れたメンテナンス性を提供します。
■ データ暗号化支援サービス	情報漏洩対策として、機密性の高いデータのみ暗号化をデータベースのコア部分で実装します。アプリケーションを変更すること無く、よりセキュアな SAP 環境を高速なレスポンスとともに提供します。
■ データベース・アップグレード支援サービス	Oracle 社の実績とノウハウが、スムーズなデータベース・アップグレードを実現します。Oracle 社や SAP 社推奨のパラメータやパッチのリスト、既知問題などを事前に提供することで、予期せぬ障害の発生を未然に防止します。

Exadata

本サービスは Exadata 製品を対象としたサービスです。

サービス名	サービス概要
Exadata 導入 アクセラレータ サービス	Exadata アクセラレータ サービスでは、Exadata 導入の立ち上げをスピーディにご提供します。 8つのサービスコンポーネントの中からお客様に必要なサービスを選択いただけます。
サービス一覧	
■ Exadata ストレージ構成変更レビュー	お客様データベースのストレージ構成・設定をヒアリングし、問題がないか分析し、推奨事項をご提案します。 Exadata 上でのパフォーマンス・安全性を高める上で有効です。
■ データベース作成	お客様から表領域の構成、初期化パラメータ設定などをヒアリングの上、Exadata 上でのデータベース作成作業(create DB 文、create tablespace 文の作成/実行)を行います。
■ OEM インストール	Exadata 上の運用監視を行う Oracle Enterprise Manager および Exadata Plug-in のインストール、動作確認を行います。
■ 基本アーキテクチャセミナー	Exadata 導入後、運用に役立つ知識を紹介するセミナーです。 一般的なデータベースと異なる点にポイントを絞り、Exadata の迅速な活用を促します。 主なポイントとしては以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> •ハードウェア・ソフトウェア構成 •Exadata 上で動くプロセスなどアーキテクチャ •Smart スキャンでの注意点 •各種設定ファイル 障害時などに確認すべきログファイル格納場所
■ 適用推奨パッチ情報提供	適用すべき個別パッチを調査し、その情報をご提供します。 Exadata 導入後の深刻なトラブルを未然に防ぎ、作業時間とコストを削減することが出来ます。
■ ディスク復旧手順 ナレッジ転送	ディスクが障害した際の診断方法、対応手順などのナレッジ転送を行います。トラブル障害時のダメージを最小にする上で必要となります。
■ 推奨パッチ適用実施	適用すべき個別パッチを調査し、そのパッチを適用します。Exadata 導入後の深刻なトラブルを未然に防ぎ、作業時間とコストを削減することが出来ます。
■ RAC 動作確認サービス	RAC の正常系、異常系の動作確認を実施します。 <ul style="list-style-type: none"> •負荷分散処理 •フェイル・オーバー

BEA

本サービスは BEA 製品を対象としたサービスです。

サービス名	サービス概要
BEA Migration Support Service Migration 支援サービス	<p>Weblogic server のバージョン間に存在する非互換な動作についての調査を行い、速やかに新しいバージョンに移行するための支援を行います。</p> <p>また、動作検証時におけるオンサイト支援を行い Migration 時のトラブルを未然に防ぎます。</p> <ul style="list-style-type: none"> •非互換情報ドキュメント/クイックスタートガイドの提供 •動作検証支援 •不具合回避策・パッチ提供
BEA Troubleshooting Methodologies Workshop 障害解析手法ワークショップ	<p>お客様の環境に特化した最適な障害解析手法をパターン化し、ノウハウについてワークショップ形式で提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> •システム停止時の対処法(システム無応答、プロセスの異常終了) •OS リソース(メモリ、CPU、ファイル記述子など)の枯渇問題の対処法 •JDBC システムの典型的な問題への対処法 •Web サーバ、プラグイン使用時の一般的な問題への対処法 •パターン化された問題についての原因の切り分け、診断法

Oracle VM

本サービスは Oracle VM 製品を対象としたサービスです。

サービス名

サービス概要

Oracle VM installation Service

Oracle VM のインストール・サービス

Oracle VM の環境構築サービスです。Oracle VM Server のインストールと Oracle VM Manager インストールを行います。また、Oracle が提供するテンプレートを仮想マシンとして登録して動作確認を行います。

- 事前に Oracle の専門のエンジニアがお伺いし、お客様の環境やご要望を確認させていただきます。
- インストール作業は、エンジニアがお伺いし、オンサイトにて実施します。
- Oracle VM Server をインストールします。
- Oracle VM Manager をインストールします。
- 動作確認は、仮想マシンのテンプレートを登録して行います。

お問い合わせ

Oracle Technical Services の最新情報および詳細は、
<http://www.oracle.com/lang/jp/support/advanced-customer-services/> のお問い合わせ先までご連絡ください。

Copyright 2008-2009, Oracle Corporation and/or its affiliates. All Rights Reserved. Published in the U.S.A.

本文書は情報提供のみを目的として提供されており、ここに記載される内容は予告なく変更されることがあります。本文書は一切間違いがないことを保証するものではなく、さらに、口述による明示または法律による黙示を問わず、特定の目的に対する商品性もしくは適合性についての黙示的な保証を含み、いかなる他の保証や条件も提供するものではありません。オラクル社は本文書に関するいかなる法的責任も明確に否定し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクル社の書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle は米国 Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの会社の商標です。

ORACLE®