

Oracle E-Business Suite のための Advanced Customer Services CEMLI サービス



ADVANCED CUSTOMER SERVICES

主な特長

- CEMLI Catalog:
CEMLI 開発の特定、カタログ化、
監視、管理
- CEMLI Performance Check:
パフォーマンスの劣化、サービス
停止の予防措置としてパフォーマ
ンスチェックを実施

主なメリット

- パフォーマンス劣化の抑止
- 予想外のサービス停止の抑止
- 変更にとまなうオーナーシップ
コストの低減
- システム安定性と管理し易さを
向上
- 手戻りのないスムーズなアップ
グレードを保証

関連 ACS サービス :

Advanced Customer Services では
下記のサービスも提供しています :

- Design Review
- Build Review
- Patch Assessment
- Performance Assessment
- Configuration Assessment

オラクル Advanced Customer Services(ACS)では、Oracle E-Business Suite 環境においてお客様が行われたカスタマイズの調査、分析、最適化をご支援いたします。

“CEMLI (Configurations, Extensions, Modifications, Localizations, Integrations)” と呼ばれるこれらのカスタマイズは、運用管理費の増加、パフォーマンスの劣化、予想外のサービス停止の一因ともなります。Oracle E-Business Suite のためのACS CEMLI のサービス、CEMLI Catalog と CEMLI Performance Check では、Oracle E-Business Suite 環境における CEMLI を特定してカタログ化、あるいはテストすることにより、これらの問題解決のお手伝いをいたします。

CEMLI Catalog

CEMLI Catalog サービスは、CEMLI 管理において推奨されるベストプラクティスに準拠して、名前/タイプ/場所ごとの CEMLI 一覧を提供します。このサービスでは、現存する CEMLI の廃止や他部門における再利用などを推奨することで、パッチ適用やアップグレードにおけるリスクを抑止し、CEMLI の開発/導入/運用コストを低減します。

CEMLI Performance Check

CEMLI Performance Check サービスは、CEMLI を実装した Oracle E-Business Suite コンカレントプログラムのパフォーマンスを評価します。オラクルのベストプラクティスが推奨するパラメータ、もしくはお客様が定義された目標値をもとに、パフォーマンスが劣化している CEMLI を特定します。さらに、異なるランタイム環境にて実行された CEMLI も評価します。詳細ダッシュボード画面では、パフォーマンスが劣下している実際のソースコードや SQL ヘドリルダウンできるユーザインタフェースを提供します。

お問い合わせ

Oracle Advanced Customer Services で提供されているサービスの詳細は、
<http://www.oracle.com/lang/jp/support/advanced-customer-services/index.html>
をご覧ください。

メールでのお問い合わせ先 : acs-sal_jp@oracle.com

Copyright © 2009, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor is it subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners. 0409

